

Vi söker Kundrådgivare



Är du vår nästa medarbetare? Vi söker dig som vill vara en del av vårt kundservice team, som gillar att sprida glädje på jobbet och brinner för att ge fantastisk service. Vi erbjuder ett stimulerande och utmanande arbete i ett team med härligt samarbetsklimat och en vision om att vara Sveriges bästa kundservice.

Vi erbjuder

En flexibel och spännande arbetsplats med goda möjligheter att växa och utvecklas. En arbetsplats som satsar på arbetsmiljö, där vi verkligen värnar om balans mellan arbete och fritid. Våra värdegrunder "omtänksamhet, kundnytta och hållbarhet" ligger oss varmt om hjärtat och är vår utgångspunkt i vår utveckling som arbetsgivare. Vi arbetar aktivt med att inspirera alla medarbetare till ett friskare och hälsosammare liv och har därför förmånliga villkor och fokus på friskvård. År 2018 blev vi för andra gången certifierade av Great place to work, med ett resultat som visar att hela 96% av våra medarbetare beskriver PiteEnergi som en mycket bra arbetsplats.

Huvudsakliga arbetsuppgifter

Du kan förvänta dig ett omväxlande arbete alltid med kunden i centrum. Dina huvudsakliga arbetsuppgifter blir rådgivning via telefon och mail där din roll blir att hjälpa och stödja våra kunder. Ge råd, tipsa om och till viss del även sälja PiteEnergis tjänster. Teamet du kommer att arbeta i omfattas av 10 kollegor i olika åldrar på vår kundserviceavdelning.

Utbildning och arbetslivserfarenhet

Vi söker dig som har lägst gymnasieutbildning. För att lyckas i rollen behöver du goda kunskaper i Officepaketet och behärska svenska språket väl i tal och skrift. Vi sätter stort värde av tidigare erfarenhet från försäljning och kundservice, du får gärna ha din bakgrund i energibranschen. Ett fokusområde vi behöver stärka upp är kommunikation med våra bredbandskunder, kunskap inom detta område är meriterande.

Personliga egenskaper

Vi lägger stor vikt vid dina personliga egenskaper och det är viktigt att du är drivande med en vilja att utveckla både dig själv och våra kundrelationer. Du bör vara utåtriktad, strukturerad, lyhörd och känna engagemang för varje kundärende. Bland dina kollegor är du en glad och social person som gärna bidrar till en positiv stämning på kontoret.

För att lyckas som kundrådgivare är det viktigt att du sätter kunden i fokus och arbetar med ett serviceinriktat och kvalitetsmedvetet arbetssätt, ett stort plus är också om du har stort intresse för framtidens kundservice och sociala medier.

Ansökan och kontaktpersoner

PiteEnergi eftersträvar jämställdhet och mångfald. Vi värdesätter den kvalitet som en jämn ålders- och könsfördelning samt etnisk och kulturell mångfald tillför verksamheten.

Varmt välkommen med din ansökan, sista ansökningsdag är 2019-01-02. Skicka cv märkt "Kundrådgivare" till jobb@piteenergi.se. Anställningen är en visstidsanställning t.o.m. 2019-12-31, med möjlighet till förlängning. Tillträde snarast efter överenskommelse.

Frågor om tjänsten besvaras av: Terese Tjernqvist (Kundservicechef) vxl 0911-648 00
Facklig representant: Ulf Marklund (Vision) vxl 0911-648 00