



**Surfa med
hastigheter**
upp till

1000
mbit/s

Installationsguide bredband via fiber

Viktig information om hur installationen kommer att gå till och vad du som fastighetsägare bör känna till inför installationen av fiber i din fastighet.

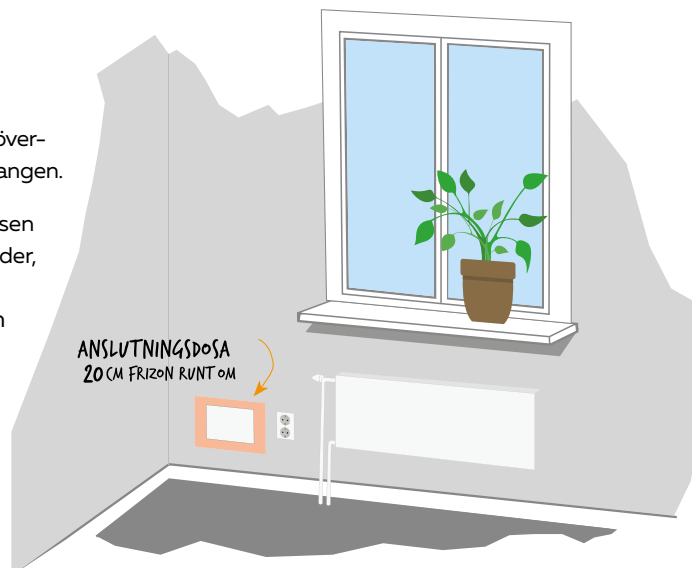
I INSTALLATIONEN INGÅR:

Håltagning yttervägg, inblåsning av fiberkabel, installation och montering av anslutningsdosa, montering av kabelskydd och söktråd.

Hembesök & materialutlämning

Vi kommer hem till dig och går igenom din installation. Du får det material du behöver, information om grävning på tomten och vi kommer överens om en överlämningspunkt vid din tomtgräns. Det är från denna plats du ska gräva ner slangen.

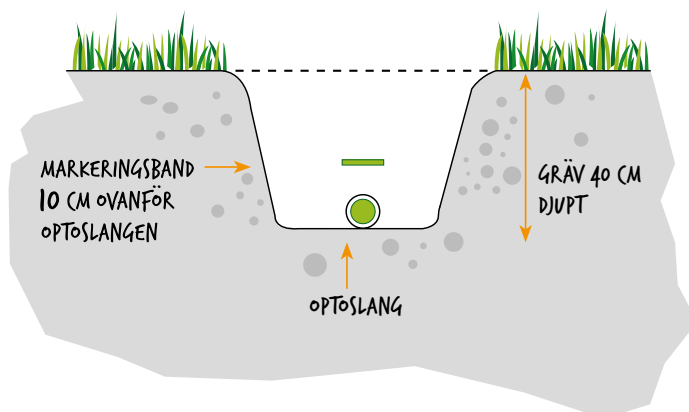
Under besöket visar du var i huset du vill montera din anslutningsdosa. Platsen kan med fördel vara på insidan av en yttervägg på markplan. Fäst denna folder, på väggen för att visa var din anslutningsdosa ska sitta, alternativt ett liggande A4 som du skriver anslutningsdosa på. Installatören borrar sedan hålet vid installationstillfället på den plats du anvisat.



Tänk på att...

...anslutningsdosan behöver ström, placera den därför vid ett vägguttag, tänk också på att placera den så att du lätt kan sprida ditt interna nät i huset, inte för långt ifrån TV:n.

Instruktioner för dig som gräver själv



Gräv ett dike ca 40 cm djupt från överlämningspunkten fram till ytterväggen på motsatt sida av väggen där anslutningsdosan ska sitta.

Lägg ner optoslangen i diket, se till att böjen av optoslangen upp efter fasaden inte är för skarp. Detta kan försvåra inblåsning av optofibern eller rent av skada optoslangen så att en installation blir omöjlig.

Fyll igen diket med ca 10 cm stenfri massa så skonsamt som möjligt (stenar kan skada optoslangen). Lägg ner det gröna markeringsbandet och fyll sedan igen diket med resten av jorden.

Innan du gräver...

...gå in på ledningskollen.se och begär kabelanvisning för den plats där du tänkt gräva för att undvika att gräva av några kablar eller rör.

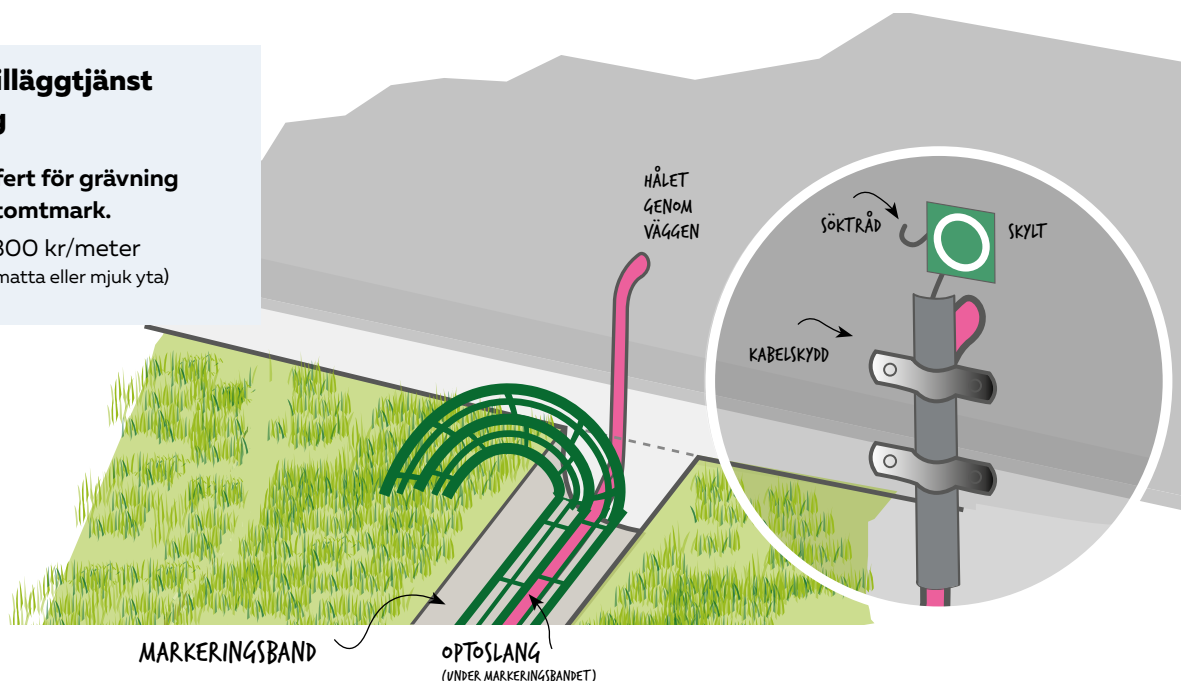


Lämna två meter av markeringsbandet och optoslangen vid husväggen och vid överlämningspunkten (tomtgränsen) för att underlätta installationen. Markeringsbandet har en viktig funktion - i bandet finns en söktråd som behövs för att vi ska kunna hitta optoslangen t.ex. vid felavhjälpning eller annan grävning på tomten.

Beställ tilläggstjänst Grävning

- Begär offert för grävning på egen tomtmark.

Riktpris 300 kr/meter
(gäller gräsmatta eller mjuk yta)



Återställning av mark

Du som kund ansvarar för att återställa marken på din tomt om du gräver själv. Om du anlitar oss så ansvarar vi för det, vi ansvarar även för återställningen av marken utanför din tomt där vi har grävt för vårt stamnät. Tänk på att återställningsarbetet i området kan dröja.

Installationstillfället

Vid installationstillfället kommer vi hem till dig, borrar hålet genom ytterväggen och monterar anslutningsdosan på den plats du anvisat, blåser in fiberkabeln i den tomma slangen och monterar kabelskyddet på ytterväggen. Slutligen aktiverar vi din anslutning.

När allt är klart får du ett leveransbesked av oss och då är det dags att beställa dina tjänster inom internet, TV och telefoni. Vårt mål är att du får leveransbesked vid installationstillfället. Men ibland kan det bli en fördröjning, då skickar vi leveransbeskedet till dig via SMS.



Kom igång med din uppkoppling

Via din anslutningsdosa har du nu tillgång till ett brett utbud av tjänster. Idag kan du välja Internethastigheter från 100 till 1000 megabit/sekund i vårt bredbandsnät. Första gången du försöker ansluta till internet via din anslutningsdosa så kommer du automatiskt till vår tjänsteportal där du kan läsa om och beställa de tjänster du vill ha av den leverantör du önskar.

Skapa det trådlösa hemmet

När du kopplat din router till anslutningsdosan via någon av nätverksportarna på undersidan av dosan kan du ansluta dina enheter direkt mot routern t.ex. datorer, skrivare, spelkonsoler och annan utrustning. Du har möjlighet att använda flera enheter samtidigt i samma nätverk.

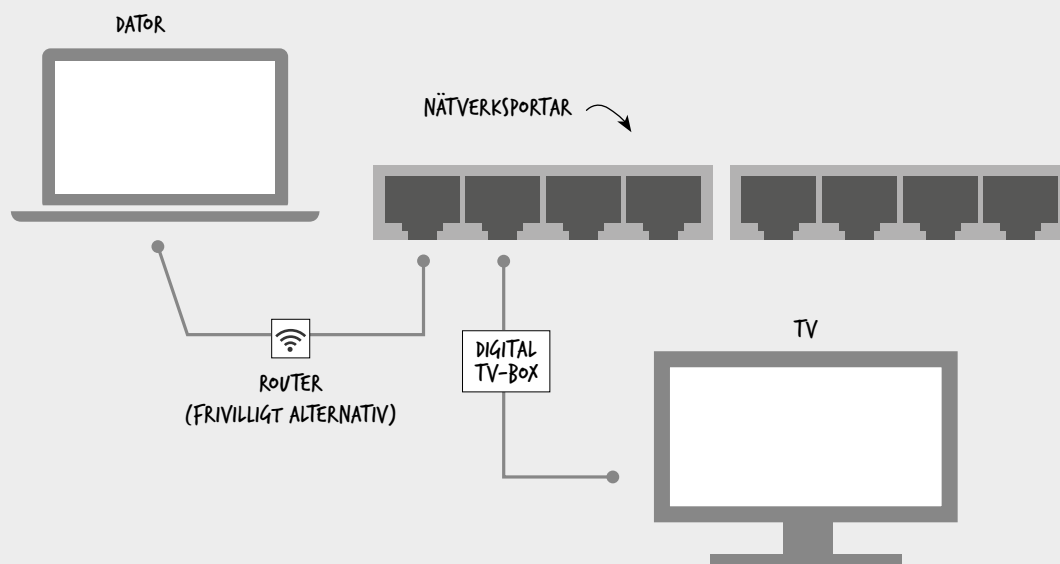
Kom igång med TV

För att se på TV via bredbandsnätet behöver du vanligtvis en TV-box som är anpassad för IP-TV. Den skickas isåfall till dig från din tjänsteleverantör. Anslut din TV-box och din router direkt till någon av de lediga nätverksportarna på undersidan av anslutningsdosan. Du kan koppla in och använda flera TV-apparater samtidigt, det behövs en TV-box till varje TV.

På undersidan av din anslutningsdosa finns ett antal nätverksportar, som är till för dina egna enheter. Till exempel TV-box och router som du kan koppla in i första lediga port.

Tänk på att...

...om den tjänst du beställt inte fungerar eller om du har frågor som rör tjänsten så ska du i första hand kontakta din tjänsteleverantör.



Snabbt, stabilt och framtidssäkert! Med bredband via fiber får du en trygg uppkoppling som fyller hela familjens behov.

Driftssäkerheten är hög och tekniken beprövad och hållbar.

Du väljer själv vilken eller vilka tjänster och leverantörer som passar dig bäst.

Har du frågor?

En fiberinstallation är ett stort och viktigt beslut som väcker många frågor. Här har vi samlat de vanligaste svaren, men du är såklart alltid välkommen att höra av dig direkt till oss.

Läs mer på piteenergi.se eller ring oss på 0911-648 00.



Annica Pettersson, Kundservice

Vi äger och utvecklar bredbandsnätet i Piteå kommun och tycker att en framtidssäkrad uppkoppling är en rättighet oavsett var man bor. Därför bygger vi ut både nätet och tjänsteutbudet för största möjliga valfrihet och tillgänglighet. Pitebornas anslutningsgrad är idag bland de högsta i både Norrbotten och Sverige.