



Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el till konsument

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av el och gäller mellan PiteEnergi Handel AB ("PEH") samt den person(konsument) som anges i avtals-/beställningsbekräftelsen. Avtalsvillkoren gäller från och med 2025-10-01.

GENERELLA AVTALSVILLKOR

Avtalet mellan PiteEnergi Handel AB (nedan PEH) och konsumenten består av, i förekommande fall, följande delar som vid inbördes motstridigheter gäller i följande ordning; 1) Avtals-/beställningsbekräftelse (elektroniskt eller via papper), 2) Dessa särskilda avtalsvillkor, 3) Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument (rev 2) utarbetat av branschorganisationen Energiföretagen Sverige efter överenskommelse med Konsumentverket, 4) Vid var tid gällande Prislista för i villkoren upptagna produkter samt 5) Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande ELHANDEL 2025 K utarbetat av branschorganisationen Energiföretagen Sverige efter överenskommelse med Konsumentverket.

Tillsammans benämns delarna "avtalet". Vid varje tidpunkt gällande villkor finns att tillgå på www.piteenergi.se eller kan beställas hos PEH:s kundservice. Även information om konsumenträttigheter finns att läsa på PEH:s hemsida.

Avtalet är bindande för båda parter från den dag PEH bekräftat avtalet, vilket sker genom att konsumenten tillsänds en avtals-/beställningsbekräftelse (elektroniskt eller via papper).

Sedvanlig kreditprövning kan komma att genomföras av PEH innan avtalets ingående. För det fall konsumenten inte blir godkänd enligt PEH vid var tid gällande kreditpolicy förbehåller sig PEH rätten att begära säkerhet eller att inte ingå avtal med Konsumenten.

Om avtalet ingåtts per distans har konsumenten en ångerrätt i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. I sådant fall lämnas information om ångerrätt till konsumenten innan avtalet ingås.

Om ångerrätten nyttjas efter att leveransen påbörjats ska konsumenten betala för utförd leverans enligt prisvillkor för Rörligt Avtal.

Leveransen av el påbörjas i enlighet med överenskommet startdatum enligt avtalet under förutsättning att konsumenten lämnat fullständiga och korrekta uppgifter som godkänts av elnätsföretaget vid PEH leveransanmälan. För de fall avtalets startdatum infaller på annat datum än den första i kalendermånaden förlängs avtalsperioden till den sista kalenderdagen i avtalets sista kalendermånad. Konsumenten har inte rätt att begära ersättning i anledning av försenad leveransstart när detta beror på att konsumenten lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

Har konsumenten, när leveransen av el ska påbörjas, redan ett elavtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar PEH för att elnätsbolaget underrättas om leverantörbytet. Konsumenten ansvarar gentemot det andra elhandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av förtida uppsägning. PEH åtar sig inte att betala sådan eventuell lösenavgift om konsumenten bryter befintligt elavtal i förtid.

PEH äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet på annan. Konsumenten har rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet efter skriftligt godkännande från PEH.

SKATTER OCH ÖVRIGA AVGIFTER

Till det avtalade elpriset tillkommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om PEH:s kostnader (såsom exempelvis balansansvarskostnader) eller avgifter genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift (såsom exempelvis Svenska Kraftnät) förändras kan avtalets priser justeras i enlighet med denna förändring. En sådan prisjustering kan ske utan föregående underrättelse, även under innevarande avtalstid.

URSPRUNGSMÄRKT EL

All el som levereras av PEH är 100% förnybar.

ELCERTIFIKAT

För avtal med fast pris ingår elcertifikatavgift i överenskommet pris för hela avtalsperioden. Om stat eller myndighet utfärdar nya direktiv eller på annat sätt förändrar förutsättningarna för handel med elcertifikat (såsom exempelvis förändrad kvotplikt) har PEH rätt att i motsvarande grad förändra villkoren och elcertifikatavgiften mot konsumenten även under överenskommen avtalstid. För avtalsformer med priskomponenter som helt eller delvis grundar sig på rörligt pris betalar konsumenten enligt vid varje tillfälle gällande kvotplikt och PEH:s pris på elcertifikat.

UPPSÄGNING

Tidsbundet avtal med prissäkrad del kan endast sägas upp i förtid vid avflyttning. Om konsumenten i förtid av annat skäl inte fullföljer avtalet har PEH rätt till ekonomisk ersättning från konsumenten. Om inte PEH kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 20% av elpriset för konsumentens beräknade elanvändning under återstående del av bindningstiden. Vid denna beräkning antas att uttaget av el per månad är detsamma som under de senaste tolv månaderna fördelat per månad enligt konsumentens faktiska uttagsmönster med tillägg för en administrativ avgift, för närvarande 500 kronor. Ersättningen skall betalas senast 30 dagar från det att PEH avsänt faktura till konsumenten. På begäran från PEH ska konsumenten styrka att definitiv avflyttning skett.

KOMMUNIKATION

PEH har rätt att fullgöra författningsenlig informationsskyldighet mot konsumenten genom att sända meddelanden via telefon (SMS) och/eller e-post. Kommunikation rörande avtalet sker normalt via e-post och/eller telefon. Konsumenten ansvarar för att PEH alltid har uppgift om aktuell e-postadress och/eller telefonnummer till konsumenten. Meddelande som skickas till av konsumenten angiven e-postadress ska anses ha kommit konsumenten tillhanda. Konsumenten uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör avtalet.

PERSONUPPGIFTER

PEH är enligt dataskyddsförordningen personuppgiftsansvarig för de personuppgifter PEH behandlar. PEH samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar PEH.

På PEH hemsida piteenergi.se/gdpr/ finns information om PEH:s behandling av personuppgifter, rättslig grund för behandling, lagringstid samt var man kan som konsument vända sig för information eller rättelse.



Information om konsumenträtt finns på vår hemsida piteenergi.se/dina-rattigheter/ och vid en eventuell reklamation hänvisar vi i första hand till vår kundservice.

Produktspecifika villkor

FAST AVTAL

Avtalet innebär att PEH köper in beräknad volym el i förtid och att leverans av el sker under den överenskomna avtalstiden. I det fasta elpriset ingår PEH påslag, kostnad för elcertifikat, 100 % förnybar el samt myndighets- och övriga elinköpskostnader. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

Avtal med fast pris upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Rörligt Månadsavtal om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor.

RÖRLIGT KVARTAVTAL

Produktens pris beräknas kvartsvis och baseras på faktisk elanvändning samt Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Till elpriset tillkommer PEH påslag, rörliga kostnader för elcertifikat, 100 % förnybar el samt myndighets- och övriga elinköpskostnader. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

Avtalet har 14 dagars uppsägningstid och kan när som helst bytas till annan avtalsform hos PEH. Om tidsintervall för prissättning och mätning ändras kommer beräkning och fakturering att ske mot den nya tidsintervallen.

Vid fakturering visas slutligt snittpris för faktureringsperiodens samtliga kvartar. Uppgifter för enskilda kvartar finns på Mina Sidor på www.piteenergi.se.

RÖRLIGT MÅNADSAVTAL

Produktens pris utgörs av de kvartsvisa spotpriserna på Nord Pool för aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer PEH påslag, rörliga kostnader för elcertifikat, 100 % förnybar el, kollektiv uttagsprofil som baseras på PEH:s samtliga anläggningar med rörligt månadsavtal i respektive elområde samt myndighets- och övriga elinköpskostnader. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

Avtalet har 14 dagars uppsägningstid och kan när som helst bytas till annan avtalsform hos PEH. Om tidsintervall för prissättning och mätning ändras kommer beräkningen och fakturering att ske mot den nya tidsintervallen.

FLEXAVTAL

Flexavtal är en kombination av Fast Avtal och Rörligt Avtal där i avtalet angiven period har ett bundet elpris enligt modell Fast Avtal. Resterande period prissätts enligt Rörligt Kvartavtal eller Rörligt Månadsavtal beroende på konsumentens val vilket framgår i avtalsbekräftelsen. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

Bindningstiden för Flexavtal är ett (1) år och kan bytas till annan avtalsform hos PEH under avtalstiden efter fastprisperioden. Om inte ny avtalsperiod för Flexavtal eller annan avtalsform hos PEH valts innan avtalstidens utgång, övergår leveransen automatiskt till Rörligt Månadsavtal.

MIXAVTAL

Mixavtal är en kombination av Fast Avtal och Rörligt Kvartavtal där den avtalade procentuella andelen avseende fast elpris beräknas enligt samma princip som Fast Avtal. Den avtalade procentuella andelen avseende rörligt elpris beräknas enligt samma princip som Rörligt Kvartavtal. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av

avtalsbekräftelsen. Leverans av el sker under den överenskomna avtalstiden.

Avtalet upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Rörligt Månadsavtal om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor.

ANVISNINGSAVTAL

Konsumenter som inte gjort ett aktivt val vid inflytt får automatiskt ett Anvisningsavtal. Produktens pris utgörs av de kvartsvisa spotpriserna på Nord Pool för aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer PEH påslag, rörliga kostnader för elcertifikat, 100 % förnybar el, kollektiv uttagsprofil som baseras på PEH:s samtliga anläggningar med Rörligt Månadsavtal i respektive elområde samt myndighets- och övriga elinköpskostnader. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

Konsumenten är fri att när som helst utan uppsägningstid välja annan avtalsform hos PEH.