



Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el som används i näringsverksamhet eller likartad verksamhet

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av el och gäller mellan PiteEnergi Handel AB ("PEH") samt den kund (kunden) som anges i avtals-/beställningsbekräftelsen. Avtalsvillkoren gäller från och med 2025-10-01.

GENERELLA AVTALSVILLKOR

Avtalet mellan PiteEnergi Handel AB (nedan PEH) och kunden består av, i förekommande fall, följande delar som vid inbördes motstridigheter gäller i följande ordning; 1) Avtals-/beställningsbekräftelse (elektroniskt eller via papper), 2) Dessa särskilda avtalsvillkor, 3) Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare (rev) utarbetat av Energi-företagen Sverige, 4) Vid var tid gällande Prislista för i villkoren upptagna produkter samt 5) Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, för närvarande EL 2012 N (rev) utarbetade av Energiföretagen Sverige. Tillsammans benämns delarna "avtalet". Vid varje tidpunkt gällande villkor finns att tillgå på www.piteenergi.se eller kan beställas hos PEH:s kundservice.

Avtalet är bindande för båda parter från den dag PEH bekräftat avtalet, vilket sker genom att kunden tillsänds en avtals-/beställningsbekräftelse (elektroniskt eller via papper).

Sedvanlig kreditprövning kan komma att genomföras av PEH. För det fall kunden inte blir godkänd enligt PEH vid var tid gällande kreditpolicy förbehåller sig PEH rätten att begära säkerhet eller att inte ingå avtal med kunden.

Fakturerings sker månadsvis i efterskott och levereras digitalt. Faktureringen baseras på uppmätta måtvärden som kundens elnätstjänst skickat. Betalningstiden är minst 20 dagar.

Leveransen av el påbörjas i enlighet med överenskommet startdatum enligt avtalet under förutsättning att kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter som godkänts av elnätstjänsten vid PEH leveransanmälan. För de fall avtalets startdatum infaller på annat datum än den första i kalendermånaden förlängs avtalsperioden till den sista kalenderdagen i avtalets sista kalendermånad. Kunden har inte rätt att begära ersättning i anledning av försenad leveransstart när detta beror på att kunden lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

Har kunden, när leveransen av el ska påbörjas, redan ett elavtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar PEH för att elnätstjänsten underrättas om leveransöversättet. Kunden ansvarar gentemot det andra elhandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av brutet avtal.

PEH äger rätt att på oförändrade villkor överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal på annan. Kunden har rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, först efter skriftligt godkännande från PEH.

SKATTER OCH ÖVRIGA AVGIFTER

Till det avtalade elpriset tillkommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om PEH:s kostnader (såsom exempelvis balansansvarskostnader) eller avgifter genom särskild skatt eller av myndighet föreskrivna avgift (såsom exempelvis Svenska Kraftnät) förändras kan avtalets priser justeras i enlighet med denna förändring. En sådan prisjustering kan ske utan föregående underrättelse, även under innevarande avtalstid.

URSPRUNGSMÄRKT EL

All el som levereras av PEH är 100% förnybar.

ELCERTIFIKAT

För avtal med fast pris ingår elcertifikatavgift i överenskommet pris för hela avtalsperioden. Om stat eller myndighet utfärdar nya direktiv eller på annat sätt förändrar förutsättningarna för handel med elcertifikat (såsom exempelvis förändrad kvotplikt) har PEH rätt att i motsvarande grad förändra villkoren och elcertifikatavgiften mot kunden även under överenskommen avtalstid. För avtalsformer med priskomponenter som helt eller delvis grundar sig på rörligt pris betalar kunden enligt vid varje tillfälle gällande kvotplikt och PEH:s pris på elcertifikat.

UPPSÄGNING

Om kunden, oavsett skäl, inte fullföljer avtalet har PEH rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Ersättningen baseras på kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden. För produkten Flexavtal tillämpas regler enligt ovan under perioden med prissäkring. Under rörlig period tillkommer kundens påslag gånger elanvändningen under återstående tid på avtalet.

VOLYMAVVIKELSE FÖR FAST AVTAL

Om den totala använda månadsvolymen avviker mer än +/- 10% från den vid avtalstecknandet beräknade volymen har PEH rätt att justera elpriset. Avstämning sker i efterskott. Vid denna beräkning antas att uttaget av el per månad är detsamma som under de senaste tolv månaderna fördelat per månad enligt kundens faktiska uttagsmönster eller enligt schablonkurva för nätområde där anläggningen finns. Ersättningen skall betalas senast 30 dagar från det att PEH avsänt faktura till kunden. Den avvikande energivolymen prissätts enligt PEH:s volymvägda månadsmedelspotpris för det elområde där anläggningen är belägen.

ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Vid avtal med ett prissäkrade produkter skall kunden skriftligen underrätta PEH minst två månader i förväg innan överlåtelsen av verksamhet eller anläggning, för vilken elleverans sker enligt detta avtal. Vid sådan överlåtelse skall kunden ansvara för att förvärvaren av verksamheten övertar kundens förpliktelser enligt detta avtal.

KOMMUNIKATION

PEH har rätt att fullgöra författningsenlig informationsskyldighet mot kunden genom att sända meddelanden via telefon (SMS) och/eller e-post. Kommunikation rörande avtalet sker normalt via e-post och/eller telefon. Kunden ansvarar för att PEH alltid har uppgift om aktuell e-postadress och/eller telefonnummer till kunden. Meddelande som skickas till av kunden angiven e-postadress ska anses ha kommit kunden tillhanda. Kunden uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information.

PERSONUPPGIFTER

PEH är enligt dataskyddsförordningen personuppgiftsansvarig för de personuppgifter PEH behandlar. PEH samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med kund eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar PEH. På PEH:s hemsida piteenergi.se/gdpr/ finns information om PEH:s behandling av personuppgifter, rättslig grund för behandling, lagringstid samt var man kan som kund kan vända sig för information eller rättelse. Information om kundens rättigheter finns på vår hemsida piteenergi.se/dina-rattigheter/ och vid en eventuell reklamation hänvisar vi i första hand till vår kundservice.



Produktspecifika villkor

FAST AVTAL

Avtalet innebär att PEH köper in beräknad volym el i förtid och att leverans av el sker under den överenskomna avtalstiden. I det fasta elpriset ingår PEH påslag, kostnader för elcertifikat, ursprungsgarantier, regler- och balansansvarskostnader samt avgifter till Svenska Kraftnät och eSett. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Avtal med fast pris upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Rörligt Månadsavtal om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor.

AVTAL MED PRISSÄKRING OCH RÖRLIG DEL

Avtalet innebär att PEH köper in överenskommen volym el i förtid och att leverans av el sker under den överenskomna avtalstiden. Resterande volym levereras till rörligt pris. I avtalets prissäkring av elpriset ingår PEH kostnad för inköp av el. Till det prissäkrade elpriset och det rörliga elpriset tillkommer PEH påslag samt rörliga kostnader för elcertifikat, ursprungsgarantier, regler- och balansansvarskostnader samt vid var tid gällande avgifter till Svenska Kraftnät, eSett och Nordpool.

Efter varje leveransmånad beräknas en faktisk uttagsprofilkostnad för hela elanvändningen och den definieras som skillnaden mellan det volymviktade medelspotpriset för anläggningens uttagsprofil och Nord Pools raka månadsmedelpris i aktuellt elområde. Detta innebär att kostnaden per kWh kommer att justeras månadsvis men alltid med överenskommen prissäkring avseende elpriset som grund.

Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Avtal med Prissäkring med rörlig del upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Rörligt Månadsavtal om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor.

RÖRLIGT KVARTAVTAL

Produktens pris beräknas kvartalsvis och baseras på faktisk elanvändning samt den nordiska elbörser Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Till elpriset tillkommer PEH påslag samt rörliga kostnader för elcertifikat, ursprungsgarantier, regler- och balansansvarskostnader samt vid var tid gällande avgifter till Svenska Kraftnät, eSett och Nordpool.

Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Avtalet har en 14 dagars uppsägningstid och kan när som helst bytas till annan avtalsform hos PEH. Om tidsintervall för prissättning och mätning ändras kommer beräkning och fakturering att ske mot den nya tidsintervallen.

Vid fakturering visas slutligt snittpris för faktureringsperiodens samtliga timmar inkl. ovanstående avgifter. Uppgifter för enskilda timmar finns på Mina Sidor på www.piteenergi.se.

RÖRLIGT MÅNADSAVTAL

Produktens pris utgörs av de kvartalsvisa spotpriserna på Nord Pool för aktuellt elområde. Viktningen görs utifrån förbrukningsprofilen för PEH:s samtliga anläggningar med månadsavtal i respektive elområde. Till elpriset tillkommer PEH påslag samt rörliga kostnader för elcertifikat, ursprungsgarantier, regler- och balansansvarskostnader samt vid var tid gällande avgifter till Svenska Kraftnät, eSett och Nordpool.

Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Avtalet har 14 dagars uppsägningstid och kan när som helst bytas till annan avtalsform hos PEH. Om tidsintervall för prissättning och mätning ändras kommer beräkningen och fakturering att ske mot den nya tidsintervallen.

FLEXAVTAL

Flexavtal är en kombination av Fast Avtal och Rörligt Avtal där i avtalet angiven period har ett bundet elpris enligt modell Fast Avtal och resten av perioden prissätts enligt Rörligt Kvartavtal eller Rörligt Månadsavtal. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

Bindningstiden för Flexavtal är ett (1) år och kan bytas till annan avtalsform hos PEH under avtalstiden efter fastprisperioden. Om inte ny avtalsperiod för Flexavtal eller annan avtalsform hos PEH valts innan avtalstidens utgång, övergår leveransen automatiskt till Rörligt Månadsavtal.

MIXAVTAL

Mixavtal är en kombination av Fast Avtal och Rörligt Kvartavtal där den avtalade procentuella andelen avseende fast elpris beräknas enligt samma princip som Fast Avtal. Den avtalade procentuella andelen avseende rörligt elpris beräknas enligt samma princip som Rörligt Kvartavtal. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

Leverans av el sker under den överenskomna avtalstiden. Avtalet upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Rörligt Månadsavtal om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor.

ANVISNINGSAVTAL

Kunder som inte gjort ett aktivt val får automatiskt ett Anvisningsavtal. Produktens pris utgörs av de kvartalsvisa spotpriserna på Nord Pool för aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer PEH påslag samt rörliga kostnader för elcertifikat, ursprungsgarantier, regler- och balansansvarskostnader samt vid var tid gällande avgifter till Svenska Kraftnät, eSett och Nordpool. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Kunden är fri att när som helst utan uppsägningstid välja annan avtalsform hos PEH.