



Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el som används i näringsverksamhet eller likartad verksamhet (tillägg till allmänna avtalsvillkor)

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av el och gäller mellan PiteEnergi Handel AB ("PEH") samt den kund (kunden) som anges i avtals-/beställningsbekräftelsen. Avtalsvillkoren gäller från och med 2023-06-01.

GENERELLA AVTALSVILLKOR

Avtalet mellan PiteEnergi Handel AB (nedan PEH) och kunden består av, i förekommande fall, följande delar som vid inbördes motstridigheter gäller i följande ordning; 1) Avtalsformulär/beställningsbekräftelse (elektroniskt eller via papper), 2) Dessa särskilda avtalsvillkor, 3) Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare (rev) utarbetat av Energi-företagen Sverige, 4) Vid var tid gällande Prislista för i villkoren upptagna produkter samt 5) Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, för närvarande EL 2012 N (rev) utarbetade av Energiföretagen Sverige. Tillsammans benämns delarna "avtalet". Vid varje tidpunkt gällande villkor finns att tillgå på www.piteenergi.se eller kan beställas hos PEH:s kundservice.

Avtalet är bindande för båda parter från den dag PEH bekräftat avtalet, vilket sker genom att kunden tillsänds en avtals-/beställningsbekräftelse (elektroniskt eller via papper).

Sedvanlig kreditprövning kan komma att genomföras av PEH. För det fall kunden inte blir godkänd enligt PEH vid var tid gällande kreditpolicy förbehåller sig PEH rätten att begära säkerhet eller att inte ingå avtal med kunden.

Leveransen av el påbörjas i enlighet med överenskommet startdatum enligt avtalet under förutsättning att kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter som godkänts av elnätetsföretaget vid PEH leveransanmälan. För de fall avtalets startdatum infaller på annat datum än den första i kalendermånaden förlängs avtalsperioden till den sista kalenderdagen i avtalets sista kalendermånad. Kunden har inte rätt att begära ersättning i anledning av försenad leveransstart när detta beror på att kunden lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

Har kunden, när leveransen av el ska påbörjas, redan ett elavtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar PEH för att elnätbolaget underrättas om leveransförskytet. Kunden ansvarar gentemot det andra elhandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av brutet avtal.

PEH äger rätt att på oförändrade villkor överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal på annan. Kunden har rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, först efter skriftligt godkännande från PEH.

SKATTER OCH ÖVRIGA AVGIFTER

Till det avtalade elpriset tillkommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om PEH:s kostnader (såsom exempelvis balansansvarskostnader) eller avgifter genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift (såsom exempelvis Svenska Kraftnät) förändras kan avtalets priser justeras i enlighet med denna förändring. En sådan ändring meddelas senast i samband med faktureringen.

URSPRUNGSMÄRKT EL

All el som levereras av PEH är 100% förnybar.

ELCERTIFIKAT

För avtal med fast pris ingår elcertifikatavgift i överenskommet pris för hela avtalsperioden. Om stat eller myndighet utfärdar nya direktiv eller på annat sätt förändrar förutsättningarna för handel med elcertifikat (såsom exempelvis förändrad kvotplikt) har PEH rätt att i motsvarande grad förändra villkoren och elcertifikatavgiften mot kunden även under överenskommen avtalsperiod. För avtalsformer med priskomponenter som helt eller delvis grundar sig på rörligt pris betalar kunden enligt vid varje tillfälle gällande kvotplikt och PEH:s pris på elcertifikat.

KUNDENS FULLGÖRANDE AV ELAVTAL

Om kunden, oavsett skäl, inte fullföljer avtalet har PEH rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Om inte PEH kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 20% av elpriset för kundens beräknade elanvändning under återstående del av bindningstiden. Vid denna beräkning anses att uttaget av el per månad är detsamma som under de senaste tolv månaderna fördelat per månad enligt kundens faktiska uttagsmönster, med tillägg av en administrativ avgift på för närvarande 1000 kronor. För produkten Flexavtal tillämpas regler enligt ovan under perioden med prissäkring. Under rörlig period tillkommer, utöver den fasta avgiften enligt ovan, kundens påslag gånger elanvändningen under återstående tid på avtalet.

VOLYMAVVIKELSE FÖR FAST AVTAL

Om den totala använda månadsvolymen avviker mer än +/- 10% från den vid avtalstecknandet beräknade volymen har PEH rätt att justera elpriset. Avstämning sker i efterskott. Vid denna beräkning antas att uttaget av el per månad är detsamma som under de senaste tolv månaderna fördelat per månad enligt kundens faktiska uttagsmönster eller enligt schablonkurva för nätområde där anläggningen finns. Ersättningen skall betalas senast 30 dagar från det att PEH avsänt faktura till kunden. Den avvikande energivolymen prissätts enligt PEH:s volymvägda månadsmedelspotpris för det elområde där anläggningen är belägen.

ÖVERLÅTELSE AV VERKSAMHET ELLER ANLÄGGNING

Vid avtal med ett prissäkrade produkter skall kunden skriftligen underrätta PEH minst två månader i förväg innan överlåtelsen av verksamhet eller anläggning, för vilken elleverans sker enligt detta avtal. Vid sådan överlåtelse skall kunden ansvara för att förvärvaren av verksamheten övertar kundens förpliktelser enligt detta avtal.

Om kunden försummar dessa skyldigheter och avtalet till följd av det inte övertas av förvärvaren av verksamheten, har PEH rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Om inte PEH kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 20% av avtalat elpris för kundens beräknade elanvändning under återstående del av bindningstiden. Vid denna beräkning anses att uttaget av el per månad är detsamma som under de senaste tolv månaderna, fördelat per månad enligt kundens faktiska uttagsmönster, med tillägg för en administrativ avgift på för närvarande 1000 kronor. Ersättningen skall betalas senast 30 dagar från det att PEH avsänt faktura till kunden

KOMMUNIKATION

PEH har rätt att fullgöra författningsenlig informationskyldighet mot kunden genom att sända meddelanden via telefon (SMS) och/eller e-post. Kommunikation rörande avtalet sker normalt via e-post och/eller telefon. Kunden ansvarar för att PEH alltid har uppgift om aktuell e-postadress och/eller telefonnummer till kunden. Meddelande som skickas till av kunden angiven e-postadress ska anses ha kommit kunden tillhanda. Kunden uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information.

PERSONUPPGIFTER

PEH är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som PEH behandlar. PEH samlar in och behandlar personuppgifter rörande företrädare för kunden (t.ex. anställda, kontaktpersoner m.fl.) för att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden. Behandling av personuppgifter sker också när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar PEH.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas för marknadsföringsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för PEH:s berättigade intresse att kunna utveckla,



förbättra och informera om produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt och kundupplevelse.

PEH kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden. Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om PEH har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag, leverantör eller samarbetspartner förutsatt att deras produkter/tjänster har en naturlig koppling till PEH.

I förekommande fall kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

En företrädare för kunden har rätt att begära information om personuppgifter om denne som behandlas av PEH samt även begära rättelse. Företrädaren har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Företrädare för kunden som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till IMY, Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

PEH kan i vissa fall komma att anlita leverantörer som har sin verksamhet utanför EU/EES, i ett så kallat tredje land, för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till Kunden. Om PEH överför Kundens personuppgifter till tredje land kollar PEH att det antingen finns en adekvat skyddsnivå i det landet eller att det finns särskilda garantier för att kundens rättigheter skyddas. Tillräckliga garantier kan vara att överföringen regleras av särskilda avtalsklausuler som skyddar dina rättigheter eller genom bindande företagsinterna regler.

PEH kan komma att behandla kundens uppgifter genom automatiserat beslutsfattande eller för automatisk profilering för att öka kundens kundupplevelse, förbättra PEH:s tjänster och öka kvaliteten i PEH:s leveranser.

PEH sparar personuppgifter om kundens företrädare så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid avtalets upphörande kommer PEH att radera alternativt anonymisera uppgifterna inom 24 månader efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat.

Anser kunden att behandlingen av personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen har kunden rätt att lämna klagomål till IMY, Integritetsskyddsmyndigheten.

PEH har ett dataskyddsbud, som kan nås via e-post: dso@pitea.se

Produktspecifika villkor

FAST AVTAL

Avtalet innebär att PEH köper in beräknad volym el i förtid och att leverans av el sker under den överenskomna avtalstiden. I det fasta elpriset ingår PEH påslag, kostnader för elcertifikat, ursprungsgarantier, regler- och balansansvarskostnader samt avgifter till Svenska Kraftnät och eSett. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Avtal med fast pris upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Löpande Månadsavtal om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor.

AVTAL MED PRISSÄKRING OCH RÖRLIG DEL

Avtalet innebär att PEH köper in överenskommen volym el i förtid och att leverans av el sker under den överenskomna avtalstiden. Resterande volym levereras till rörligt pris. I avtalets prissäkring av elpriset ingår PEH kostnad för inköp av el. Till det prissäkrade elpriset och det rörliga elpriset tillkommer PEH påslag samt rörliga kostnader för elcertifikat, ursprungsgarantier, regler- och balansansvarskostnader samt vid var tid gällande avgifter till Svenska Kraftnät, eSett och Nordpool.

Efter varje leveransmånad beräknas en faktisk uttagsprofilkostnad för hela elanvändningen och den definieras som skillnaden mellan det volymviktade medelspotpriset för anläggningens uttagsprofil och Nord Pools raka

månadsmedelpris i aktuellt elområde. Detta innebär att kostnaden per kWh kommer att justeras månadsvis men alltid med överenskommen prissäkring avseende elpriset som grund.

Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Avtal med Prissäkring med rörlig del upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Löpande Månadsavtal om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor

RÖRLIGT TIMAVTAL

Produktens pris beräknas timvis och baseras på faktisk elanvändning samt den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Till elpriset tillkommer PEH påslag samt rörliga kostnader för elcertifikat, ursprungsgarantier, regler- och balansansvarskostnader samt vid var tid gällande avgifter till Svenska Kraftnät, eSett och Nordpool.

Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Avtalet har en 14 dagars uppsägningstid och kan när som helst bytas till annan avtalsform hos PEH. Om tidsintervall för prissättning och mätning ändras kommer beräkning och fakturering att ske mot den nya tidsintervallen.

Vid fakturering visas slutligt snittpris för faktureringsperiodens samtliga timmar inkl. ovanstående avgifter. Uppgifter för enskilda timmar finns på Mina Sidor på www.piteenergi.se.

RÖRLIGT MÅNADSAVTAL

Produktens pris utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på den nordiska elbörsen NordPool. Viktningen görs utifrån förbrukningsprofilen för PEH:s samtliga anläggningar med månadsavtal i respektive elområde. Till elpriset tillkommer PEH påslag samt rörliga kostnader för elcertifikat, ursprungsgarantier, regler- och balansansvarskostnader samt vid var tid gällande avgifter till Svenska Kraftnät, eSett och Nordpool.

Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Avtalet har 14 dagars uppsägningstid och kan när som helst bytas till annan avtalsform hos PEH. Om tidsintervall för prissättning och mätning ändras kommer beräkningen och fakturering att ske mot den nya tidsintervallen.

MIXAVTAL

Mixavtal är en kombination av Fast Avtal och Rörligt Timavtal där den avtalade procentuella andelen avseende fast elpris beräknas enligt samma princip som Fast Avtal. Den avtalade procentuella andelen avseende rörligt elpris beräknas enligt samma princip som Rörligt Timavtal. Leverans av el sker under den överenskomna avtalstiden. Avtalet upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Löpande Månadsavtal om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor.

FLEXAVTAL

Flexavtal är en kombination av Fast Avtal och Rörligt Avtal där i avtalet angiven period har ett bundet elpris enligt modell Fast Avtal och resten av perioden prissätts enligt Rörligt Timavtal eller Rörligt Månadsavtal. Bindningstiden för Flexavtal är ett (1) år och kan bytas till annan avtalsform hos PEH under avtalstiden efter fastprisperioden som är december till mars. Om inte ny avtalsperiod för Flexavtal eller annan avtalsform hos PEH valts innan avtalstidens utgång, övergår leveransen automatiskt till Rörligt Månadsavtal.

LÖPANDE MÅNADSAVTAL, ANVISNINGSAVTAL

Kunder som inte gjort ett aktivt val får automatiskt ett Rörligt Månadsavtal utan bindings- eller uppsägningstid med ett annat påslag, benämns Löpande Månadsavtal eller Anvisningsavtal. Kunden är fri att när som helst utan uppsägningstid välja annan avtalsform hos PEH.