



Installationsguide bredband via fiber

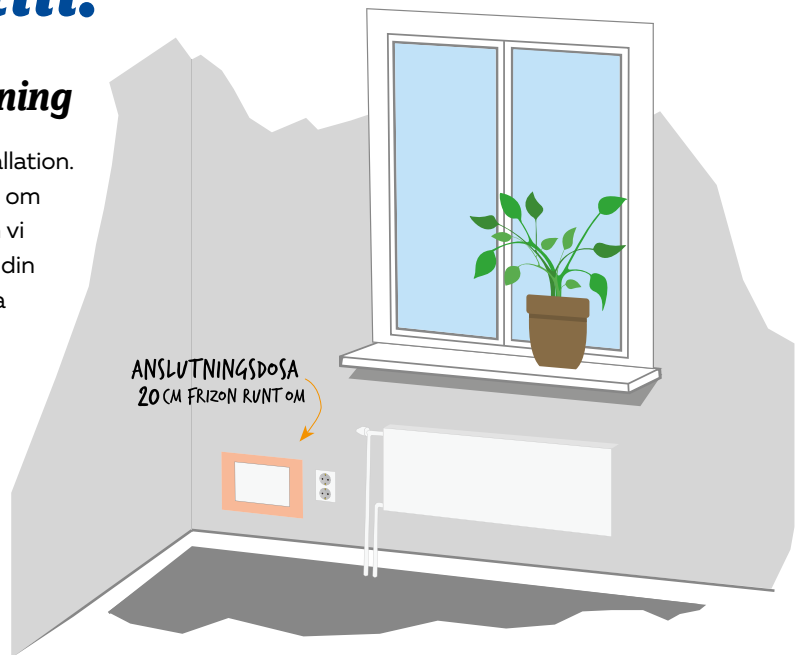
Viktig information om hur installationen kommer att gå till och vad du som fastighetsägare bör känna till inför installationen av fiber i din fastighet.

Så här går det till:

1 Hembesök & materialutlämning

Vi kommer hem till dig och går igenom din installation. Du får det material du behöver och information om grävning på tomten, håltagning i yttervägg och vi kommer överens om en överlämningspunkt vid din tomtgräns. Det är från denna plats du ska gräva ner slangen.

Under besöket visar du var i huset du vill montera din anslutningsdosa. Platsen kan med fördel vara på insidan av en yttervägg på markplan. Vi tipsar gärna om en lämplig placering. Du får också en bormall som du använder om du valt att borra hålet i ytterväggen själv. Passa gärna på att fråga oss om det är något som är oklart.



Tänk på att...

anslutningsdosen behöver ström, placera den därför vid ett 230 V vägguttag, tänk också på att placera den så att du lätt kan sprida ditt interna nät i huset på ett bra sätt, inte för långt ifrån TV och telefoni.

2 Grävprocessen

Gräv ett dike ca 40 cm djupt från överlämningspunkten fram till ytterväggen där håltagningen ska ske d.v.s. på motsatt sida av väggen där anslutningsdosen ska sitta.

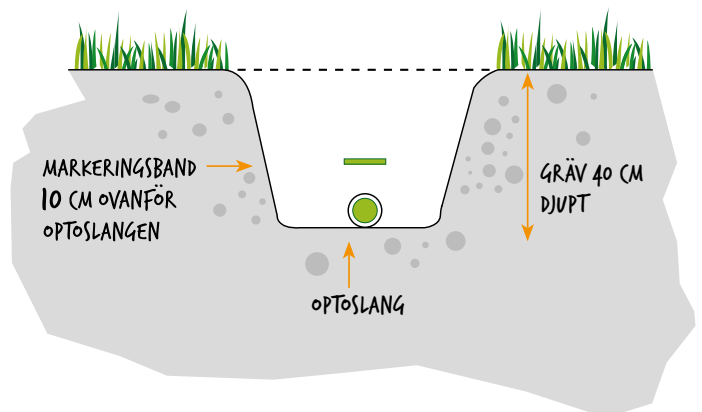
Lägg ner optoslangen i diket, se till att böjen av optoslangen upp efter fasaden inte är för skarp. Detta kan försvåra inblåsning av optofibern eller rent av skada optoslangen så att en installation blir omöjlig.

Fyll igen diket med ca 10 cm stenfri massa så skonsamt som möjligt (stenar kan skada optoslangen). Lägg ner det gröna markeringsbandet och fyll sedan igen diket med resten av jorden.

Lämna två meter av markeringsbandet och optoslangen vid husväggen och vid överlämningspunkten (tomtgränsen) för att underlätta vid installationstillfället. Om du borrar hålet i väggen och drar in optoslangen själv, lämnar du ändå två meter av markeringsbandet vid husväggen.

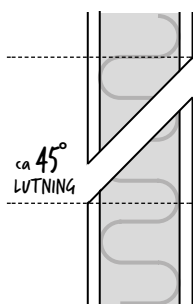
Innan du gräver...

gå in på ledningskollen.se och begär kabelanvisning för den plats där du tänkt gräva för att undvika att gräva av några kablar eller rör.



Tänk på att...

markeringsbandet har en viktig funktion, det innehåller en söktråd som behövs för att vi ska kunna hitta vart optoslangen är förlagd även i framtiden. T.ex. vid felavhjälpning eller annan grävning på tomten.



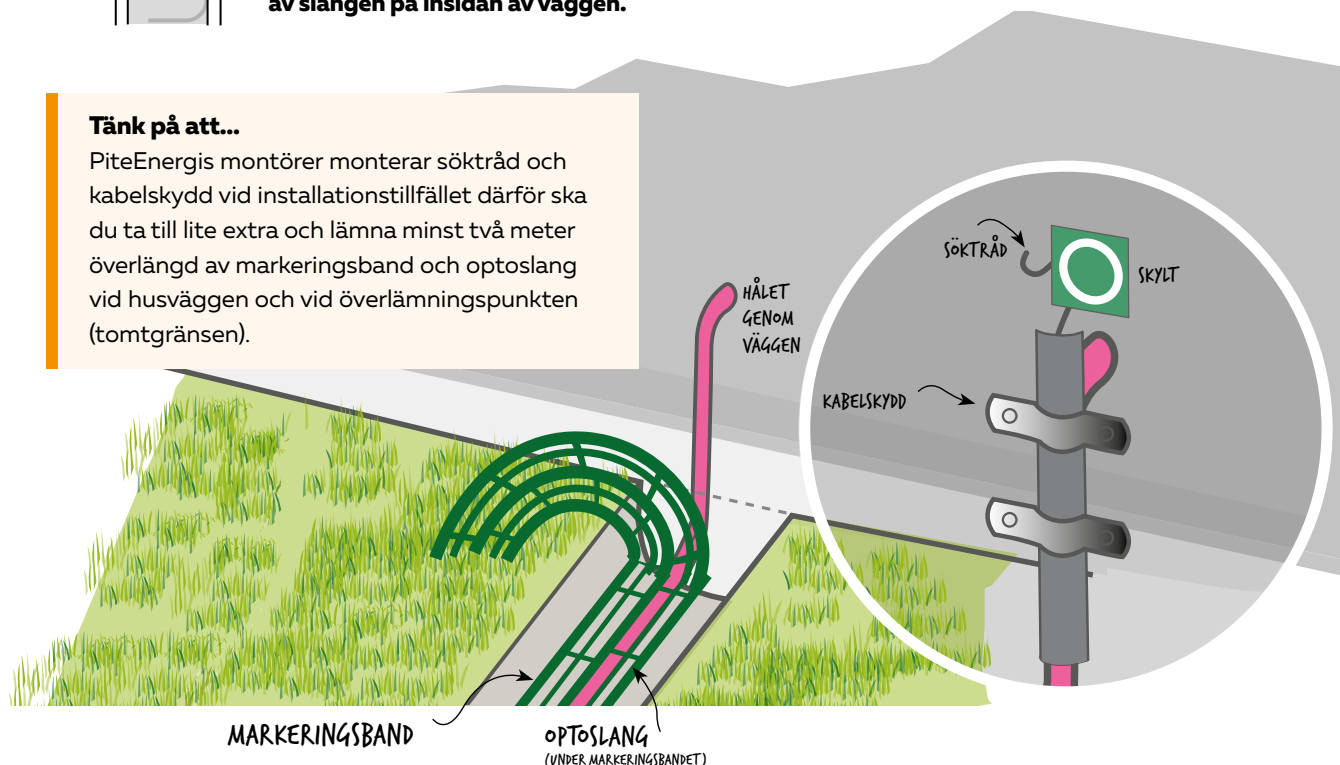
3 Håltagning - om du valt att borra hålet i ytterväggen själv

Börja med att fästa bormallen på väggen där anslutningsdosan ska sitta. Borra hålet i mallens anvisade plats med ca 45° lutning snett ner genom väggen (för att undvika skarpa böjar på optoslangen) med minst $\varnothing$ 7 mm borr. Borra från insidan och ut mot ytterväggen.

Dra in slangen genom det borrarade hålet och lämna ca 0,5 meter extra av slangen på insidan av väggen.

Tänk på att...

PiteEnergis montörer monterar söktråd och kabelskydd vid installationstillfället därför ska du ta till lite extra och lämna minst två meter överlängd av markeringsband och optoslang vid husväggen och vid överlämningspunkten (tomtgränsen).



4 Återställning av mark

Du som kund ansvarar själv för att återställa marken på din tomt. Vi ansvarar för återställningen på mark utanför din tomt där vi har grävt för vårt stamnät. Tänk på att återställningsarbetet i området kan dröja. Om du har frågor kring arbetet som görs i ditt område, kontakta oss.

5 Installationstillfället

Vid installationstillfället kommer vi hem till dig och monterar anslutningsdosan, blåser in fiberkabel i den tomma slangen och aktiverar din anslutning. När allt är klart får du ett leveransbesked av oss och då är det dags att beställa dina tjänster inom internet, TV och telefoni.

Vårt mål är att du får leveransbesked vid installationstillfället. Men ibland kan det bli en fördröjning, då skickar vi leveransbeskedet till dig via SMS.

Läs mer på nästa sida hur du kommer igång med din uppkoppling.

I installationen ingår:

- Inblåsning av fiberkabel. Installation och montering av anslutningsdosa.
- Montering av kabelskydd och söktråd

Tilläggtjänster

- Håltagning yttervägg 500 kr
- Begär offert för grävning på egen tomtmark. Riktpreis 300 kr/meter (gäller gräsmatta eller mjuk yta)

Kom igång med din uppkoppling

Via din anslutning har du nu tillgång till ett brett utbud av tjänster och du väljer fritt mellan flera olika leverantörer av internet, tv och telefoni. När du gjort ditt val kan du börja använda din fiberanslutning.

Första gången du försöker gå ut på internet via din anslutningsdosa så kommer du automatiskt till vår tjänsteportal portal.piteenergi.se där du kan läsa om och beställa de tjänster du vill ha.

Idag kan du välja Internethastigheter från 100 till 1000 megabit/sekund i vårt bredbandsnät. Du väljer själv vilken leverantör som passar dig bäst. Piteås bredbandsnät erbjuder fri konkurrens och stor valfrihet.

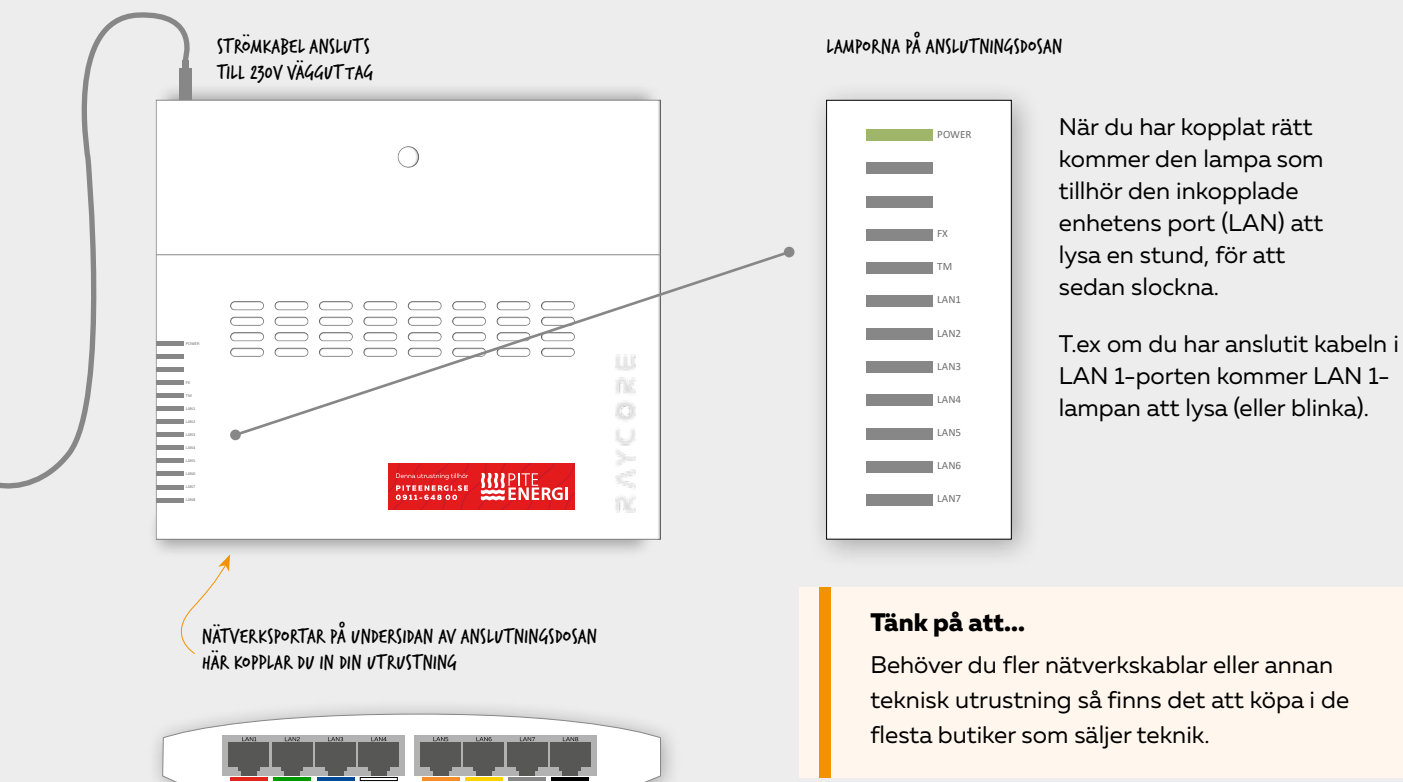
Så funkalar anslutningsdosa

Anslutningsdosa omvandlar fiberkabelns optiska signaler till elektriska signaler – och tvärt om – för att dina anslutna och uppkopplade enheter ska kunna ta emot och skicka information.

Du kan ansluta din dator, tv, skrivare, spelkonsol etc. direkt till anslutningsdosa.

Tänk på att...

Om den tjänst du beställt inte fungerar eller om du har frågor som rör tjänsten så ska du i första hand kontakta din tjänsteleverantör.



Tänk på att...

Behöver du fler nätverkskablar eller annan teknisk utrustning så finns det att köpa i de flesta butiker som säljer teknik.

Skapa det trådlösa hemmet

Det är enklare än du tror att skapa ett säkert, lättskött och trådlöst nätverk. Koppla din router mot anslutningsdosan för att skapa ett nätverk, trådlöst eller med fast anslutning. Anslut dina enheter direkt mot routern t.ex. datorer, skrivare, spelkonsoler och annan utrustning så finns det möjlighet att använda flera enheter samtidigt i samma nätverk.

Kom igång med TV

För att se på TV via bredbandsnätet behöver du vanligtvis en TV-box som är anpassad för IP-TV. Den skickas isåfall till dig från din tjänsteleverantör. Anslut TV:n till boxen som i sin tur kopplas med en nätverkskabel till ett av anslutningsdosans LAN-uttag. Du kan koppla in och använda flera TV-apparater samtidigt, det behövs en TV-box till varje TV.

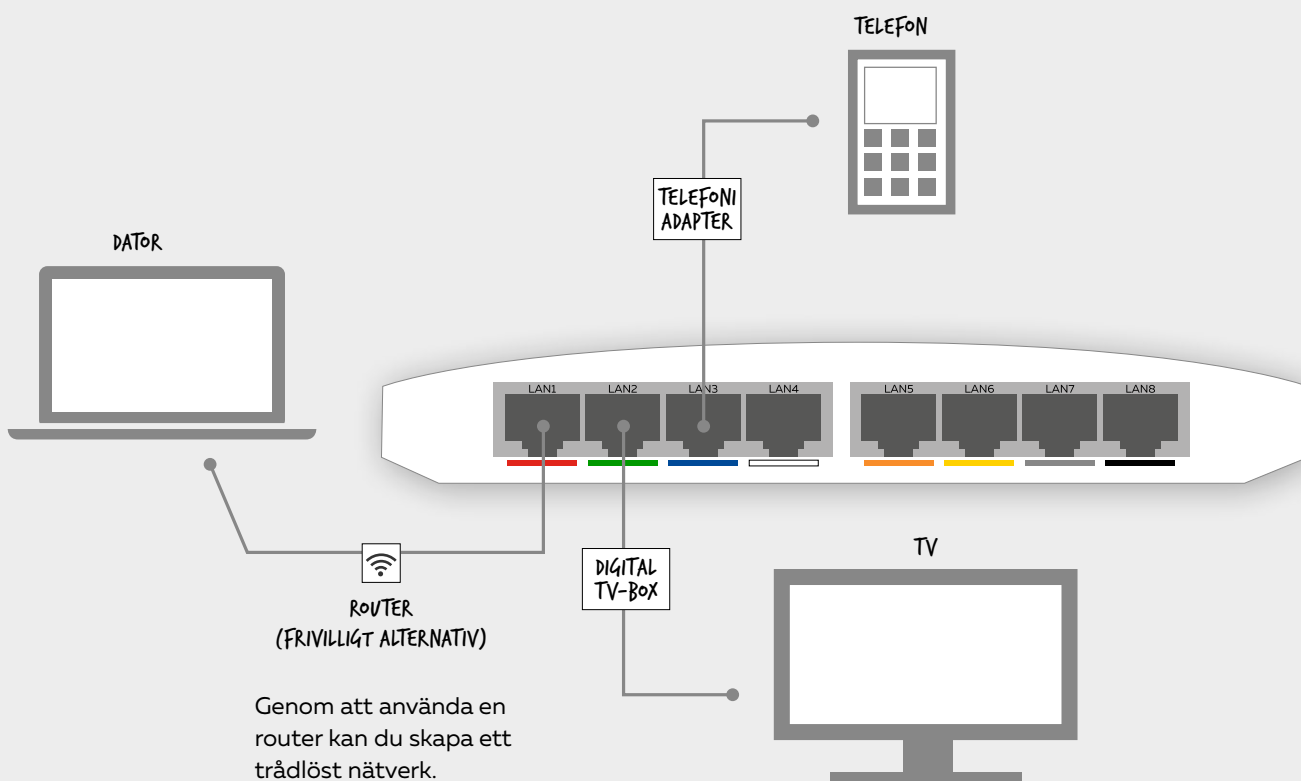
Kom igång med telefoni

För telefoni via bredbandsnätet behöver du vanligtvis en särskild telefoniadapter om du vill ansluta din fasta telefon. Den skickas isåfall till dig från din tjänsteleverantör. Följ instruktionerna som medföljer och anslut adaptern till ett av anslutningsdosans uttag. Därefter kopplar du din telefon till telefoniboxen och ringer som vanligt.



Behöver du hjälp....

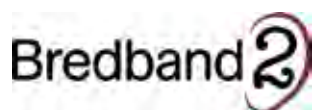
Vi samarbetar med Elon Ljud & Bild som kan hjälpa dig att komma igång med dina uppkopplingar och val av tjänsteleverantör, de har dessutom ett stort utbud av teknisk utrustning om du skulle behöva komplettera med något. Besök dem i butiken eller kontakta dem på tel. 0911-53 00 00 eller pitea@elonljudbild.se för att boka in ett servicebesök hemma hos dig.



Våra tjänsteleverantörer

Nedan ser du en lista på våra tjänsteleverantörer. Du hittar dem också på **portal.piteenergi.se** där du kan se aktuella priser samtidigt som du kan beställa de tjänster som du vill ha, internet-, tv- och telefonitjänster. Portalen är den sida du kommer till första gången du kopplar upp din dator via anslutningsdosan.

Leverantörerna kan svara på alla frågor om deras tjänster, priser och villkor. Det är leverantörerna du ska kontakta om din tjänst inte fungerar som den ska.





Så här funkar bredband via fiber:

1.

PiteEnergi bygger och äger bredbandsnätet.

2.

Via **portal.piteenergi.se** beställer du enkelt de internet, tv och telefonitjänster du önskar.
Det är den första sidan du får upp när du kopplat in din dator via anslutningsdosan.

3.

Hjälp, support, felanmälan och fakturering sker via din tjänsteleverantör.

4.

Vi samarbetar med Elon Ljud & Bild kontakta dem för att få hjälp
med att komma igång med din anslutning eller om du vill
komplettera med teknisk utrustning. Tel. 0911-53 00 00

Snabbt, stabilt och framtidssäkert! Med bredband via fiber får du en trygg uppkoppling som fyller hela familjens behov.

Driftsäkerheten är hög och tekniken beprövad och trygg.

Du får tillgång till internet, tv och telefoni levererat via vårt fibernät och du väljer själv vilken eller vilka tjänster och leverantörer som passar dig bäst.

Har du frågor?

En fiberinstallation är ett stort och viktigt beslut som väcker många frågor. Här har vi samlat de vanligaste svaren, men du är såklart alltid välkommen att höra av dig direkt till oss.

Läs mer på **piteenergi.se** eller ring oss på **0911-648 00**.



Annica Pettersson, Kundservice

Vi äger och utvecklar bredbandsnätet i Piteå kommun och tycker att en framtidssäkrad uppkoppling är en rättighet oavsett var man bor. Därför bygger vi ut både nätet och tjänsteutbudet för största möjliga valfrihet och tillgänglighet. Pitebornas anslutningsgrad är idag bland de högsta i både Norrbotten och Sverige.