

Så behandlar vi dina personuppgifter

AB PiteEnergi och dess dotterbolag (nedan kallade "vi", "oss", "vår" och "vårt") vill informera dig om att följande gäller för vår behandling av personuppgifter från och med den 25 maj 2018.

Vi är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar. Vi samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med dig som konsument eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av oss för marknadsföringsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt och kundupplevelse.

Vi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om vi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag, leverantör eller samarbetspartner förutsatt att deras tjänster/produkter har naturlig anknytning till oss. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med dig som konsument ska kunna fullgöras.

Som konsument har du rätt att begära information om personuppgifter som behandlas av oss. Du kan även begära rättelse. Du har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av dina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behand-

ling som stöder sig på intresseavvägning samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring. Du har även under vissa förutsättningar rätt att få personuppgifter som du lämnat själv överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Vi kan i vissa fall komma att anlita leverantörer som har sin verksamhet utanför EU/EES, i ett så kallat tredje land, för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig. Om vi överför dina personuppgifter till tredje land kollar vi att det antingen finns en adekvat skyddsnivå i det landet eller att det finns särskilda garantier för att dina rättigheter skyddas. Tillräckliga garantier kan vara att överföringen regleras av särskilda avtalsklausuler som skyddar dina rättigheter eller genom bindande företagsinterna regler.

Vi kan komma att behandla dina uppgifter genom automatiserat beslutsfattande eller för automatisk profilering för att öka din kundupplevelse, förbättra våra tjänster och öka kvalitén i våra leveranser.

Vi sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid avtalets upphörande kommer vi att radera alternativt anonymisera dina uppgifter inom 24 månader efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat.

Anser du att behandlingen av personuppgifter strider mot Dataskyddsförordningen har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Vi har utsett ett dataskyddsombud, detta kan nås via e-post: dso@pite.se

Personuppgiftsansvarig

FÖR FJÄRRVÄRME, BREDBAND OCH TJÄNSTER
AB PiteEnergi
Västra Kajvägen 1
941 38 Piteå
0911-648 00
kundservice@piteenergi.se

FÖR ELNÄT
PiteEnergi Elnät AB
Västra Kajvägen 1
941 38 Piteå
0911-648 00
kundservice@piteenergi.se

FÖR ELHANDEL
PiteEnergi Handel AB
Västra Kajvägen 1
941 38 Piteå
0911-648 00
kundservice@piteenergi.se