

Allmänna avtalsvillkor för produkten Realtidsmätare samt tjänsterna Realtidsdata och Smart styrning

Allmänna avtalsvillkor utarbetade av AB PiteEnergi.

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor gäller mellan AB PiteEnergi, 556330-9227, nedan PE, och Kunden.

1.2 Villkoren är tillämpliga oavsett hur Tjänsten tillhandahålls, exempelvis via vår app, vår webbplats eller på annat sätt.

2. TJÄNSTERNA

2.1 Tjänsterna Realtidsdata och Smart styrning ger Kunden större möjlighet att analysera och styra sin elanvändning och elbehov.

2.2 Avgift för Tjänsten Realtidsdata debiteras från och med den dag Kunden ingår avtal till Tjänsten. Tjänsten Realtidsdata debiteras med fast avgift månadsvis i efterskott.

2.3 Avgift för Tjänsten Smart styrning debiteras från och med den dag Kunden ingår avtal till Tjänsten. Genom att lägga till enhet för Smart styrning i appen, anses avtal ha ingåtts. Tjänsten Smart styrning debiteras för varje påbörjad månad i efterskott, vilket innebär att om Tjänst varit aktiv en dag under en månad debiteras månadsavgift för hel månad.

2.4 Tilläggstjänster eller produkter kan kosta extra, men det framgår i så fall tydligt i samband med att Kunden beställer sådana. Vidare kan tillkommande trafik kostnader hos Kundens mobil- och/eller internetleverantör förekomma.

2.5 Samtliga rättigheter till Tjänsterna och allt material som presenteras i Tjänsterna innehas av PE eller PE:s licensgivare.

2.6 En förutsättning för användande av Tjänsterna är att Kunden har elhandelsavtal med PiteEnergi Handel AB eller elnäsavtal med PiteEnergi Elnät AB. Dessa villkor är inte tillämpliga på elhandels- eller elnäsavtalet.

2.7 PE förbehåller sig rätten att när som helst, med eller utan förvarning, sluta tillhandahålla Tjänsterna eller förändra hur Tjänsterna fungerar, exempelvis genom att lägga till, ta bort eller förändra funktioner i Tjänsterna, utan något ansvar mot Kunden.

3. ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

3.1 Avtalet är personligt för Kunden. Det innebär att Kunden ansvarar för att Avtalet följs och att Kunden inte utan skriftligt tillstånd från PE får överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan. Kunden ansvarar för att annan inte får tillgång till Tjänsterna i Kundens namn eller Kundens inloggningsuppgifter till Tjänsterna. Kunden ska meddela oss omedelbart om Kunden misstänker att annan fått sådan tillgång. Användande av i Tjänsterna inbyggd funktionalitet för att dela Tjänsterna med annan är tillåten.

3.2 Kunden har rätt att för personligt bruk använda det material som genereras i Tjänsterna. I övrigt får Kunden inte kopiera eller ändra materialet i Tjänsterna, inklusive vår app, vår webbplats eller bakomliggande system, eller göra sådant material tillgängligt för annan.

3.3 Genom att välja att integrera andra enheter och tjänster ("Tredjepartsprodukter") med Tjänsterna, godkänner Kunden att PE inhämtar och presenterar sensordata och andra uppgifter från sådana Tredjepartsprodukter och dess leverantörer. Sådana Tredjepartspro-

dukter styrs enligt inställningarna i Tjänsterna och vad som i övrigt framgår av Villkoren. Uppgifter om Kunden och Kundens enheter överförs då till och från sådana Tredjepartsprodukter och dess leverantörer i den mån det krävs för utförande av Tjänsterna.

3.4 Kunden ansvarar för användning av Tjänsterna och informationen som presenteras i Tjänsterna. Kunden ansvarar även för sådan användning som sker av personer som Kunden gett tillgång till Tjänsterna och för att dessa personer använder Tjänsterna i enlighet med Villkoren.

3.5 Kunden ansvarar för rätten att ansluta Tredjepartsprodukterna till Tjänsterna samt för att Kunden i övrigt följer villkoren för Tredjepartsprodukterna.

3.6 Kunden får inte använda Tjänsterna på något sätt som innebär överträdelse av lag eller förordning, intrång i andras rättigheter, otillåten tillgång till Tjänsterna, delar av den eller bakomliggande system, att virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara överförs till Tjänsterna eller bakomliggande system eller att Tjänsterna eller bakomliggande system på annat sätt skadas eller påverkas negativt.

4. REALTIDSMÄTARE

4.1 Garanti gäller för produkten Realtidsmätare och lämnas till konsument i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning.

4.2 PE lämnar ett (1) års garanti från inköpsdatum. Garantin gäller vid uppvisande av från PE giltigt inköpsbevis.

4.3 PE friskriver sig allt ansvar för övriga produkter som kopplas in mot Realtidsmätarens P1 port.

4.4 Garantin omfattar fel i material och tillverkning som uppstår vid normal användning av produkten under garantitiden. Om fel som omfattas av garantin uppstår, åtar sig PE att, efter egen bedömning reparera produkten, eller ersätta produkten med en ny eller likvärdig produkt. Åtgärd sker utan kostnad för Kunden.

4.5 Garantin omfattar ej fel eller skador som uppstått på grund av felaktig installation, eller användning som strider mot bruksanvisning, yttre påverkan såsom olycka, brand, elfel, vätskeskada, åskskada eller ändringar eller reparationer utförda av obehörig part.

4.6 Denna garanti begränsar inte Kundens rättigheter enligt konsumentköplagen (1990:932). Kunden har rätt att åberopa reklameringsrätt enligt gällande lagstiftning, oberoende av denna garanti.

4.7 Vid garantianspråk ska Kunden kontakta PE Kundservice med beskrivning av fel eller skador, samt uppvisa från PE giltigt inköpsbevis.

5. ANSVAR OCH FRISKRIVNINGAR

5.1 Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick och kan innehålla brister och buggar. I den största utsträckning som tvingande lag tillåter, friskriver PE sig från allt ansvar i anledning av Kundens användande av Tjänsterna. PE lämnar inga garantier för att Tjänsterna resulterar i minskad kostnad för el.

5.2 PE strävar efter att information i Tjänsterna, exempelvis elanvändning, ska vara korrekt. PE tar ej ansvar för om informationen skulle vara felaktig. Detta inkluderar även information avseende Tredjepartsprodukter eller dess leverantörer.

5.3 PE strävar efter att Tjänsterna ska vara tillgängliga i största möjliga mån, men vi lämnar inga garantier avseende Tjänsternas tillgänglighet.

5.4 PE ansvarar inte för förlust eller skada i samband med integration med Tredjepartsprodukter. Vilka Tredjepartsprodukter som från tid till annan är kompatibla med Tjänsterna kan komma att variera och PE lämnar inga garantier angående att viss Tredjepartsprodukt är kompatibel med Tjänsterna. Uppdateringar av Tredjepartsprodukter kan innebära att de inte längre är kompatibla med Tjänsterna.

5.5 PE ansvarar inte under några omständigheter för indirekt förlust eller skada, såsom utebliven vinst eller produktion.

5.6 Vad som anges i detta avsnitt och i Villkoren i övrigt gäller i den mån inte annat framgår av tvingande lagstiftning.

6 FORCE MAJEURE

6.1 Part ska vara befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts rimliga kontroll, vilken hindrar eller försvårar Avtalets fullgörelse ("Force Majeure"), intill dess att hindret undanröjts. Part ska emellertid inte på grund av Force Majeure vara befriad från skyldighet att erlägga eventuell betalning enligt Avtalet. Part ska inom skälig tid underrätta den andre parten om Force Majeure händelse och hålla denne informerad såvitt avser uppskattning av tid under vilken hindret kan beräknas bestå.

7 PERSONUPPGIFTER

7.1 Inom ramen för Tjänsterna och Avtalen kommer PE behandla Kundens personuppgifter. Hur PE behandlar personuppgifter finns att läsa på www.piteenergi.se/gdpr/

8 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

8.1 PE äger rätt att justera dessa villkor och ändra prissättning av Tjänsterna. Information om justering ska vara Kunden tillhanda minst 1 månad innan förändring träder i kraft. Kunden har inte rätt att göra ändringar i Avtalet.

8.2 I första hand kommer information från PE att skickas digitalt. Kunden ansvarar för att eventuell ändring av e-postadress meddelas PE. Meddelande från PE till Kunden som översänts digitalt, exempelvis via digital brevlåda, sms eller e-post, ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet. Om meddelande sänts per post anses det ha kommit Kunden tillhanda inom tre dagar från brevdatering.

8.3 Om Kunden invänder mot ändringar kan Kunden säga upp Avtalet. Genom att använda Tjänst efter det datum som ändringarna träder i kraft accepterar Kunden ändringarna.

9 AVTALSTID OCH UPPHÖRANDE

9.1 Avtalet gäller tillsvidare och kan när som helst sägas upp av vardera parten utan uppsägningstid.

Kundens uppsägning ska ske enligt följande beroende på Tjänst:

- För Tjänst Realtidsdata ska uppsägning ske genom skriftligt meddelande till PE (e-post inkluderat).
- För Tjänst Smart styrning ska uppsägning ske direkt i PE:s app genom Offboarding av samtliga resurser under fliken Styrning.

Uppsägning anses ha skett när den mottagits av PE respektive när avslut bekräftats i appen.

9.2 Avtalet upphör automatiskt utan krav på uppsägning om inget av förutsättningarna för Avtalet enligt punkt 2.6 längre är uppfyllda.

9.3 PE har rätt att stänga av Kundens tillgång till hela eller delar av Tjänsterna vid misstanke att Kunden agerat i strid med Avtalet. Detsamma gäller om Kunden, i förekommande fall, ej erlagt betalning.

9.4 Vid uppsägning från PE ska PE inom 30 dagar återbetala proportionerlig del av belopp som Kunden betalat i förskott. Sådan återbetalning sker dock ej vid uppsägning från Kunden, eller om PE sagt upp avtalet med anledning av brott mot Avtalet.

10 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

10.1 Information om Kundens rättigheter, klag- och tvistemålshandtering, ersättning samt avtalsvillkor finns att läsa på www.piteenergi.se/dina-rattigheter/

10.2 Vid eventuell tvist kan Kunden kontakta PE Kundservice eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN, med adress Box 174, 101 23 Stockholm, webbplats www.arn.se. PE följer ARN:s rekommendationer.

11 KONTAKTUPPGIFTER

11.1 Vid frågor kontakta PE på 0911-64800 eller via e-post: kundservice@piteenergi.se