

Särskilda avtalsvillkor för PiteEnergi solcells- och batterierbjudanden

Gäller från och med 2023-01-01.

1 INLEDANDE BESTÄMMELSER

1.1 Dessa avtalsvillkor avser köp av solcells- och batterianläggning från AB PiteEnergi, org.nr 556330-9227 nedan kallat PiteEnergi. Villkoren gäller från och med 2022-01-01 tills vidare.

1.2 I dessa villkor avses med solcells- och batterilösning; solcellslösningen bestående av solcellsmoduler, växelriktare, montage material, inklusive övriga tillbehör och installation. Batterilösningen bestående av batteri och styrsystem, inklusive övriga tillbehör och installation.

1.3 Dessa avtalsvillkor omfattar övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse, t.ex. skriftligt offert, produkt- och installationsbeskrivning samt beställning.

1.4 I dessa avtalsvillkor avses med:

- Avtal: dessa särskilda avtalsvillkor, offert och avtal för köp av solcells- och/eller batterilösning från PiteEnergi.
- Offert: det erbjudande om köp av solcells- och batterilösning som Kunden erhållit och accepterat från PiteEnergi.
- Fastighet: den bostad/fastighet som angivits med adress i kontakterna med PiteEnergi respektive fastighetsbeteckning om skatteavdrag begärts.
- Installation: montage av Varan på Fastigheten.
- Installatör: av PiteEnergi godkänd underleverantör för installation.
- Leverantör: av PiteEnergi godkänd underleverantör för leverans.
- Platsbesök: Vid behov att säkerställa offerten genomförs hembesök.
- Hemsida: den digitala sida eller applikation som Kunden använder för kommunikation med PiteEnergi om Varan, innefattande uppgifter avseende Fastigheten.
- Kund: den privatperson som angivits som köpare i kontakterna med PiteEnergi.
- Solcells- och/eller batterilösning: Installerad Vara på Fastigheten.
- Varan: det material av solpaneler, batteri med tillhörande utrustning som angivits i offerten och avtalet.
- PiteEnergi: företaget AB PiteEnergi, org.nr 556330-9227.
- Standardinstallation: installationsförutsättningar som ingår i offerten om ingen annan överenskommelse har gjorts med Kunden.
- Tillkommande Material: material för solcells- och batterilösningen, utöver vad som angivits i offerten/avtalet, som exempelvis behövs eller beställts i samband med Installation.
- Tilläggsarbete: arbete för solcells- och batterilösning rörande Tillkommande Material och arbete, utöver vad som har angivits i offerten/avtalet, som exempelvis behövs eller beställts i samband med installationen.
- Tillämplig Dataskyddslag: Personuppgiftslagen (1998:204) samt från och med den 25 maj 2018 Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG, samt annan unions- eller svensk rätt som reglerar behandlingen av personuppgifter i tillägg till ovannämnd lagstiftning.
- Tillämplig lag: svensk lag.
- Övertagandet: tidpunkt då Installation och erforderligt test av Solelanläggningen slutförts och PiteEnergi respektive Kunden godkänt installationen av Varan.

2 AVTALETS INGÅENDE

- 2.1 Avtal ingås genom att Kunden, via telefon, e-post, skriftligen eller på annat sätt som framgår av Hemsidan eller i kontakterna med PiteEnergi, accepterar PiteEnergis offert/avtal. Avtalet är gällande från den dag accept sker.
- 2.2 Bekräftelse av avtal skickas separat till Kunden via e-post eller på annat

överenskommet sätt.

2.3 Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för PiteEnergis offert och avtal.

2.3 Kunden ansvarar i övrigt för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för Kundens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats PiteEnergi eller inte.

2.4 Kunden accepterar att PiteEnergi överlåter åt Installatören att utföra installationen.

2.5 Om installatören bedömer att ytterligare åtgärder behövs och att kostnaden för dessa åtgärder innebär att totalpriset överstiger offererat pris med mindre än 5% görs justering enligt denna överenskommelse, om totalpriset överstiger offererat pris med mer än 5% behöver ny överenskommelse mellan PiteEnergi och Kunden göras via epost, telefon eller skriftligen.

2.6 PiteEnergi kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell kund. PiteEnergi förbehåller sig rätten att neka köp.

2.7 PiteEnergis erbjudanden gäller så länge lagret räcker och i den utsträckning leveransproblem inte uppstår.

3 INSTALLATION OCH LEVERANS

3.1 PiteEnergi förbehåller sig rätten att anlita underleverantör för leverans av avtalad Vara enligt offert/avtal till Fastigheten eller annan överenskommen plats.

3.2 Installation av Varan sker av Installatören. Kunden accepterar att PiteEnergi överlåter åt Installatören att utföra Installationen.

3.3 Tidpunkt för leverans och Installation avtalas separat mellan Kunden och Installatören. Tidpunkten för installationen ska infalla i nära anslutning till tidpunkten för Varans leverans.

3.4 Kunden ansvarar för att någon finns tillgänglig på plats vid leveransen och under Installationen.

3.5 Om Installation och/eller leveransen inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Kunden, ansvarar Kunden för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för PiteEnergi eller Installatören.

3.6 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Kunden, är Kunden ansvarig att meddela Installatören senast 7 arbetsdagar i förväg. Om så inte har skett ansvarar Kunden för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för PiteEnergi eller Installatören.

3.7 Kunden ansvarar, se vidare p 3.14, för att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom eller personskadorna som kan uppkomma till följd av beställd utrustning enligt offert/avtal, innefattande vid Installation.

3.8 Kunden ansvarar även för tillhandahållande av den elkraft som behövs under Installation (220V, 10 A, 1fas).

3.9 För erforderliga verktyg, ställningar och utrustning för Installation ansvarar Installatören.

3.10 För det fall förutsättningarna för genomförandet av Installationen bedöms behöva utredas, och detta inte kan ske på telefon, kan parterna avtala om en tid för platsbesök.

3.11 Om Installatören bedömer att Installation inte kan ske enligt vad som angivits i offerten eller avtalet trots telefonsamtal eller eventuellt Hembesök, träffas i första hand överenskommelse om Tillkommande Material eller Tilläggsarbete mellan Kunden och Installatören (som ombud för PiteEnergi) på plats. Informationen dokumenteras av PiteEnergi efter Installationen och utgör avtalsinnehåll. Kunden har dock rätt att häva Avtalet (dock utan rätt till ersättning) för det fall Kunden inte accepterar prisjusteringen. Om Tillkommande Material och/eller arbete hänförs sig till omständighet som PiteEnergi

eller Installatören svarar för, står PiteEnergi för kostnaden.

3.12 Efter avslutad Installation överlämnas information om solcells- och/eller batterilösningen till Kunden.

3.13 Risken för Varan övergår till Kunden senast vid avslutad Installation.

3.14 Installationen är avslutad när erforderligt test av Varan enligt offerter/avtalet slutförts och PiteEnergi respektive Kunden godkänt Installationen.

3.15 Om PiteEnergi eller Installatören innan eller i samband med Installationen bedömer att Installationen inte kan fullföljas till följd av omständighet som Kunden ansvarar för, har PiteEnergi rätt att neka Installation och häva Avtalet utan att Kunden därmed blir ersättningsberättigad. För de fall PiteEnergi nekar installation och häver Avtalet har PiteEnergi rätt till ersättning i enlighet med Konsumentköplagen (1990:932).

4 HÄVNING OCH ÅNGERRÄTT

4.1 Kunden har rätt att ångra detta Avtal i 14 dagar efter mottagande av Varan, utan att ange särskild anledning. Ångerrätten regleras i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

4.2 Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande till PiteEnergi om att denne vill frånträda Avtalet. Kunden har möjlighet att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>. Kunden ska kontakta PiteEnergis kundservice för anvisat returffarande.

4.3 Om ångerrätten utövas ska Kunden snarast kontakta PiteEnergi för samråd om hur Varan ska returneras. Returnering av Varan ska ske inom 14 dagar från Kundens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av Varan, inklusive demontering, ska betalas av Kunden. Demontering av anläggningen ska utföras av PiteEnergi eller av PiteEnergis anlitad part.

4.4 Varan ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas retur försändelsen.

4.5 Om Kunden frånträder detta Avtal kommer PiteEnergi att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader, dock med avdrag för sådan ersättning som Kunden ska utge till PiteEnergi enligt punkt 4.6. PiteEnergi kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som Kunden har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit. Om PiteEnergi inte mottagit Varan enligt vad som avtalats i punkt 4.3, kommer inte inköpsbeloppet att återbetalas. Varan förblir då Kundens egendom.

4.6 Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta PiteEnergi för:
a) extra leveranskostnader till följd av att Kunden valt något annat leveranssätt än den standardleverans som PiteEnergi erbjuder, b) Varans värdeminskning till följd av att Kunden låtit hantera Varan i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion, c) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan Kunden utövade ångerrätten, i de fall då Kunden har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

4.7 Utöver ovan nämnda ångerrätt kan Kunden utan att ange orsak häva avtalet inom fyra veckor före avtalat leveransdatum för Installation. En avbokningskostnad på upp till 20 % av ordervärdet kan då faktureras Kunden.

5 FORCE MAJURE

5.1 PiteEnergi är inte skyldigt att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försväras till följd av hinder som PiteEnergi inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som PiteEnergi inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

5.2 Om PiteEnergi blir förhindrat att uppfylla sitt åtagande till följd av hinder som PiteEnergi inte råder över och som PiteEnergi inte kunnat förutse, har PiteEnergi rätt att avbryta fullgörande av sitt åtagande enligt detta Avtal under den tid som behövs för att undanröja hindret. Om fullgörande av Avtalet bryts med stöd av denna punkt 5 för mer än sex (6) månader har både PiteEnergi och Kunden rätt att säga upp Avtalet.

6 GARANTI

6.1 Med undantag för vad som anges i av PiteEnergi särskilt utfästa, och i se-

parat handling upprättade, garantier nedan i p 6.10 svarar PiteEnergi endast för anläggningen i enlighet med bestämmelserna i Konsument-köplagen (1990:932). I övriga fall hänvisar PiteEnergi Kunden till de eventuella produkt-specifika garantier som respektive tillverkare och/eller leverantör lämnat avseende komponent till Varan.

6.2 För det fall PiteEnergi lämnat en eller flera särskilt utfästa garantier enligt punkt 6.1 ovan gäller vad som nedan under punkterna 6.3-6.10 stadgas, 6.3 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:

a) PiteEnergi eller Installatörens anvisningar beträffande Installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs, b) Kunden eller tredje part, har utfört arbeten på solcells- och/eller batterilösningen utan PiteEnergis samtycke, c) Kunden underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som Kunden har enligt detta avtal, d) skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än PiteEnergis personal eller underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material, e) skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av PiteEnergis solpaneler. f) skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i Kundens elektriska installationer.

6.4 Garantianspråk gäller endast i Sverige och omfattar inte effektstörningar till följd av installation eller ändringar som gjorts av någon annan än PiteEnergi, om sådan part inte godkänts av PiteEnergi.

6.5 Under angiven garantiperiod ska PiteEnergi kostnadsfritt avhjälpa, erbjuda omliverans eller kreditera eventuella felaktigheter. PiteEnergi förbehåller sig rätten att välja åtgärd. PiteEnergi har rätt att ersätta Vara som eventuellt inte längre finns i sortimentet med närmast motsvarande produkt.

6.6 För att garantianspråk ska kunna göras gällande av Kunden, förutsätts att åberopande av garanti skett inom två (2) månader från att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet.

6.7 Vid garantianspråk ska originalfaktura uppvisas PiteEnergi.

6.8 Vid garantianspråk löper garantitiden enligt ovan angiven ursprunglig tidsperiod utan ändring.

6.9 Skada som uppstått till följd av kortslutning eller strömavbrott omfattas inte av garantin

6.10 Om PiteEnergi i samband med kontroll av Varan upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har PiteEnergi rätt att av Kunden ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för PiteEnergi i samband med felsökning och eventuell transport. PiteEnergi förbehåller sig rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera Kunden för avhjälpning av sådan skada eller brist som inte omfattas av garantin.

7 DRÖJSMÅL OCH FEL PÅ VARAN

7.1 Som privat konsument har Kunden de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

Dröjsmål

7.2 Dröjsmål på PiteEnergis sida föreligger om Varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida. Dröjsmål på Kundens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo.

7.3 Vid dröjsmål på PiteEnergis sida får Kunden hålla inne betalningen. Kunden har rätt att kräva fullgörelse, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Kunden får också kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet ligger inom PiteEnergis kontroll. Beror dröjsmålet på någon som PiteEnergi har anlitat är PiteEnergi fri från ansvar endast om den anlitade skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.

7.4 Kunden förlorar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte reklamerar inom skälig tid från det att han fick kännedom om dröjsmålet.

7.5 Vid dröjsmål på Kundens sida får PiteEnergi häva köpet, och detta även om Varan är i Kundens besittning.

7.6 Varan ska anses felaktig om den avviker från vad som följer av Avtalet.

7.7 Har PiteEnergi eller någon för dennes räkning installerat Varan ska denna anses felaktig om den på grund av brister i Installationen avviker från vad Kunden med fog kunnat förutsätta.

7.8 Om Varan är felaktig får Kunden kräva avhjälpande eller omliverans förutsatt att detta kan ske utan oskälig kostnad för PiteEnergi. Kunden har även rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet. Är felet av väsentlig betydelse får Kunden häva köpet. Dessutom får Kunden kräva skadestånd och även hålla inne betalningen. Om Kunden kräver andra påföljder

än avhjälpande eller omleverans har PiteEnergi trots detta rätt att på egen bekostnad vidta sådan åtgärd om detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kunden.

7.9 PiteEnergis skadeståndsskyldighet omfattar även skada som på grund av fel i den sålda Varan uppkommer på annan egendom som tillhör Kunden förutsatt att egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.

7.10 Reklamation, Kunden måste reklamera synbara fel och brister inom två (2) månader efter leverans enligt p 4.6, annars förfaller Kundens rätt till anspråk gentemot PiteEnergi.

7.11 Reklamationer på övriga fel och brister ska, för att inte Kunden ska förlora sin rätt till anspråk på PiteEnergi, göras inom två (2) månader efter att de upptäckts.

Skadeståndets omfattning

7.12 Skadestånd på grund av dröjsmål eller på fel i Varan omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad samt annan förlust. Ersättningen omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

7.13 PiteEnergi ersätter under inga omständigheter Kunden för utebliven elkraft.

8 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

8.1 Personuppgifter som lämnas till PiteEnergi kommer alltid att behandlas i enlighet med gällande lagar, som från och med den 25 maj 2018 omfattar EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679, GDPR. De uppgifter PiteEnergi behandlar är; namn, personnummer, adressuppgifter, emailadress, telefonnummer, anläggnings-ID, områdes-ID, elförbrukning, elproduktion, bankkontonummer, telefoninspelningar och kreditupplysningsinformation.

8.2 Kunden kan vid frågor om behandlingen av personuppgifter alltid vända sig till PiteEnergis dataskyddsbud via E-post: dso@pitea.se

8.3 PiteEnergi behandlar de personuppgifter som behövs för att vidta åtgärder innan avtalet ingås, såsom inhämtande av kreditupplysning och för att fullgöra avtalet, leverans av el, fakturering, informationsgivning om avtalet. Personuppgifterna behandlas även av PiteEnergi för att leva upp till skyldigheter som följer av lag. Personnummer behandlas för att säkerställa en säker identifiering.

8.4 PiteEnergi kan komma att använda personuppgifterna i marknadsanalyser, till marknadsföringsändamål, statistik och utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster. Dessa ändamål för behandling av personuppgifterna grundar PiteEnergi på sitt berättigade intresse att tillgodose sin verksamhetsutveckling och möjliggöra ett bättre kunderbjudande och kundens intresse av att ta del av sådant.

8.5 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till företaget i PiteEnergi-koncernen. Personuppgifter kan även lämnas ut till PiteEnergis uppdragstagare och underleverantörer [i Sverige/inom EU/inom EES-området] som i sådana fall behandlar personuppgifter för PiteEnergis räkning. Kategorier av mottagare är vid inhämtande av kreditupplysning kreditupplysningsföretag, vid inkassoärenden inkassobolag, IT-leverantörer. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till myndigheter och andra om det är nödvändigt för att följa lagar eller för att bevaka PiteEnergis rättsliga intressen.

8.6 Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att inhämtas från företag i PiteEnergi-koncernen. Uppgifter som kan inhämtas från andra än kunden är kreditupplysningsinformation. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga register, såsom Statens personadressregister (SPAR).

8.7 Personuppgifter lagras av PiteEnergi lika länge som den längsta garanti-tiden och en tid därefter, som längst tolv (12) månader, eller fram till dess inga andra skyldigheter som följer av lag kräver lagring, beroende på vilken period som varar längst. Lagring kan även ske under den längre tid som krävs för att bevaka PiteEnergis rättsliga intressen. Kreditupplysningsinformation lagras endast under den tid som behövs för att kontrollera kundens betalningsförmåga, som längst tre (3) månader. När personuppgifter inte längre behöver bevaras avpersonifieras eller raderas dem.

8.8 Kunden har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas, vilka mottagare eller kategorier av mottagare uppgifterna har utlämnats till eller ska utlämnas till, samt i förekommande fall varifrån de inhämtas. Kunden har även rätt att kostnadsfritt få en kopia på de uppgifter som finns registrerade. För eventuella ytterligare kopior kan en avgift tas ut baserat på

de administrativa kostnaderna att ta fram sådant. Under vissa förutsättningar har kunden rätt att begära att sådana personuppgifter som kunden lämnat till PiteEnergi överförs till någon annan. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter eller komplettering av uppgifter. Kunden har även rätt att begära radering av uppgifter under vissa förutsättningar.

8.9 Motsätter sig kunden att personuppgifter används för något av följande: marknadsanalyser, statistik, utbildning av personal samt för att utvärdera och informera om produkter och tjänster kan kunden när som helst, för att förhindra sådan behandling meddela PiteEnergi detta, om det inte föreligger berättigade intressen för PiteEnergi eller annan att fortsätta sådan behandling.

8.10 Kund som motsätter sig att personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela PiteEnergi detta.

8.11 Kunden har även rätt att i samband med en begäran om rättelse, radering eller inskränkning i ändamålen för behandling av uppgifter kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas under den tid som PiteEnergi utreder en sådan begäran.

8.12 Om kunden begär begränsning, rättelse, radering eller inskränkning i ändamålen för behandling av uppgifter kommer PiteEnergi innan sådan begäran tillmötesgås informera kunden om vilka följder det får, vilket kan innebära att avtalet mellan kunden och PiteEnergi inte längre kan upprätthållas.

8.13 Om kunden anser att PiteEnergis behandling av personuppgifter inte är lagenlig kan klagomål alltid inges till Datainspektionen:

Telefon: 08-657 61 00 E-post: datainspektionen@datainspektionen.se Fax: 08-652 86 52 Postadress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.

9 PRIS OCH BETALNING

9.1 Pris för solcells- och/eller batterilösningen framgår av offerten/avtalet och inkluderar mervärdesskatt.

9.2 Solcells- och/eller batterilösningen samt eventuellt Tilläggsarbete och Tillkommande Material faktureras Kunden i samband med Övertagandet.

9.3 Betalning ska ske i enlighet med fakturan, som förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum.

9.4 Kunden saknar rätt att kvitta eventuell motfordran. Eventuella garantianspråk berättigar inte Kunden att hålla inne betalningen.

9.5 Sker inte betalning i rätt tid har PiteEnergi rätt att av Kunden fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalning eller annan förpliktelse.

9.6 Äganderätten till anläggningen övergår till Kunden först efter att samtliga krav och förpliktelser som PiteEnergi har gentemot Kunden har uppfyllts.

10 SKATTEREDUKTION

10.1 Om Kunden avser utnyttja skattereduktion för grön teknik (skatteavdrag) avseende solcells- och/eller batterianläggningen gäller följande villkor:

10.1.1 Kunden ska vara berättigad till skattereduktion enligt gällande regler och Skatteverkets rekommendationer;

10.1.2 Kunden ska vara ägare till Fastigheten under den period arbetet utförs;

10.1.3 Erforderliga uppgifter ska lämnas till PiteEnergi, innefattande personnummer och fastighetsbeteckning.

10.2 PiteEnergi tar inget ansvar gentemot Kunden i förhållande till Skatteverkets bedömning av rätten till skattereduktion. Om Skatteverket nekar skattereduktion avseende solcells- och/eller batterianläggningen faktureras Kunden avdragsbeloppet.

11 KUNDENS SKYLDIGHETER

11.1 Kunden ansvarar och bär risken för a) att personal tillhörig PiteEnergi, eller av PiteEnergi utsedd tredje person, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid, 07:00 – 17:00 vardagar, b) att platsen för Installationen av solcells- och/eller batterianläggningen är åtkomlig och lämplig för Installation, c) att nödvändiga byggnads-mässiga, mekaniska och elektriska åtgärder, som inte åligger PiteEnergi att utföra enligt detta Avtal eller offert, utförs i tid samt att alla andra nödvändiga

försiktighetsåtgärder utförs för Installation av Varan, d) att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personsador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal, e) att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats, som inte enligt detta Avtal åligger PiteEnergi att inhämta, f) felaktigheter i av Kunden lämnad information eller i det arbete som åligger Kunden att utföra g) brister i material och verktyg som tillhandahålls av Kunden. h) att Kunden är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.

11.2 Om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt Avtalet, har PiteEnergi rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar PiteEnergis rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

12 AVTALSÖVERLÅTELSE

12.1 PiteEnergi har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt. Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

13 ÄNDRINGAR I TILLÄGG

13.1 PiteEnergi förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

14 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

14.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.