



Bengt
Optotekniker & Norrfjärding

Installationsguide bredband via fiber

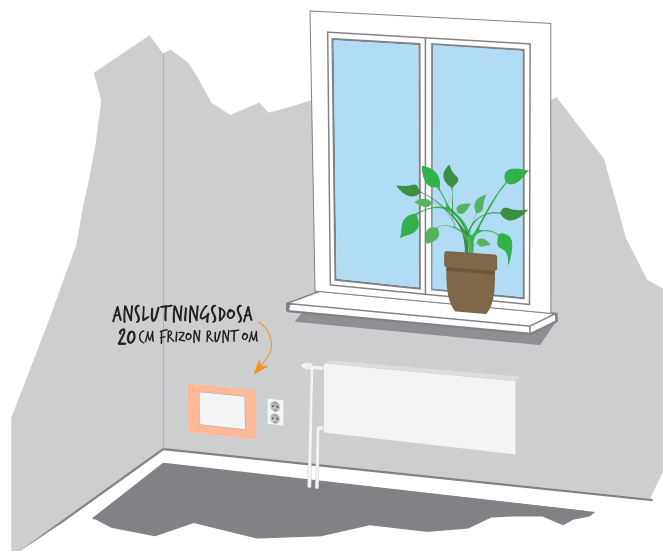
Viktig information om hur installationen kommer att gå till och vad du som fastighetsägare bör känna till inför installationen av fiber i din fastighet.

Så här går det till:

1 Hembesök & materialutlämning

Vi kommer ut till dig på hembesök och informerar och går igenom din installation. Du får material och information om grävning på tomten, håltagning i yttervägg och vi kommer överens om en överlämningspunkt vid din tomtgräns. Det är från denna plats du ska gräva ner slangen.

Under kundbesöket visar du var i huset du vill montera din anslutningsdosa. Platsen kan med fördel vara på insidan av en yttervägg på markplan. Vi tipsar gärna om en lämplig placering. Fråga oss om det är något som är oklart.



Tänk på att...

anslutningsdosa behöver ström, placera den därför vid ett 230 V vägguttag, tänk också på att placera den så att du lätt kan sprida ditt interna nät i huset på ett bra sätt, inte för långt ifrån TV och telefoni.

2 Grävprocessen

Innan du gräver...

gå in på ledningskollen.se och begär kabelutsättning för den plats där du tänkt gräva för att undvika att gräva av några kablar eller rör.

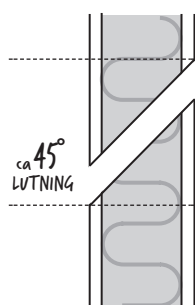
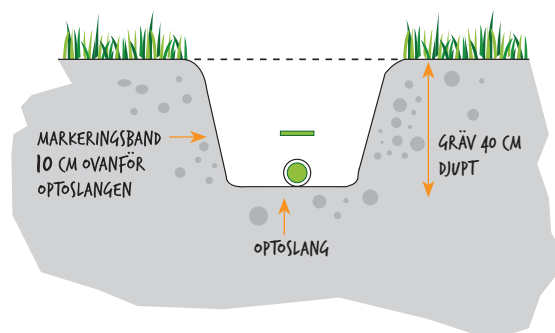
Gräv ett dike ca 40 cm djupt från överlämningspunkten fram till ytterväggen där håltagningen ska ske, d.v.s. på motsatt sida av väggen där anslutningsdosa ska sitta.

Lägg ner optoslangen i diket, se till att böjen av optoslangen upp efter fasaden inte är för skarp. Detta kan försvåra inblåsning av optofibern eller rent av skada optoslangen så att en installation blir omöjlig.

Fyll igen diket med ca 10 cm stenfri massa så skonsamt som möjligt (stenar kan skada optoslangen). Lägg ner det gröna markeringsbandet och fyll sedan igen diket med resten av jorden. OBS! Lämna minst en meter av markeringsbandet vid husväggen. Söktråden som finns i markeringsbandet kommer PiteEnergis montörer att montera på väggen vid installationstillfället (se illustrationen på nästa sida).

Tänk på att...

markeringsbandet har en viktig funktion, det innehåller en söktråd som behövs för att vi ska kunna hitta vart optoslangen är förlagd även i framtiden. T.ex. vid felavhjälpning eller annan grävning på tomten.

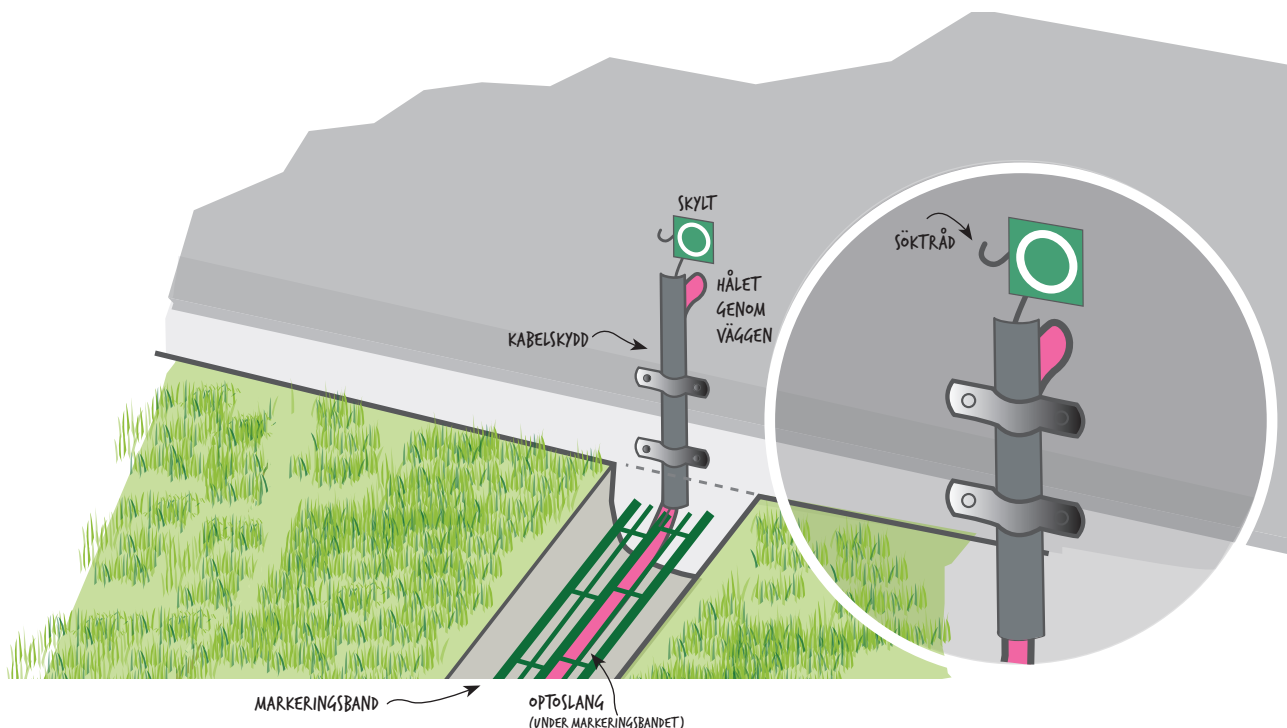


3 Håltagning - om du valt att borra hålet i ytterväggen själv

Börja med att fästa bormallen på väggen där anslutningsdosa ska sitta.

Borra hålet i mallens anvisade plats med ca 45° lutning snett ner genom väggen (för att undvika skarpa böjar på optoslangen) med minst $\varnothing$ 7 mm borr. Borra från insidan och ut mot ytterväggen.

Lämna ca 0,5 meter extra av slangen på insidan av väggen när du dragit in den genom hålet.



4 Installationstillfället

Vid installationstillfället kommer vi hem till dig och monterar anslutningsdosan, blåser in fiberkabel i den tomma slangen och aktiverar din anslutning. Du får ett leveransbesked av oss när allt är klart och det är dags att beställa dina tjänster inom internet, TV och telefoni. Detta gör du enkelt genom att gå in på portal.piteenergi.se

Första gången du försöker gå ut på internet via din anslutningsdosa så kommer du automatiskt till PiteEnergis portal där du kan läsa om och beställa de tjänster du vill ha.

Vårt mål är att du får leveransbesked vid installationstillfället. Men ibland kan det bli en fördröjning då skickar vi leveransbeskedet till dig via SMS.

I installationen ingår:

- Uppkoppling och montering av anslutningsdosa. Montering av kabelskydd och söktråd
- Grävning på egen tomt samt håltagning vägg ingår ej, finns som tillval

Tilläggstjänster

- Håltagning yttervägg 500 kr
- Begär offert för grävning på tomtmark. Riktpris 250 kr/meter (gäller gräsmatta eller mjuk yta)

Startpaket - hjälp att komma igång

- PiteEnergi har nära samarbete med lokal leverantör, som erbjuder tjänster för dig som behöver personlig support och hjälp med att installera WiFi-router och annan teknisk utrustning direkt efter färdigställd installation



Annika Pettersson, Kundservice

Har du frågor?

En fiberinstallation är ett stort och viktigt beslut som väcker många frågor. Här har vi samlat de vanligaste svaren, men du är såklart alltid välkommen att höra av dig direkt till oss.

Läs mer på piteenergi.se eller ring oss på **0911-648 00**.

Så här funkar bredband via fiber:

Snabbt, stabilt och framtidssäkert! Med bredband via fiber får du en trygg uppkoppling som fyller hela familjens behov. Driftsäkerheten är hög och tekniken beprövad och trygg. Du får tillgång till internet, tv och telefoni levererat via vårt fiber-nät. Du väljer själv vilken eller vilka tjänster och leverantörer som passar dig bäst.

1.

PiteEnergi bygger och äger bredbandsnätet.

2.

Via **portal.piteenergi.se** beställer du enkelt de internet, tv och telefonitjänster du önskar. Det är den första sidan du får upp när du kopplat in din dator via anslutningsdosan.

3.

Hjälp, support, felanmälan och fakturering sker via din tjänsteleverantör.

Välkommen till Piteås bredbandsnät

portal.piteenergi.se



Vi äger och utvecklar bredbandsnätet i Piteå kommun och tycker att en framtidssäkrad uppkoppling är en rättighet oavsett var man bor. Därför bygger vi ut både nätet och tjänsteutbudet för största möjliga valfrihet och tillgänglighet. Pitebornas anslutningsgrad är idag bland de högsta i både Norrbotten och Sverige.

**PITE
ENERGI**
ALLTID LOKALTÄNKSAM