

Great
Place
To
Work®

Certifierad
OKT 2024-OKT 2025
SVERIGE



2025 Hållbarhets redovisning

Hur vi bidrar till ett hållbart Piteå

Tillsammans bygger vi framtidens
samhälle för ett hållbart liv – här i
Piteå, med omtanke för människor,
miljö och vår gemensamma framtid.

 PITE
ENERGI

Innehåll



16

NÄSTA STEG I ELNÄTSBESKITNINGEN - DRÖNARE ERSÄTTER HELIKOPTER

Med drönare och AI tar vi nästa steg i elnätsinspektionen – mer träffsäkra analyser, snabbare åtgärder och lägre klimatpåverkan.



34

FOSSILFRI FORDONSPARK 2030

Alla våra fordon ska vara fossilfria 2030. Vi anpassar fordonsparken efter verkliga behov. Varje åtgärd ska ge mervärde – för klimatet och verksamheten.



36

TILLBAKABLICK

Samhällsengagemang är en del av vårt hållbarhetsarbete. Barnkalas, Seniordag, badtemperaturer och fler initiativ visar hur vi engagerar oss.

AB PiteEnergi
556330-9227

VD om året som gått.....	3
Certifierade för hållbarhet.....	4
Hållbarhet i praktiken.....	5
PiteEnergi i siffror.....	6
Förbättrad hållbarhetsrapportering.....	8
Väsentlighetsanalys.....	9
Hållbarhet i Piteå.....	10
Hållbar energi för framtiden.....	12
Många nya fjärrvärmekunder under året.....	13
Belysning med omtanke om klimatet.....	14
Hållbar fjärrvärmeproduktion.....	15
Drönare och AI ersätter helikopter.....	16
En uppkopplad landsbygd.....	18
Fjärrstyrd nätstation stärker driftsäkerheten.....	20
En tryggare vardag i fjärrvärmenet.....	21
Studiebesök med fokus på hållbarhet.....	22
Vi möter framtidens medarbetare.....	23
Hållbar arbetsplats.....	24
Hälsa och välmående.....	25
Ambassadörsskap.....	26
Pensionsrådgivning för ett hållbart liv.....	27
Hållbart arbetsliv.....	28
När ledarskap handlar om omtanke.....	29
Vår digitala kollega Intra-Nettan.....	30
Patrick – valde Piteå och PiteEnergi.....	32
Fossilfri fordonspark.....	34
Gemensamt verktyg för hållbara projekt.....	35
Tillbakablick.....	36
Smarta verktyg som förenklar vardagen.....	38
Framtidens energisystem.....	39
Färdplan klimat, energi och miljö.....	40
Våra hållbarhetsutmaningar.....	42
Vägen vidare framåt.....	43
Ägarnas mål.....	43
Nyckeltal och indikatorer.....	44
Miljömål.....	45



VD om året som gått

Det gångna året har präglats av både globala utmaningar och viktiga steg framåt. Som lokalt energibolag har vi en central roll i omställningen mot ett mer hållbart energisystem, där förnybara energikällor, energilagring och smart styrning blir allt viktigare för att möta framtidens behov.

Tillsammans med övriga bolag i PIKAB – den kommunala bolagskoncernen – har vi från 2026 valt att rapportera enligt VSME-standarden. Det är en frivillig och förenklad modell för hållbarhetsrapportering som ändå möter de ökade förväntningarna från kunder, banker och samarbetspartners.

Under året har vi tagit flera steg för att stärka framtidens energisystem. Vi investerar i solceller, batterilager och nya lösningar som ger både oss och våra kunder större flexibilitet. Genom samarbeten som H2Labs, tillsammans med Luleå tekniska universitet, LKAB och Smurfit Westrock, bidrar vi till utvecklingen av produktion av vätgas och elektrifiering av industrin.

Det förändrade säkerhetsläget ställer högre krav på den infrastruktur vi ansvarar för. Vi arbetar därför aktivt med riskhantering, robusta processer och hög beredskap för att säkerställa trygga och stabila leveranser.

Samhällets strukturomvandling, elektrifiering och digitalisering skapar både utmaningar och stora möjligheter. Kraven från kunder, myndigheter och samarbetspartners ökar och det gör även vår vilja att fortsätta utvecklas.

” TILLSAMMANS BYGGER VI
FRAMTIDENS SAMHÄLLE
FÖR ETT HÅLLBART LIV

Mitt i allt detta är våra medarbetare vår största styrka. Tillsammans har vi skapat en arbetsplats präglad av gemenskap, trivsel och omtanke. Det är i den kulturen vi bygger framtidens samhälle för ett hållbart liv.



Jörgen Andersson-Strand, VD

VÅRA MEDARBETARE VÅR STYRKA

Vi är stolta över våra medarbetare som bidrar till energibranschens utveckling och PiteEnergis arbete för ett hållbart samhälle. Här berättar två av våra nyanställda om sin upplevelse av att arbeta hos oss:



Johan Nordsvahn, fjärrvärmetekniker:

Johan är ny i gänget och har snabbt hittat sig till rätta. Med sin bakgrund inom kundkontakt och ett genuint intresse för teknik ser han fram emot att utvecklas i rollen och vara en del av vårt långsiktiga arbete.

– Min första tid har varit långt över förväntan. Alla är otroligt trevliga och man känner sig verkligen välkommen, det känns superkull!



Emil Greus, beredare:

Emil Greus är ny beredare och kommer närmast från studier till elnätsprojektör. Han har snabbt funnit sig till rätta och ser fram emot att växa tillsammans med sitt team:

– Första tiden här har varit jättebra, rolig och lärorik. Jag har känt mig varmt välkommen sen dag ett!

Man blir väl mottagen
när man börjar arbeta här **99%**

Certifierade för hållbarhet – år efter år

Sedan 2011 är PiteEnergi miljöcertifierade enligt ISO 14001. Certifieringen blir som ett ramverk som hjälper oss att på ett systematiskt sätt minska vår miljöpåverkan och driva på utvecklingen mot ett mer hållbart samhälle. Genom vårt miljöledningssystem kan vi analysera var vår påverkan är som störst, sätta tydliga mål och följa upp resultat.



Under året har vi ännu en gång genomgått en oberoende miljörevision.. Resultatet visar att vårt arbete står sig starkt och att vi har byggt upp en organisation där hållbarhet inte bara är en vision utan en självklar del av både vardagens rutiner och de långsiktiga strategiska besluten. Revisionen bekräftar också att våra satsningar på att minska klimatpåverkan, effektivisera resurser och arbeta förebyggande gör skillnad.

För oss är certifieringen ett kvitto på att vi tar ansvar och en drivkraft som påminner oss om att hållbarhetsarbetet aldrig blir färdigt. Varje steg framåt bygger på samverkan, ett starkt engagemang i hela organisationen och på en vilja att hela tiden utvecklas. Genom att kombinera lokalt engagemang med långsiktiga mål kan vi fortsätta bidra till ett Piteå där både människor och miljö mår bra idag, och på så sätt lägga en stabil grund för kommande generationer.

Hållbarhet i praktiken för människor, miljö och framtid

På PiteEnergi ser vi hållbarhet som något större än en enskild insats. Det är en helhet som handlar om att värna om miljön, skapa trygghet för våra kunder och bygga ett starkt samhälle att leva och verka i – idag och i framtiden.

Under året har vi fortsatt utveckla lösningar som bidrar till energiomställningen. Med investeringar i solenergi, laddinfrastruktur och digitala tjänster skapar vi förutsättningar för att fler ska kunna göra hållbara val i vardagen. Vi utforskar också framtidens energilösningar, som vätgas, och använder fjärrvärmens resurser tillsammans med lokala aktörer för att skapa långsiktig nytta.

Klimatförändringarna gör att vi behöver vara motståndskraftiga. Därför stärker vi vår infrastruktur och arbetar för att säkerställa stabila leveranser oavsett vilka utmaningar morgondagen för med sig. Med vårt certifierade miljöledningssystem kan vi följa

upp, lära och förbättra oss så att varje steg vi tar gör skillnad för både människor och miljö.

Hållbarhet handlar också om gemenskap. Vi vill vara en arbetsplats där omtanke, delaktighet och balans är en självklar del av vardagen. Genom vår hållbarhetsgrupp och ett starkt medarbetarengagemang ser vi till att hållbarhetsfrågorna får liv i hela organisationen.

För oss är det just samspelet mellan miljömässiga, sociala och långsiktiga perspektiv som gör skillnaden. Tillsammans med kunder, kollegor och samarbetspartners bygger vi ett hållbart Piteå för idag, för imorgon och för kommande generationer.



PiteEnergi i siffror 2025

NÖJD KUNDINDEX



ANTAL KUNDER

Elnät	23 468
Elhandel	20 560
Bredband	17 635
Fjärrvärme	3 992

DIGITALA FAKTUROR



79% av alla fakturor
skickas ut digitalt

OMSÄTTNING



NYA FÖLJARE SOCIALA MEDIER



TOTALT ANTAL FÖLJARE

Facebook	4 741
Instagram	916
LinkedIn	1 790

APPEN



Antal appanvändare



70% AV PRIVATKUNDERNA

83%

av appanvändarna
upplever ökad
förståelse av sin
energianvändning

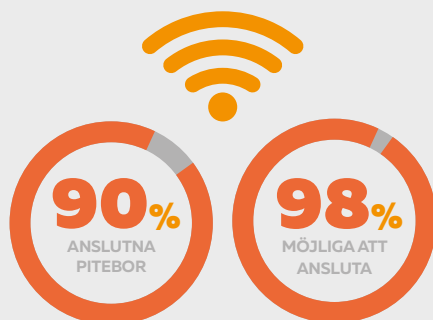


FJÄRRVÄRME

99%

Vi värmer det centrala fjärrvärmenätet till 99% av restvärme från industrin med trygga och säkra leveranser som tar stor hänsyn till både människa och miljö.

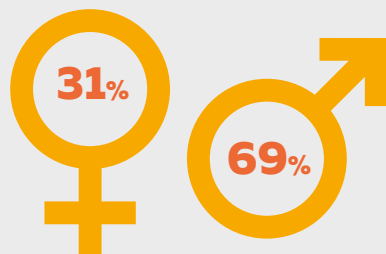
BREDBAND



● 99% Vatten
● 1% Sol

MEDARBETARE

126ST



MEDEL-ÅLDER **46** ÅR



eNPS 51

eNPS mäter hur benägna våra medarbetare är att rekommendera PiteEnergi som arbetsplats – ett starkt kvitto på vår arbetskultur och trivsel.

94%

av medarbetarna tycker att allt sammantaget är PiteEnergi en mycket bra arbetsplats

FRISKVÅRDSUTTAG

80%

ARBETSMILJÖ

Riskobservationer.....	28
Tillbud.....	14
Olycksfall.....	1
Färdolycksfall.....	0
Avvikelse.....	9
Förbättring.....	12

84

MINUTER

Den genomsnittliga avbrottstiden under året är 84 minuter per kund. Det är en tydlig förbättring jämfört med föregående år. (Sverigesnittet för 2024 var cirka 63 min enligt El:s rapport).

Leveranssäkerhet är ett långsiktigt arbete. Genom löpande reinvesteringar, förebyggande insatser och modern teknik stärker vi nätet steg för steg.

ANTAL LOKALA FÖRENINGAR SOM HAR SPONSRATS

57



Förbättrad hållbarhetsrapportering



Under 2025 har PiteEnergi, tillsammans med övriga bolag inom Piteå kommunala bolag (PIKAB), arbetat för att möta de nya kraven på hållbarhetsrapportering. Den tidigare ramen CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) var omfattande och utformad för större företag, med höga krav på detaljer, dubbel väsentlighetsanalys och en komplexitet som inte alltid speglade vår verksamhet.

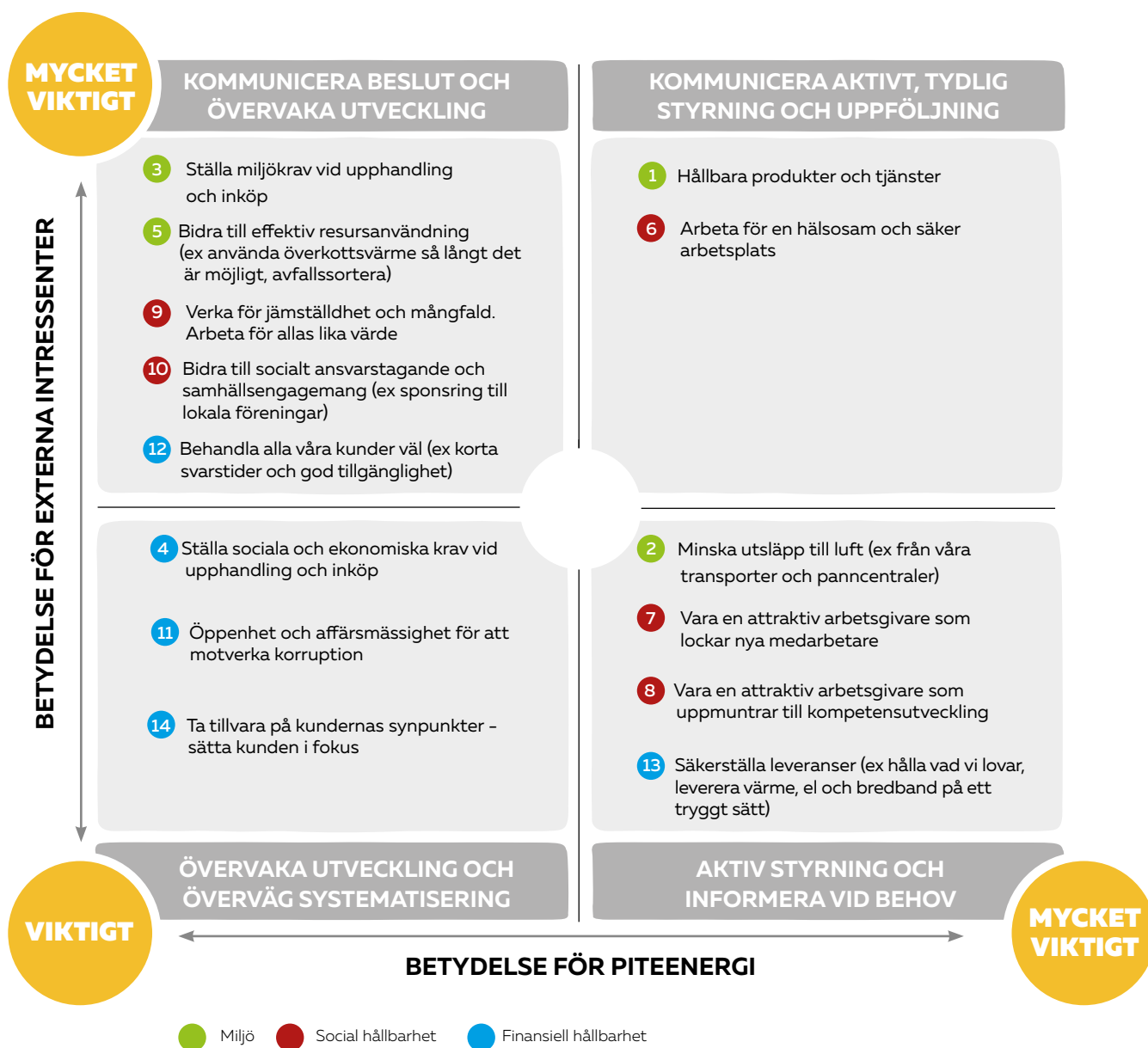
När EU införde det så kallade Omnibus-paketet under året blev riktningen tydligare. Paketet är en förenklingsåtgärd som minskar den administrativa bördan genom att skjuta fram delar av kraven och höja tröskelvärdena för vilka företag som omfattas. Samtidigt rekommenderas företag som våra att använda den frivilliga standarden VSME (Voluntary Standard for Small and Medium-Sized Enterprises) ett ramverk som ger struktur och transparens utan att bli onödigt komplext.

För PIKAB-bolagen innebär det att vi nu tar fram en gemensam hållbarhetsrapportering enligt VSME-standardens och väver in hållbarhetsfrågorna ännu tydligare i både styrning och affärsutveckling.

Genom detta fortsätter vi att utvecklas som en ansvarstagande aktör, med blicken framåt och med ett långsiktigt engagemang för en hållbar utveckling i hela Piteå.

Väsentlighetsanalys

Vår väsentlighetsanalys hjälper oss att ringa in vilka frågor som betyder mest och var vi behöver lägga vårt fokus. I analysen som är framtagen tillsammans med både medarbetare och kunder har 14 områden identifierats som viktiga för vårt fortsatta arbete. Bland dessa lyfter vi tre som är särskilt centrala för oss. Dessa områden vägleder oss i vårt långsiktiga hållbarhetsarbete. Väsentlighetsanalysen är en dynamisk process som vi regelbundet uppdaterar för att möta nya behov, utmaningar och möjligheter.





Hållbarhet på hemmaplan

För oss börjar hållbarhet alltid här, i Piteå. Vårt uppdrag är att skapa långsiktig nytta för människorna som bor och verkar i vår stad. Därför satsar vi på lösningar som gör skillnad här och nu och som samtidigt bygger en hållbar framtid.

När vi utvecklar fjärrvärmen, bygger laddinfrastruktur, förstärker el- och fibernäten och möjliggör fler solenergilösningar handlar det om investeringar som gör Piteå attraktivt och som gör det lättare för människor att leva hållbart i vardagen.

När vi stöttar idrottsföreningar, bidrar till kulturinitiativ eller välkomnar niondeklassare på präo investerar vi sam-

tidigt i framtidens Piteå. Vi tror på kraften i att växa tillsammans, företag, människor och samhälle sida vid sida.

Att vara lokalt förankrade gör oss uthålliga. Vi känner våra kunder och delar deras vardag. Därför kan vi bygga lösningar som svarar mot verkliga behov och samtidigt rusta oss för framtidens utmaningar. Hållbarhet är något vi lever här hemma i Piteå, varje dag.





Hållbar energi för framtiden



Nya regler och riktlinjer styr hur energi ska användas, fördelas och prissättas. De är förändringar som skapar möjligheter både för oss som energibolag och för våra kunder. Målet är tydligt: att bygga ett mer hållbart och robust energisystem som klarar framtidens behov.

Vi vet att vi behöver utvecklas, både som samhälle och som energibolag. Det handlar om att hushålla med våra gemensamma resurser och se till att energin används där den gör mest nytta.

Tre förändringar som formar framtiden

Under 2025 och 2026 genomför vi tre större förändringar kopplade till både el och fjärrvärme:

- Kvartspriser på elhandel – en förändring på den europeiska elmarknaden där priset sätts för kortare tidsperioder under dygnet, vilket tydligare speglar variationerna i produktion och användning.
- En ny prismodell för fjärrvärme – för att priset ska ge en mer rättvis fördelning mellan kunder, bland annat genom att spegla det effektuttag som varje kund har.
- Effekttariffer i elnätet – beslutat av Energimarknadsinspektionen. Syftet är att jämma ut elanvändningen över dygnet och minska belastningen på elnätet.

Vad det betyder för våra kunder

För våra kunder innebär förändringarna större incitament än tidigare för att påverka sin energianvändning – och därmed både sina kostnader och sin klimatpåverkan. När energins pris speglar verkligheten blir det lättare att förstå hur vardagens val gör skillnad. Att flytta en tvätt, sprida ut elanvändningen eller tänka igenom uppvärmningen är små steg som bidrar till en mer hållbar helhet.

Vårt ansvar i omställningen

Vi är medvetna om att energi är avgörande – i hemmet, i vardagen och i hela samhället. Därför innebär varje förändring också ett åtagande från vår sida: att ta ansvar, tänka långsiktigt och finnas nära våra kunder. Vi vill skapa trygghet i omställningen genom att förklara, vägleda och visa hur förändringarna kan bli till nytta.

Alla dessa steg har samma syfte: att bygga ett energisystem som är mer rättvist, hållbart och välfungerande – lokalt, regionalt och nationellt. Det är så vi tillsammans kan forma framtidens samhälle för ett hållbart liv.

KVARTSPRISER

Elpriset sätts på den nordiska elbörsen Nord Pool. Från och med oktober är elpriset olika varje kvart i stället för varje timme.



EFFEKTARIFF

Energimarknadsinspektionen har beslutat att alla elnätsföretag ska införa effekttariffer. Syftet är att jämma ut elanvändningen över dygnet och minska belastningen på elnätet.

ELHANDEL

FJÄRRVÄRME

ELNÄT



NY PRISMODELL

Speglar både energianvändningen över tid och effektuttaget varje kund har. Syftet är att uppmuntra en jämnare användning av fjärrvärmens och fördela kostnaderna mer rättvist mellan hushåll med olika behov.



Belysning med omtanke om klimatet

Ett hållbart samhälle byggs inte bara av stora satsningar. Minst lika viktiga är de vardagliga valen vi gör, gång på gång. Till och med en belysningsstolpe kan göra skillnad – för klimatet, för framtiden och för Piteå.

Under året har vi på PiteEnergi samarbetat med Northcone för att testa en ny typ av stolpar som kräver betydligt mindre material än de vi är vana vid. Genom en smart konstruktion används omkring 30 procent mindre stål och zink. Det innebär mindre utsläpp när stolparna tillverkas, men också när de transporteras och så småningom återvinns. Faktiskt kan så få som 20 stolpar spara upp till ett ton koldioxid jämfört med traditionella alternativ.

Stolparna är dessutom byggda för att hålla länge – i generationer. Med en teknisk livslängd på över 80 år och en estetisk livslängd på nära 50 år behövs färre byten och mindre underhåll. När de till slut tjänat ut kan materialet återvinnas, och den låga urlakningen av zink gör dem skonsamma även i känsliga miljöer.

Som en del av samarbetet har vi också testat stolpar tillverkade i fossilreducerat stål, NC Green. Genom att använda återvunnet material och förnybar energi kan klimatavtrycket minska med upp till 70 procent jämfört med en vanlig varmförzinkad stolpe.

För oss är detta ett fint exempel på hur omtanke och innovation går hand i hand. Genom att göra kloka val i det lilla kan vi tillsammans bidra till en stor skillnad – och steg för steg bygga framtidens samhälle för ett hållbart liv.



**Lång livslängd
färre byten och
mindre underhåll**

**100%
återvinningsbara**

**30% mindre
stål och zink**

Resan mot en mer hållbar fjärrvärmeproduktion



Fjärrvärmens är en viktig del av hur Piteå hålls varmt året runt. För oss på PiteEnergi handlar omställningen till en fossilfri fjärrvärmeproduktion om att ta ansvar både för klimatet och för en trygg värmeleverans till alla som bor och verkar här. Det är ett långsiktigt arbete där många små och stora steg tillsammans gör skillnad.



I dag består hela 99 procent av värmen i vårt centrala nät av överskottsvärme från pappersindustrin, en lokal resurs som visar styrkan i att samarbeta för ett mer hållbart samhälle. Resterande del, cirka en procent, är eldningsolja som används vid behov. Under året har vi planerat och genomfört flera åtgärder för att minska den fossila andelen ytterligare.

En del av arbetet har handlat om att undersöka vilka förnybara bränslen som på sikt kan ersätta oljan. Genom ett examensarbete under våren har vi fått en tydligare bild av vilka alternativ som finns på marknaden och vilka anpassningar som krävs i våra anläggningar för att göra omställningen möjlig.

Samtidigt har vi börjat ta steg i praktiken. I det centrala nätet planeras en elpanna som ska kunna ersätta oljan med förnybar el när förhållandena är rätt. Det ökar flexibiliteten och ger oss möjlighet att minska utsläppen ytterligare. Vi har även tagit i drift en ny styrning som gör det möjligt att

ta tillvara ännu mer av överskottsvärmen från pappersindustrin, ett effektivt sätt att minska behovet av fossil olja.

Även i Norrfjärden har viktiga steg tagits. Den reservpanna som tidigare eldades med fossil olja har nu konverterats till HVO, ett förnybart bränsle med lägre klimatpåverkan. Oljepannan fungerar som reserv när pellets pannan inte räcker till, och konverteringen är ett test som efter utvärdering kan bli aktuellt även på fler panncentraler. För att öka vår flexibilitet ytterligare har vi dessutom utökat möjligheten att producera värme med elpanna baserad på förnybar el. Tillsammans bidrar dessa åtgärder till en mer flexibel och hållbar värmeproduktion i Norrfjärden. De gör det möjligt att växla mellan olika fossilfria alternativ och skapar en robusthet som är viktig både för klimatet och för våra kunder.

Steg för steg för vi fjärrvärmens i rätt riktning. Varje åtgärd liten som stor hjälper oss att bygga en framtid där värmen i Piteå är trygg, effektiv och så fossilfri som möjligt.



Nästa steg i elnätsbesiktningen

Drönare och AI ersätter helikopter



Besiktigad sträcka		833,8 km
Utsläpp helikopter		9 789 kg CO ₂
Utsläpp drönare		1 093 kg CO ₂
Minskade utsläpp		8 696 kg CO ₂
<i>Beräkningen baseras på att en genomsnittlig helikopter släpper ut 11,7 kg CO₂ per kilometer.</i>		



Under året har vi tagit ett kliv framåt i inspektionen av elnätet. Med drönare och AI har vi i stor utsträckning ersatt helikopterflygningar, vilket gett mer precisa analyser, snabbare hantering av avvikelser och minskad klimatpåverkan.

Att hålla elnätet i gott skick är en grundläggande del av PiteEnergis arbete för en trygg och stabil elförsörjning. Under året har vi tagit ett steg i utvecklingen genom att använda drönare och AI-teknik som ett alternativ till traditionella helikopterbesiktningar.

Med hjälp av drönarna samlas högupplösta bilder in. Materialet analyseras sedan med AI, som kan upptäcka sprickor, skador och andra avvikelser med stor noggrannhet. Det gör att vi kan planera underhåll mer effektivt och dessutom förebygga driftstörningar innan de uppstår.

Den nya metoden ger också flera positiva effekter. Klimatpåverkan minskar när flygningar med helikopter ersätts. Arbetsmiljön blir säkrare eftersom personalen inte längre behöver utföra lika många riskfyllda inspektioner i svårtillgängliga områden. Samtidigt skyddas integriteten genom att känslig information i bilderna, som exempelvis ansikten och registreringskyltar, automatiskt anonymiseras.

Övergången till drönare och AI är en del av vårt långsiktiga arbete med att utveckla elnätet och möta framtidens behov med hållbara lösningar.

En uppkopplad landsbygd

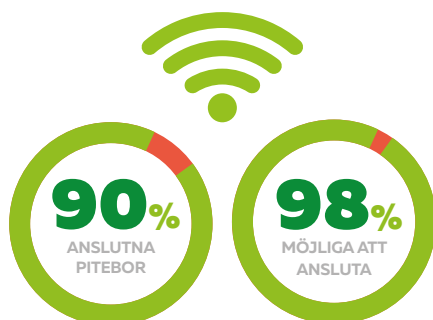
På PiteEnergi ser vi digital infrastruktur som en viktig del av ett hållbart samhälle. När vi bygger ut elnätet passar vi ofta på att samförlägga fiber, det vill säga dra bredband samtidigt som vi förnyar elinfrastrukturen. Det gör arbetet mer resurseffektivt, minskar miljöpåverkan och ger både ett starkt elnät och snabb uppkoppling till fler.

Utbyggnaden på landsbygden hade inte varit möjlig utan stöd från Post- och Telestyrelsen (PTS) och Jordbruksverket. Tack vare dessa bidrag har vi kunnat genomföra projekt i bland annat Klubbfors och Risnäset – områden där avstånden är långa och antalet hushåll få. Genom stöden kan vi skapa nytta även där det annars vore svårt att motivera investeringen.

När vi ändå är på plats försöker vi tänka långsiktigt och passa på att bygga även utanför de stödfinansierade områdena. Ett exempel är Fagervik, där vi drog fiber i samband med elnätsarbeten, ett sätt att arbeta proaktivt och ta tillvara möjligheterna.

Piteå är idag ledande i Norrbotten när det gäller bredband på landsbygden. Vid den senaste bredbandskartläggningen hade cirka 65 procent av hushållen i glesbygd tillgång till snabbt bredband, högst i länet. Tillsammans med kommunen har vi målet att arbeta vidare mot att 98 procent av alla hushåll och företag ska ha tillgång till 1 Gbit/s senast 2025.

Utbyggnaden sker i nära samverkan med kommunen och andra aktörer, med målet att alla oavsett var man bor, ska kunna leva och arbeta i en uppkopplad och hållbar landsbygd.





Bron över Åby älv och Klubberget i bakgrunden – här har bredbandet dragits hela vägen fram.

Fast bredband till Klubbfors

Hade någon ställt frågan för fem-tio år sedan hade nog de flesta skakat på huvudet. Det kändes långt bort att få fast bredband till Klubbfors.

Men nu är bredbandet här, vilket ger oss en snabb, stabil och framtidssäker uppkoppling. Det gör det möjligt för oss som bor i skogsbyarna att vara nära omvärlden oavsett om det handlar om näringsverksamhet, arbete hemifrån eller något annat av vardagens digitala behov.

PiteEnergi och deras underentreprenörer har haft en smidig och konstruktiv dialog genom hela projektet, med ett gott samspel som bidragit till att arbetet kunnat genomföras på ett bra sätt.

Stefan Johansson, Klubbfors



Johan Nilsson, chef Bredband på PiteEnergi:

– Vi strävar efter att landsbygden ska fortsätta utvecklas och att invånarna ska få samma tillgång till uppkoppling som i centrala Piteå – nämligen en bredbandsanslutning i världsklass.

Fjärrstyrd nätstation i Svensbyn stärker driftsäkerheten

Som en del av årets grävprojekt i Svensbyn har PiteEnergi installerat en ny nätstation som kan fjärrstyras. Det innebär att driftteknikerna kan övervaka och styra på distans, en modern lösning som både ökar driftsäkerheten och effektiviserar arbetet. Vid eventuella störningar kan omkopplingar göras betydligt snabbare än tidigare, vilket minskar risken för längre elavbrott och skapar större trygghet för kunderna.

Det här är den första nätstationen av sitt slag i vårt elnät, och markerar ett viktigt steg i vår långsiktiga utveckling mot ett smartare och mer flexibelt elsystem. Genom att successivt införa fler fjärrstyrda funktioner bygger vi upp en modern infrastruktur som står bättre rustad för framtidens krav på både leveranssäkerhet och hållbarhet.

För våra medarbetare innebär den nya tekniken att fler arbetsmoment kan hanteras digitalt. Felsökning kan göras snabbare och med färre resor, vilket sparar tid, minskar arbetsbelastningen och bidrar till en tryggare arbetsmiljö. Samtidigt leder det till mindre bränsleförbrukning och därmed lägre klimatpåverkan.

Investeringen i Svensbyn är en del av vårt pågående arbete med att modernisera elnätet i hela kommunen. Varje steg mot ett mer uppkopplat och fjärrstyrt nät gör att vi kan använda resurserna smartare, höja leverans kvaliteten och bidra till ett mer hållbart samhälle – till nytta för både människor och miljö.



En tryggare och mer hållbar vardag i fjärrvärmenätet

När vi utvecklar vårt fjärrvärmenät handlar det inte bara om teknik. Det handlar lika mycket om att skapa en trygg arbetsmiljö och ett system som håller länge, för både människor och miljö. Ett bra exempel på det är att vi nu har avvecklat den sista fjärrvärmekammaren i nätet.



Fjärrvärmekammarna byggdes en gång i tiden för att styra flödena i de gamla betongkulvertarna. De fyllde sin funktion då, men innebar också risker. Trånga utrymmen under marken, brist på ventilation och varmvattenledningar i närheten gjorde arbetet både svårt och ibland riskfyllt.

I takt med att vi har reinvesterat i nätet och ersatt betongkulvertarna med moderna, plastmantlade kulvertar har vi kunnat fasa ut kamrarna steg för steg. Under året försvann den allra sista. I stället använder vi markventiler som nås direkt ovan mark, en enkel förändring som gör vardagen betydligt tryggare för våra medarbetare och samtidigt skapar ett mer robust system.

Den här typen av förbättringar är inte så synliga för kunderna, men de är viktiga. Att fjärrvärmen kan fortsätta vara ett hållbart och pålitligt val, ger oss bättre förutsättningar att ta hand om nätet på ett ansvarsfullt och långsiktigt sätt.

Så bygger vi framtidens energilösningar: bit för bit, med omtanke om både säkerhet, miljö och människorna som håller Piteå varmt.



Studiebesök med fokus på hållbarhet

Studiebesök är en viktig del av vårt sociala hållbarhetsarbete. När elever från Piteås skolor besöker oss får de en inblick i energibranschen, ställer frågor om hållbarhet och ser hur vi tillsammans kan forma framtidens samhälle.



Pitholmsskolan har i mer än 15 år genomfört miljödagar och studiebesök för att öka elevernas medvetenhet om hållbarhet. – *Vi försöker göra eleverna medvetna om hur de själva kan leva mer hållbart, men också hur de företag vi besöker jobbar för en hållbar verksamhet*, säger Eva Bergström Westerberg, lärare på Pitholmsskolan.

Genom åren har eleverna fått följa ett program där varje årskurs har olika teman; från avfall och vatten till energi och drivmedel. När niondeklassarna besöker PiteEnergi står framtidens energilösningar i fokus.

Sofie Edström, hållbarhetsstrateg på PiteEnergi, betonar värdet av dessa möten: – *Vi uppskattar verkligen att få träffa unga. Att dela med oss av vår kunskap är viktigt, men minst lika mycket handlar det om att inspireras av den nyfikenhet och de idéer som eleverna bär med sig.*

Besökengerelevernaenunikmöjlighetattsehurolikaaktörer arbetar med hållbarhet och att ställa frågor om framtidens energi och hållbara lösningar. För oss på PiteEnergi är det också en chans att möta framtidens medarbetare och bidra till ett Piteå där engagemanget för hållbarhet växer.

Hållbarhet handlar för oss om att tänka långsiktigt och ta ansvar för helheten. Genom samarbeten som dessa utvecklar vi våra verksamheter så att de stärker både klimatet, gemenskapen och Piteås attraktionskraft idag och för kommande generationer.



Vi möter framtidens medarbetare

Vi vill väcka nyfikenhet och visa vilka möjligheter som finns hos oss. Genom vårt PRAO-program får niondeklassare en bred inblick i energibranschen – och kanske en första känsla för sitt framtida yrkesval.

Genom vårt PRAO-program för niondeklassare vill vi väcka nyfikenhet, sprida kunskap och visa vilka möjligheter som finns hos oss på PiteEnergi. Vi ser det som en viktig del av vårt ansvar att bidra till ungas framtidsro och till en mer inkluderande kompetensförsörjning i vår region.

Programmet är upplagt så att eleverna får möta flera delar av vår verksamhet. I två spår – ett tekniskt och ett administrativt – får de en bred inblick i allt från fältarbete och kundmöten till strategiska hållbarhetsfrågor. På så sätt kan unga både få en känsla för hur det är att arbeta på ett energibolag och upptäcka yrkesroller de kanske inte visste fanns.

Vi märker att många elever blir förvånade över hur mycket som ryms i vår vardag – och hur olika kompetenser samverkar för att få helheten att fungera. Att få följa med ut i fält, vara med på möten eller se hur hållbarhetsfrågor vägs in i besluten, ger ofta nya perspektiv. För flera har PRAO-veckan väckt tankar om framtida studieval och vägen vidare.

För oss är det också ett sätt att möta nästa generation, lyssna in deras frågor och idéer och fortsätta bygga broar mellan skola och arbetsliv – här i Piteå, där vi verkar och vill göra skillnad.





3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



Gemenskap och omtanke – för en hållbar arbetsplats

En god arbetsmiljö handlar inte bara om trygga villkor och rätt förutsättningar i det dagliga arbetet, utan också om att känna gemenskap och glädje tillsammans.

På PiteEnergi spelar Aktivitetsgruppen en viktig roll i att skapa aktiviteter där kollegor kan lära känna varandra bättre och stärka sammanhållningen. Under året arrangeras både små och stora aktiviteter, allt från gemensamma luncher och afterworkkvällar till sommarfest och julfest.

Oavsett form är syftet detsamma: att skapa mötesplatser där medarbetare kan lära känna varandra bättre och bygga relationer. Det stärker gemenskapen över avdelningsgränserna och bidrar till en inkluderande arbetsplats där alla känner sig välkomna.

Resultaten märks i vår medarbetarundersökning. En stor andel av våra medarbetare svarade i senaste medarbetarundersökningen att de uppskattar den kamratskap och gemenskap som finns på PiteEnergi.

Det visar att omtanke och gemensamma upplevelser är en viktig del av vårt hållbarhetsarbete. Genom att fortsätta skapa förutsättningar för gemenskap bygger vi en långsiktigt hållbar arbetsmiljö för framtiden.

Det här är en
rolig arbetsplats

92%

Här kan jag vara
mig själv

94%

Statistik från medarbetarundersökning





Friskvårdsuttag



Hälsa och välmående – en del av vårt hållbarhetsarbete

Hälsa och säkerhet är en självklar och prioriterad del av vår verksamhet. Vi vet att ett aktivt och förebyggande arbete med välmående ger resultat – både för individen och för organisationen som helhet.

När medarbetare mår bra skapas också förutsättningar för ett hållbart arbetsliv, där engagemang, kreativitet och samarbete får blomstra. Friskvårdsgruppen på PiteEnergi arbetar för att inspirera och skapa förutsättningar för hälsa bland alla medarbetare.

Genom att erbjuda ett brett utbud av aktiviteter vill vi göra det enkelt att hitta något som passar – oavsett om man föredrar träning, naturupplevelser eller sociala aktiviteter. På så sätt blir friskvården en del av vardagen, inte något vid sidan av.

Under året har vi bjudit in till både gemensamma träningspass, motionsutmaningar och friluftsdagar. Aktiviteterna skapar inte bara rörelse och energi utan också nya möten mellan kollegor, vilket stärker gemenskapen över avdelningsgränserna. Det kan handla om att cykla medan man arbetar, att anta en utmaning i vintermörkret tillsammans eller att mötas för en promenad och grillning i vårsolen.

Resultaten märks också i våra undersökningar. I Great Place to Work-enkäten framhåller medarbetarna i hög grad att de uppskattar de friskvårdsinsatser som erbjuds och att de bidrar till ökad trivsel och arbetsglädje. Att så många deltar i olika aktiviteter visar på både nytta och engagemang och att hälsa är en viktig del av vår kultur.

Vår ambition framåt är att fortsätta utveckla friskvårdsarbetet med både bredd och variation, så att det alltid finns något som inspirerar till rörelse, glädje och välmående och därmed också bidrar till en långsiktigt hållbar arbetsmiljö.



Sara och Sofie från HR-avdelningen finns nära ambassadörerna och driver frågor som stärker gemenskap, delaktighet och arbetsglädje.

Ambassadörskap

Ambassadörskap som stärker engagemang och gemenskap. En hållbar organisation byggs av engagerade människor. På PiteEnergi har vi valt att aktivt arbeta med ambassadörskapet, ett sätt att ta till vara den stolthet och omtanke som finns bland våra medarbetare.

Våra ambassadörer bidrar till en positiv kultur och fungerar som viktiga länkar mellan kollegor, avdelningar och ledning. Genom en särskild ambassadörsgrupp arbetar vi tillsammans med frågor som rör arbetsmiljö, engagemang och vårt arbetsgivarvarumärke. Arbetet sker i nära samverkan mellan HR, marknad och verksamheten, och leder till initiativ som stärker gemenskapen och trivseln på arbetsplatsen.

Ambassadörskapet är också en viktig del av vårt arbete för social hållbarhet. Genom att skapa delaktighet, främja dia-

log och uppmuntra till initiativ bidrar det till en trygg och inkluderande arbetsmiljö – där människor trivs, utvecklas och stannar kvar. Det märks också i våra medarbetarundersökningar. Under året har vi haft ett högt eNPS-resultat, vilket visar att många av våra medarbetare gärna rekommenderar PiteEnergi som arbetsplats.

Att utveckla ambassadörskapet är ett sätt för oss att bygga en långsiktigt hållbar arbetsmiljö – där gemenskap, engagemang och omtanke får växa tillsammans.

Jag känner att jag
gör skillnad här

95%

Statistik från medarbetarundersökning



eNPS 51





Pensionsrådgivning för ett hållbart liv



Under 2025 har vi utvecklat en möjlighet för våra medarbetare att ta del av rådgivning kring tjänstepensionen – som en del av vårt engagemang för att skapa ett hållbart arbetsliv och ett tryggt liv som pensionär.

Genom att erbjuda personlig rådgivning och möten med vår kompetenspartner hjälper vi våra medarbetare att göra informerade och hållbara pensionsval.

Vi förstår att pension är ett komplext område och att många upplever det som svårt. Därför satsar vi på att ge våra medarbetare de bästa förutsättningarna för att göra kloka val. Våra tjänstepensionserbjudanden inkluderar bland annat placeringsrådgivning, analys av efterlevandeskydd och stöd i att göra hållbara val utifrån individuella behov och förutsättningar.

Vi på PiteEnergi är stolta över att vara en omtänksam arbetsgivare som värnar om våra medarbetares framtid och välbefinnande. Genom att erbjuda möjligheten att göra genomtänkta och aktiva val visar vi vårt engagemang för en hållbar och trygg framtid för alla våra medarbetare.



Frida Larsson, HR

– Jag är stolt över att PiteEnergi väljer att satsa på den här möjligheten. Den ger mer kunskap och vägledning som bidrar till en bättre pension och visar verkligen omtanke om våra medarbetare – även efter avslutad anställning. Vi har fått jättefin återkoppling där medarbetarna beskriver att de fått bättre inblick i sin pension och en trygghet i att få professionell hjälp inom ett svårt område. Utifrån det tror jag att den här satsningen kommer att bidra till en trygg och positiv känsla inför pensionen, både före och efter.

Kompetens och kultur för ett hållbart arbetsliv



För att skapa ett hållbart arbetsliv krävs både kompetens, mod och nyfikenhet. Genom satsningar som vår medarbetardag stärker vi den kultur som gör att människor och idéer kan växa både idag och i framtiden.



Att bygga en hållbar framtid handlar också om att skapa förutsättningar för människor att må bra, utvecklas och känna mening i sitt arbete. Under våren samlades alla medarbetare till en inspirerande medarbetardag med fokus på självledarskap, hållbar utveckling och digitalisering, viktiga delar i vår resa mot ett hållbart arbetsliv.

Medarbetardagen var en del av vårt arbete med social hållbarhet och syftade till att stärka både individ och organisation. Genom inspiration och gemensamma samtal utforskade vi hur vi som människor och företag kan ta vara på de möjligheter som ny teknik, som AI, innebär och samtidigt värna värden som omtanke, nyfikenhet och mod.

Genom att kontinuerligt utveckla våra medarbetare skapar vi också bättre förutsättningar att nå våra hållbarhetsmål tillsammans.



Linda Larsson, HR-chef på PiteEnergi:

– Medarbetardagen är ett tydligt exempel på hur vi på PiteEnergi arbetar för att skapa en kultur där vi vågar vara nyfikna och ta ansvar för vår utveckling. Genom att satsa på både digitalisering och självledarskap stärker vi förutsättningarna för ett hållbart arbetsliv.

När ledarskap handlar om omtanke



Under 2025 deltog alla PiteEnergis chefer i en utbildning om våld i nära relationer – ett viktigt och ibland svårt ämne som berör fler än man tror. Syftet var att ge kunskap och verktyg för att kunna se signaler, agera på rätt sätt och hänvisa till stöd när det behövs.

Utbildningen omfattade tre halvdagar med föreläsningar, samtal och praktiska exempel. Den gav både nya insikter och utrymme för reflektion. Våra ledare fick fördjupad förståelse för hur våld i nära relationer kan påverka människor, och hur vi som arbetsgivare kan bidra till att skapa trygghet – även utanför arbetsplatsen. Många upplevde att utbildningen väckte viktiga tankar och gav trygghet i hur man kan agera om någon far illa. Den stärkte också känslan av ansvar och gemenskap

i ledarskapet, att vi tillsammans har en roll i att se och stötta varandra.

Satsningen är en del av vårt arbete för social hållbarhet och bottnar i vår värdegrund: omtanke, kundnytta och hållbarhet. Genom att rusta våra chefer med kunskap stärker vi både individers välmående och vår gemensamma kultur. Att bygga en trygg arbetsplats handlar om att våga prata om svåra saker och att bry sig på riktigt.



Medarbetarna bryr sig om varandra

96%

Statistik från medarbetarundersökning

Vår digitala kollega Intra-Nettan

Digitalisering och hållbarhet hänger tätt ihop. När vi utvecklar våra arbetssätt, förenklar rutiner och gör kunskap mer tillgänglig frigörs tid och energi. Det är resurser som i stället kan läggas där de gör mest nytta. Intra-Nettan är ett fint exempel på just det, en AI-assistent som hjälper oss att arbeta smartare, minska dubbelarbete och skapa en mer hållbar vardag för alla medarbetare.

Att införa en AI-assistent är inte bara en teknisk satsning. Det är ett sätt att bygga en arbetsplats där vi tar hand om varandra, värnar om tiden och skapar bättre förutsättningar för gemensamt lärande. När återkommande frågor får snabba svar minskar stressen och fler kan ägna sig åt det som driver verksamheten framåt: service, utveckling och samarbete. Ambitionen är att sänka trösklarna och göra tekniken tillgänglig för alla, oavsett förkunskaper. Genom att samla kunskap och göra den sökbar skapar hon stabilitet och trygghet, och hjälper oss att steg för steg stärka den digitala mognaden i organisationen.

En tillgänglig väg in i digitalt lärande

Digitalisering kräver mod att testa nytt, men också en miljö där det känns tryggt att fråga. Därför har vi introducerat Intra-Nettan med en varm, lättsam ton, genom små glimtar av humor, tydlig guidning och enkla exempel. Vi vill sänka trösklarna och göra tekniken till en naturlig del av vardagen, oavsett om man är van vid AI eller möter det för första gången. Vår ambition är att Intra-Nettan ska bidra till ett mer inkluderande lärande. Att hon gör det lätt att ställa även de "enkla" frågorna, att hon hjälper oss att utforska digitala lösningar utan prestige och att hon stärker vår digitala mognad över tid.

Så hjälper Intra-Nettan i vardagen

Intra-Nettan svarar dygnet runt på frågor som annars skulle landa på en kollegas bord, allt från hur man hittar en blankett till hur ett system fungerar. Hon kan bland annat guida till rätt dokument och rutiner, förklara begrepp och

processer och bidra till att nya medarbetare kommer snabbare in i arbetet.

Det är små insatser som tillsammans ger stora effekter: mindre letande, färre missförstånd och ett intranät som blir mer levande och mer använt.

En digital kollega som gör skillnad

Intra-Nettan stärker både arbetsmiljön och organisationens förmåga att lära och utvecklas. Hon skapar trygghet för nya medarbetare, avlastar erfarna kollegor och gör det lättare att hitta rätt i en växande mängd information.

I längden innebär det mer tid till det som är viktigt, möten med kunder, samarbete mellan avdelningar och utveckling av ett hållbart PiteEnergi.





Så här arbetade vi fram Intra-Nettan



Kathrin Wikström, kommunikatör

När jag hörde att det fanns planer på en digital assistent väcktes bilden direkt av en figur som inte bara är smart, utan också lätt att tycka om. Jag ville skapa något som förenklar vardagen och samtidigt känns som en naturlig del av oss, nästan som en kollega man möter i korridoren.

Min roll handlade framför allt om det visuella. I mina prompter letade jag efter en form och stil som speglar oss: jordnära, varm och med en glimt i ögat. Jag testade färger, uttryck och detaljer tills Intra-Nettan kändes både tydlig och igenkännbar.

För att göra henne mer närvarande även bortom skärmen finns hon som en stor pappfigur med utbytbara pratbubblor. Tanken är enkel, en vänlig hälsning i fikarummet, en påminnelse vid skrivaren eller några uppmuntrande ord vid entrén som kan bidra till att tekniken blir mindre abstrakt och mer en del av vardagen.

Per Westerberg, verksamhetsutvecklare

Vi har många system, många rutiner och mycket kunskap som behöver vara lätt att hitta, både för nya och erfarna medarbetare. Mitt fokus har därför varit att bygga en lösning som verkligen fungerar i praktiken. Det ska gå snabbt att få svar, vara enkelt att söka och kännas tryggt att använda, oavsett hur van man är vid teknik sedan tidigare.

Därför har vi lagt stor vikt vid att göra Intra-Nettan stabil, tydlig och lätt att utveckla vidare. Hon ska kunna växa med verksamheten och fortsätta vara ett stöd i takt med att våra behov förändras.



Patrick – valde Piteå och PiteEnergi

Patrick kommer från Schweiz och har arbetat med GIS i över 20 år, framför allt hos de schweiziska järnvägarna, ett område han kan både utan och innan och fortfarande känner stark passion för. Utvecklingen går snabbt, och just det har alltid varit en av drivkrafterna i hans yrkesliv.

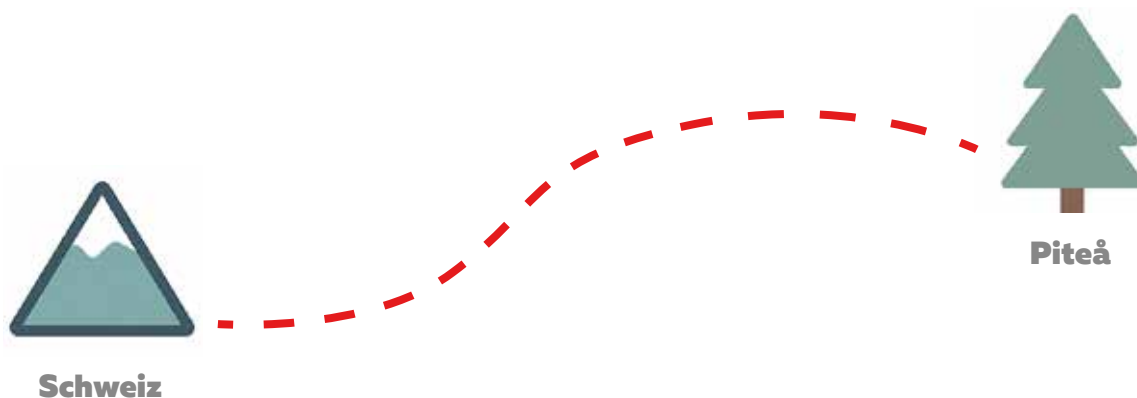
Tempot i hemlandet blev till slut svårt att kombinera med ett hållbart vardagsliv. I ett land med nästan nio miljoner invånare på liten yta rör sig allt i hög fart, och klimatförändringarna märks tydligt även där, något som förstärkte längtan efter ett lugnare och mer hållbart sätt att leva. Under två vintrar som besökare i Piteå fick Patrick och hans partner uppleva just det: närhet till naturen, ett långsammare tempo och människor som tar sig tid.

När de beslutade sig för att flytta till Norrbotten och Piteå blev språkstudier det första steget. Patrick visste att han ville kunna ta del av livet här på riktigt. Samtidigt hade han redan fått en bild av PiteEnergi som en lokal aktör med gott rykte och starkt förtroende i kommunen. När en GIS-tjänst annonserades kändes det självklart att söka och sedan september är han en av våra nya kollegor.

Han beskriver sin första tid som både varm och uppmunrande. Kollegor och chefer gav utrymme att landa, lära och bidra från dag ett. Det som gjort starkast intryck är möjligheten att påverka: idéer tas emot, diskuteras och får ofta bli verklighet. För Patrick är det också tydligt att hållbarhet inte är en fristående ambition, utan något som genomsyrar hur vi arbetar och utvecklar våra tjänster.

Balansen mellan arbete och privatliv, som han saknat i Schweiz, har han hittat tillbaka till här. Efter jobbet finns tid för fiske, promenader och att bara njuta av naturen. Och i februari flyttar han och partnern in i sitt första egna hus i Piteå ett steg som de ser mycket fram emot.

Patrick har hittat sin plats här i Piteå och vi är glada att han är en del av vår gemenskap.



När man börjar här
blir man väl mottagen **99%**

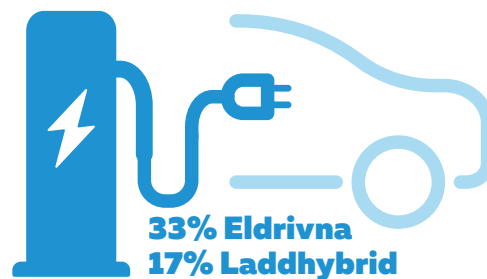
Statistik från medarbetarundersökning



Från Schweiz till Piteå. Patrick är vår nya kollega som valde Piteå för lugnet och närheten till naturen. Hos oss använder han sin GIS-kompetens i utvecklingen av framtidens energilösningar.



Steg för steg mot en fossilfri fordonspark



Omställningen till en mer hållbar verksamhet syns i många delar av PiteEnergi, inte minst i vår fordonspark. Målet är att hela fordonsparken ska vara fri från fossila bränslen senast 2030. Det kräver ett långsiktigt arbete, där varje beslut bygger på insikt, behov och hållbarhetsnytta.

Under året 2025 har vi fortsatt att kartlägga hur fordonen används, utvärderat drivmedelsalternativ och följt teknikutvecklingen. Ibland handlar det om att byta fordon, ibland om att samordna körningar. Fokus ligger på lösningar som fungerar i praktiken och ger konkret effekt.

Omställningen är en del av vårt bredare hållbarhetsarbete och ett led i det ansvar vi har som del i Piteå kommun-

koncern. Genom vårt åtagande i Borgmästaravtalet arbetar vi strukturerat med att minska koldioxidutsläpp och utveckla verksamheten i linje med klimatmålen.

Att förändra en fordonspark tar tid, men varje steg vi tar är ett steg i rätt riktning – mot en verksamhet där resursanvändningen är smartare, påverkan mindre och helheten mer hållbar.

Projektmodulen – ett gemensamt verktyg för hållbara projekt

PiteEnergi arbetar ständigt med att utveckla, underhålla och bygga ut den infrastruktur som behövs för att Piteå ska fungera och växa. I takt med att samhället förändras ökar också behovet av nyinvesteringar – vilket ställer högre krav på planering, transparens och hållbarhet i varje projekt.



För att möta dessa krav har vi under året utvecklat ett nytt digitalt stöd, Projektmodulen. Det är ett verktyg som samlar hela projektprocessen från idé till färdigställande, på ett tydligt och tillgängligt sätt. Syftet är att förenkla samarbetet mellan alla som deltar i ett projekt, minska risken för informationsbortfall och skapa en mer enhetlig och hållbar beslutsprocess.

Tidigare har mycket av arbetet skett i separata dokument och program som Excel och Word. Med Projektmodulen blir det enklare att följa relevanta aktiviteter, hålla ordning på dokumentation och följa upp projektens resultat både ur ett ekonomiskt och hållbarhetsmässigt perspektiv.

I det nya stödet ingår bland annat möjligheten att genomföra hållbarhetsanalyser. För större projekt ska det tydligt framgå hur satsningen bidrar till PiteEnergis miljömål, samt vilka nyckeltal som används för uppföljning. När projektet avslutas görs också en bedömning av utfallet ur ett hållbarhetsperspektiv och en reflektion kring lärdomar för framtiden.

Projektmodulen gör det också möjligt att arbeta mer systematiskt med riskhantering. Användarna kan identifiera och bedöma olika typer av risker till exempel arbetsmiljömässiga, ekonomiska eller tidsmässiga och rapportera dem vidare i beslutsprocessen. På så sätt kan rätt åtgärder sättas in i tid, vilket bidrar till både tryggare och mer hållbara projekt.



Tillbakablick

Superelektra och kalasgeneral
Annica Pettersson

För oss på PiteEnergi handlar hållbarhet också om gemenskap. Därför engagerar vi oss i initiativ som skapar mötesplatser och stärker delaktigheten för pitebor i alla åldrar.

Mötesplatser för gemenskap

Under året har vi fått vara med och skapa flera mötesplatser som betyder mycket för pitebor i olika åldrar. Barnkalaset i Södra hamn har blivit en uppskattad tradition där vi bjuder in till gratis lek, aktiviteter och gemenskap för hela familjen. Under Höstlovsveckan ordnade vi tillsammans med lokala föreningar gratis aktiviteter som gav barn och unga chansen att prova på nya saker, vara aktiva och ha roligt tillsammans. På Seniordagen samlade vi, tillsammans med Piteås pensionsföreningar, hundratals deltagare till en dag fylld av inspiration, rörelse och gemenskap i PiteEnergi Arena.

Smarta tjänster i vardagen

Våra digitala tjänster för badtemperatur och snötemperatur har blivit uppskattade inslag i pitebornas vardag. Sommartid kan man följa temperaturen på några av Piteås populäraste badplatser innan dagens dopp, och under vintern ger snötemperaturen värdefull information till skidåkare och vinterälskare. Små lösningar som visar hur vi kan använda vår teknik för att förenkla vardagen, uppmuntra till friluftsliv och skapa mervärde för våra kunder, samtidigt som vi bidrar till att göra Piteå lite bättre.

Traditioner och omtanke

I december öppnade vi återigen Tomteverkstan, en kväll då piteborna kan ta med sina trasiga ljusstakar och få

dem lagade. Ett enkelt men uppskattat initiativ som både bidrar till hållbarhet och sprider julstämning och som påminner om värdet i att ta hand om det vi redan har, istället för att köpa nytt.

En investering i framtiden

På PiteEnergi ser vi vårt samhällsengagemang som en investering i framtiden. Vi vill att Piteå ska vara en plats där människor trivs, där barn och unga får möjlighet att växa och där alla kan känna sig delaktiga. Därför engagerar vi oss i initiativ som Samhällsvinsten (läs mer på sid 38), Piteå Summer Games och Piteå Dansar och Ler, arrangemang som samlar människor och stärker gemenskapen i vår stad.

Som matchvärdar på fotbollsmatcher, genom satsningar som Piteå IF Orienterings Hittaut och som sponsor till Piteås OCR-bana vill vi uppmuntra till en aktiv livsstil. Under sommaren erbjöd vi också ledarledda och kostnadsfria aktiviteter för unga i samarbete med Piteå Golfklubb – för att fler barn och ungdomar ska få möjlighet att utvecklas, hitta gemenskap och delta i meningsfulla fritidsaktiviteter.

Vi är tacksamma för alla samarbeten och initiativ som gör Piteå till en ännu bättre plats att leva på. Tillsammans bygger vi ett samhälle där alla kan känna sig hemma både idag och i framtiden.

HÖSTLOVSVECKA

Gratis aktiviteter tillsammans med lokala föreningar som gav barn och unga möjlighet att prova på nya saker och vara tillsammans under höstlovet.



AKTUELL BADTEMPERATUR

Digital tjänst som gör det enkelt att följa badtemperaturen på några av Piteås populära badplatser under sommaren. Under vintern mäts snötemperaturen på samma sätt.



”

TILLSAMMANS
FÖR FRAMTIDENS
PITEÅ



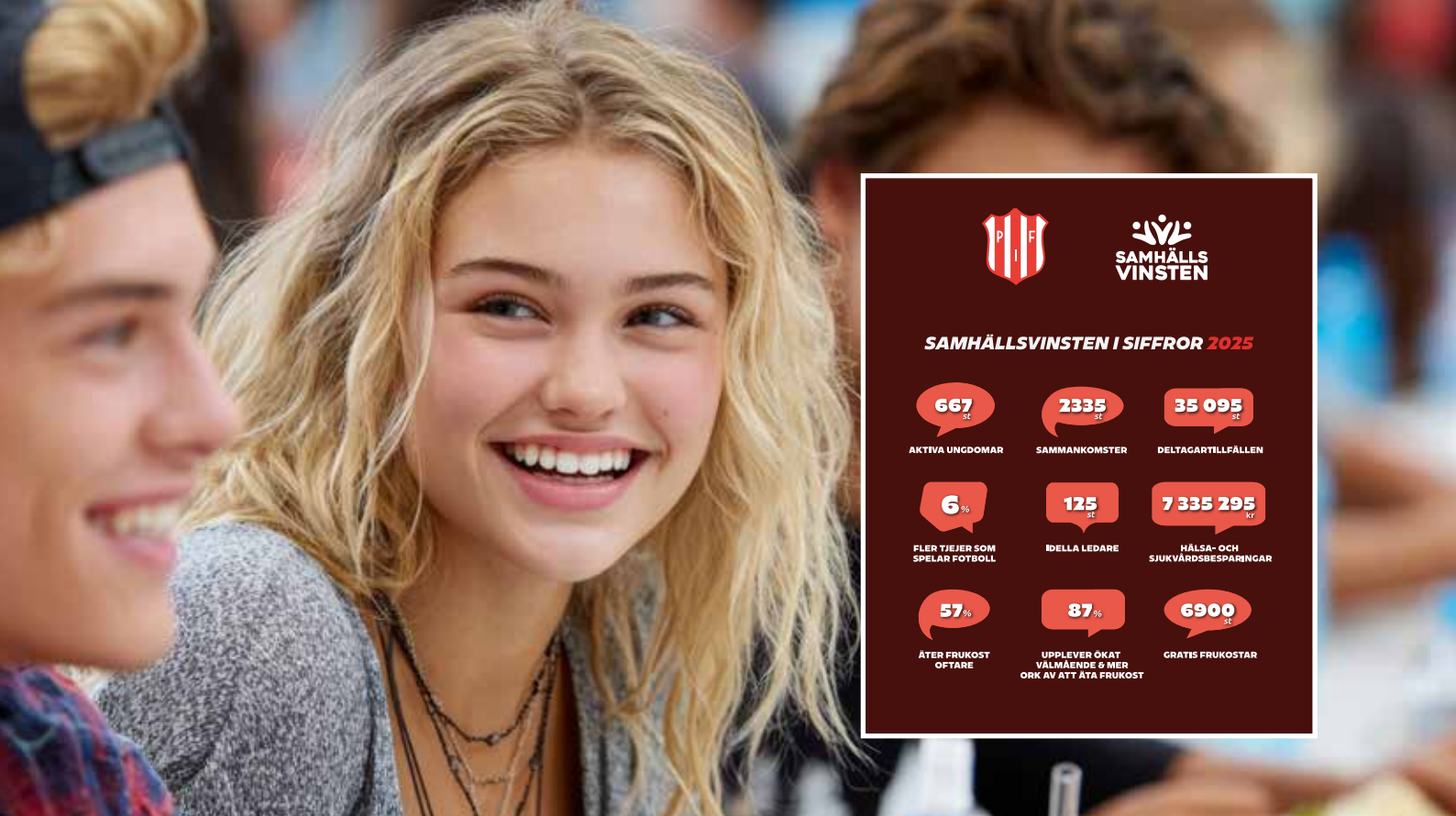
TOMTEVERKSTAD

En kväll då pitebor kan få trasiga ljusstakar lagade, ett initiativ som bidrar till både hållbarhet och julstämning.



SENIORDAG

En dag fylld av inspiration, tips för vardagen och gemenskap i samarbete med Piteås pensionärsföreningar.



Samhällsvinsten – ett starkare Piteå för våra unga



Samhällsvinsten är ett gemensamt initiativ som drivs av Piteå IF i nära samarbete med lokala aktörer, där PiteEnergi är en av partnerna. Målet är att tillsammans skapa trygga, meningsfulla miljöer för barn och ungdomar i Piteå.

Genom att vara fler som tar ansvar kan vi motverka tidiga drog- och alkoholvanor, stärka rörelseglädjen och ge unga en plats där de känner sig välkomna och sedda.

Under året har vårt engagemang bidragit till insatser som gör skillnad i ungas vardag. Pop-up-fritidsgårdar och natt-fotboll har erbjudit trygga kvällsmiljöer. Café Zenith på Strömbackaskolan har återuppstått och elever på gymnasiet och högstadiet har fått fler än tiotusen kostnadsfria frukostar, som ger en bra start på dagen. I samarbete med Piteås stadsbibliotek har ungdomar fått fria säsongskort, och genom byteshyllor och fotbollsutdelning till förskolor har vi uppmuntrat till både rörelse, lek och omtanke.

Resultaten visar vilken kraft som finns i att agera tillsammans. Fyra av tio elever berättar att de äter mer frukost i dag. 9,2 av 10 upplever Mötesplats Zenith som mycket viktig. 95 procent av ungdomarna har fått en mer positiv bild av de företag som engagerar sig och samtliga uppger

att de känner sig trygga i de miljöer som Samhällsvinsten skapar. Fler vuxna i skolmiljön har dessutom bidragit till färre snatterier och en lugnare atmosfär.

Röster från samarbetet:

”Idrotten är mer än matcher och träningar, den är en mötesplats där alla får känna sig välkomna. Tack vare PiteEnergi och våra partners kan vi fortsätta skapa den känslan.”

– Jens Hedström, Marknadsansvarig Piteå IF

”Vi på PiteEnergi ser vårt engagemang som en investering i framtiden. När barn och unga får möjlighet att växa, vinner hela samhället.”

– Anders Ådemo, Marknadschef PiteEnergi

Tillsammans fortsätter vi att utveckla Samhällsvinsten för unga, för Piteå och för framtiden.

Smarta verktyg som förenklar vardagen på vårt förråd

På förrådet, där vi tar hand om material och utrustning till hela verksamheten, fortsätter vi att utveckla arbetet med hållbarhet i små men viktiga steg. Under 2025 har vi infört digitala verktyg i lagerhanteringen, en förändring som skapar bättre ordning, sparar tid och ger oss ännu bättre förutsättningar att använda våra resurser klokt.

Nu registreras materialuttag med en handscanner som är kopplad till vårt underhållssystem Idus. Det är en liten förändring i praktiken, men den gör stor skillnad i hur vi håller ordning och hur vi planerar framåt. Det blir också enklare att följa materialets väg genom verksamheten, något som hjälper oss att arbeta mer förutseende. För förrådet innebär det en trygghet i att vi vet att rätt saker finns på rätt plats när de behövs.

Den digitala registreringen ger en tydlig överblick över lager-saldon i realtid. Det minskar risken för felplock och överlager, och vi undviker onödiga transporter. Samtidigt blir det enklare att göra kloka inköp och minska svinn. För medarbetarna i förrådet har arbetet blivit smidigare och mer sammanhållet, vilket frigör tid till sådant som utvecklar verksamheten, som att följa produkt- och prisförändringar och hålla koll på nya möjligheter.

Handscannern är ett fint exempel på hur teknik kan stötta ett mer hållbart arbetssätt. Genom att tillsammans fortsätta utveckla våra rutiner bygger vi ett förråd som är både effektivt och omtänksamt förvalt, idag och för framtiden.



Lars Ökvist, förrådsansvarig på PiteEnergi:

- Det här är en liten förändring, men den märks direkt i vardagen. Vi får bättre överblick och slipper mycket dubbeljobb. För oss i förrådet känns det värdefullt att bidra till ett mer hållbart arbetssätt tillsammans.



Möten och kunskapsutbyte som gör oss bättre rustade när förutsättningarna förändras.

Samarbeten som gör oss bättre rustade att upprätthålla samhällsviktig service

Som energibolag spelar vi en avgörande roll i Piteås vardag. Våra leveranser av el, fjärrvärme och bredband gör att hem, företag och samhällsservice kan fungera även när förutsättningarna förändras.

Att hålla infrastrukturen stabil är en grundförutsättning för ett tryggt och hållbart samhälle.

Det snabbt förändrade omvärldsläget gör att energibolag i hela landet står inför en mer komplex och föränderlig hotbild. För oss i Piteå märks det särskilt tydligt. Vårt geografiska läge och det arktiska klimatet ställer höga krav på driftsäkerhet, redundans och beredskap oavsett om utmaningarna handlar om extremväder, tekniska störningar eller situationer som kan uppstå vid kris och krig.

För att stärka vår förmåga att upprätthålla samhällskritiska funktioner arbetar vi tillsammans med Piteå Science Park och RISE. I den här samverkan utvecklar vi kunskap,

metoder och lösningar som gör oss bättre rustade när förhållandena förändras snabbt. Det handlar både om att förstå riskerna i dagens läge och om att utforska uthålliga arbetssätt som kan möta framtidens behov.

Arbetet fortsätter under kommande år och är en viktig del av vårt långsiktiga ansvar. Fokus framåt är att hitta balansen mellan teknik, erfarenhet och lokala förutsättningar och att kombinera lösningar som stärker vår krisberedskap på ett hållbart sätt.

Genom att arbeta nära varandra och med starka partners bygger vi den motståndskraft som krävs för framtidens samhälle och för det Piteå vi vill vara med och utveckla.

Framtidens energisystem (FES) - tillsammans mot ett hållbart Piteå

Energibranschen förändras snabbt när elektrifieringen tar fart och nya sätt att använda el växer fram. I Piteå ser vi stora möjligheter i den utvecklingen. När smart teknik, lokal kraft och hållbara val möts skapar vi tillsammans ett energisystem som är rustat för framtiden och gör vardagen enklare för fler.

Klimatmålen och omställningen till ett mer elektrifierat samhälle driver en snabb utveckling i hela energibranschen. Här i Piteå märker vi det tydligt. Behovet av el växer, samtidigt som både kunder och samhälle förväntar sig smartare och mer hållbara lösningar. För att möta den förändringen behöver energisystemet bli mer flexibelt, och utvecklingen mot effekt-tariffer och 15-minuterspriser är en del av det. I grunden handlar det om att använda elen på ett klokare sätt.

Framtidens elanvändare kommer i allt större grad att ta vara på de möjligheter som tekniken ger. Kombinationen av egen solproduktion, energilagring, elbilsaddning och smart styrning gör det enklare att optimera sin elanvändning och samtidigt avlasta elnätet.

På PiteEnergi arbetar vi långsiktigt för att göra den här utvecklingen tillgänglig för alla som bor och verkar här. Vårt fokus är att ta fram lösningar där ny teknik och innovation möter vardagens behov. Det kan handla om att minska utsläpp genom elektrifiering, använda energin mer effektivt eller skapa lokala lösningar som stärker vår samhällsutveckling. Oavsett område vill vi att omställningen ska kännas trygg och möjlig att vara en del av.

Det kräver ett nära samarbete med kunder, leverantörer och hela vår region. Tillsammans bygger vi framtidens energisystem, steg för steg och vi gör det med ett tydligt mål: att Piteå ska ha ett energisystem som håller över tid och göra vardagen enklare för alla som bor här.





Färdplan klimat, energi och miljö



PiteEnergi har tagit fram en strategisk färdplan för klimat, energi och miljö som ska säkerställa en hållbar framtid för alla intressenter i Piteå. Utifrån Agenda 2030, Piteå kommuns avtal i Borgmästaravtalet för klimat och energi, och övriga färdplaner mot fossilfrihet, strävar vi på PiteEnergi mot att bidra till dessa målsättningar för vår verksamhet, vilka bidrar till vinster för bolaget och lokalsamhället

Vår färdplan pekar tydligt framåt: år 2030 ska både vår fordonspark och vår fjärrvärmeproduktion vara helt fossilfria, även våra egna reservpannor. För att ta oss dit gör vi genomtänkta val längs vägen. Särskilt våra fordon behöver vara hållbara, driftsäkra och anpassade till Piteås förutsättningar året runt, oavsett klimat eller körsträckor.

Planen är ett verktyg som hjälper oss att hålla riktningen, prioritera rätt och faktiskt genomföra det vi lovar. Den har tagits fram av vår hållbarhetsfunktion och beslutats av PiteEnergis ledningsgrupp och är en viktig del i hur vi tillsammans bygger en framtid med mindre utsläpp och större nytta för hela Piteå.

Åtgärder för PiteEnergi 2025–2026

- Omvärldsbevakning för andra företag
- Se över möjligheter till att söka bidragsstöd
- ECO-drive utbildning Q1-Q2 2025 (del av bolaget)
- Fortsatt utbyte av fordon enligt plan
- Övergång till HVO där det är möjligt
- Planera och utvärdera drift av pannor med bioolja
- Fastställa balansen mellan olika drivmedel för fordon
- Se över antalet fordon



Våra hållbarhetsutmaningar



Vår verksamhet påverkar miljön inom flera områden. En av våra betydande miljöaspekter är utsläpp till luft från egen värmeproduktion och från interna och externa transporter. Vi arbetar med en plan för övergång till fossilfria transporter och fossilfri fjärrvärme. Utmaningen med detta är just nu ökade priser och världsläget.

Risker med olika typer av läckage till mark är identifierade och hanteras precis som våra utsläpp i vårt egenkontrollprogram, som miljömål och förebyggande

genom framtagna arbetssätt och rutiner. Vi hanterar miljöfarligt avfall, vilket kräver tillstånd.

När vi genomför infrastrukturprojekt, exempelvis ledningsbyggnation av el-, bredbands- och fjärrvärmenät, finns det risk för miljöbelastning. Dessa frågor hanteras i projektplaner och i samarbete med leverantörer och entreprenörer. Detta hanteras i våra projektplaner och tillsammans med eventuella leverantörer och entreprenörer.



För oss är det viktigt att fortsätta bygga vidare på de värdegrunder vi tillsammans enats runt och det medarbetarlöfte vi alla har med oss varje dag i möte med människor och de utmaningar som utvecklar oss framåt. Ständigt arbeta med förbättringar som driver engagemang och tillit i en organisation där varje medarbetare ska få vara sig själv och känna sig trygg och betydelsefull.

I vår omvärldsbevakning kan vi se att det i branschen är stort fokus på vad som kommer att attrahera och engagera medarbetare i framtiden då det kommer att finnas utmaningar i att rekrytera rätt kompetens. Här lyfter

man fram fördelar att som medarbetare få möjligheten att vara med och skapa en hållbar framtid baserat på utveckling för klimatet, en bransch där alla behövs och där vi aktivt jobbar för ett hållbart arbetsliv.

Ytterligare ett viktigt område att ta med från omvärlden är att den organisatoriska och sociala arbetsmiljön blir allt viktigare i ett samhälle där vi påverkats mycket av Coronapandemin.

Tydligt är också att kraven ökar på säkerhet och struktur i vår bransch, vilket kommer att påverka våra prioriteringar och fokus.



Som ett kommunalt bolag är vi styrda till ett regelverk för hur inköp ska göras. Direkta lagöverträdelser innebär både skadestånd och att affären måste göras om. Vikten av transparens och tidig dialog med marknaden har visat sig vara framgångsfaktorer. Upphandlingsarbete som varit bristfälligt och otydliga beslutsunderlag har skapat missnöje, vilket gett upphov till överprövningar.

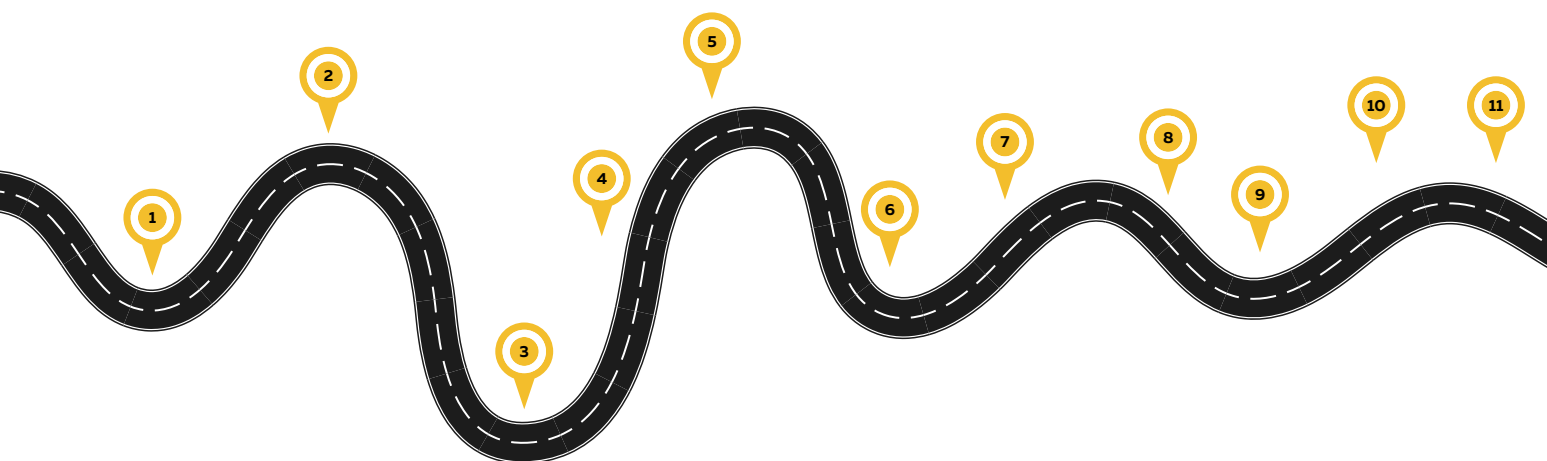
Vår marknad är lokal och det gäller även till stor del vår leverantörsbas. Detta gör det nästintill omöjligt att inte blanda privata och professionella relationer. Risken för vänskapskorruption är stor och det är därför viktigt att

affärerna och beslutsfattandet är likabehandlande. Ett steg i rätt riktning är att informera och medvetandegöra våra medarbetare om rådande regelverk.

En målsättning för oss är att mänskliga rättigheter ska uppfyllas i alla led, och vi är beroende av pålitliga avtal med leverantörer.

Inom materialinköp ser vi dock en risk inom granskning av hela leverantörskedjan, speciellt vid projekt (t.ex. ny-etableringar av infrastruktur).

Vägen vidare framåt



- 1 Satsa på framtidens energisystem till kunderna.
- 2 Skapa förutsättningar för hållbara etableringar som utvecklar Piteå.
- 3 Proaktiv samverkan i samhällsutvecklingen
- 4 Bygga vidare och förstärka vår Lokaltänksamhet för våra kunder.
- 5 Fortsatt utveckling för hög tillgänglighet och säkra och trygga leveranser.
- 6 Digitalisera och automatisera, nyttja informationen från våra system för bland annat felavhjälpning.
- 7 Optimering och effektivisering med AI för ökad lönsamhet för både teknik, affär och arbetsmetoder.
- 8 Öka säkerhet och redundans.
- 9 Kompetensutveckla oss inom vätgas.
- 10 Fortsätta utveckla oss som attraktiv arbetsgivare och arbetsplats.
- 11 Att PiteEnergi är fossilfria 2030.

Ägarnas mål:

De prioriterade målen handlar om att öka befolkningen i Piteå, att Piteå ska präglas av en samhällsgemenskap med mångfald som grund och att Piteå ska vara en attraktiv ort för näringsliv och företagande.

2025

- Piteå ska år 2030 ha 46 000 invånare, och till 2040 50 000 invånare
- Piteå ska vara en attraktiv ort för näringsliv och företagande
- Piteå präglas av en samhällsgemenskap med mångfald som grund
- Piteå ska erbjuda trygga och attraktiva livsmiljöer

2026

- Attraktiva boenden
- Trygg och uppskattad
- Det bästa för Piteå
- Mer av kul
- Det bästa för Piteå

Nyckeltal och indikatorer

Aktivitet	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025
Totalutsläpp av CO ₂ fjärrvärmeproduktion ton *	450	1 602	1000	1016 
CO ₂ utsläpp/såld kWh fjärrvärme gram	1,7	6,2	4,0	4,1 
Förnybar bränsleanvändning av total bränsleanvändning för värmeproduktion	99%	99%	99%	99% 
Resultat medarbetarundersökning, Förtroende Index	85%	86%	Mäts ej 2025	Mäts ej 2025
Uttag av friskvårdstimme	75%	80,4%	80%	80% 
Antal kvinnor och män totalt	-	68/32	-	69/31
Tillgänglighet i elnät för kunder (%)	100%	99,99%	100%	99,98%
Sjukfrånvaro av total schemalagd tid	3%	3,20%	3%	3,16% 
Nöjd Kund Index (NKI) (mäts vartannat år)	-	81	Mäts ej 2025	Mäts ej 2025
Soliditet	35%	53%	35%	55% 

 Utfall bättre än målet

 Mål och utfall överensstämmer

 Utfall sämre än målet

* De stora avvikelserna i totalutsläpp av CO₂ från fjärrvärmeproduktionen beror främst på två underhållsstopp i industrin under 2023, då vi behövde drifva våra egna anläggningar mer. Den kalla inledningen av 2024 gjorde också att vi behövde öka driften i våra egna anläggningar.

Miljömål

Mål	Status	%	Analys
Hållbar människa	Klart	100%	Dialog på avdelningsmöten enligt plan.
Energianvändning bredbandsleverans	Klart	100%	Snittet 1,49 kWh/kund och månad
80% av hela kundstocken ska ha digitala fakturor	Klart	75%	Ökar stadigt året slutar på 78%
Utbyte av äldre armaturer	Klart	100%	10 st utbytta. Projektet fortsätter 2026
Avfall Förrådet	Klart	100%	Målet är uppnått men varierar från år till år beroende på investeringar
Minska antalet uttransporter (antal mil/inv.kr)	Klart	100%	20 % bättre. Bra logistikplanering.
Minska brännbara fraktioner	Klart	100%	Minskat med 20% jämfört med 2024
Utbyte av effektbrytare	Klart	100%	Arbete pågår och fortsätter 2025
Skrivarpappersanvändning	Klart	100%	41 882 sidor utskrivna från skrivarna. 332 sidor per anställd (125 anställda)
Luftförorening panncentraler, BMA	Enligt plan	75%	Elpanna planeras att implementeras under 2026 även ny reservoljepanna som ska eldas med HVO.
Förnyelsebara bränslen i fjärrvärmeproduktionen	Enligt plan	75%	Utredning elpanna i nätet pågår, samt med i vätgasprojekt som ska dra igång framöver. Vi kommer även att börja testa bränna HVO i en oljepanna.
Kulvertförluster i fjärrvärmesnätet	Försenad/ Nås delvis	50%	Värmeförluster 16%
CO ₂ utsläpp transporter BMA, Hållbar fordonspark	Försenad/ Nås delvis	50%	Tar fram färdplan för att nå målet med fossilfrihet
Vattenförluster	Nås ej	0%	Ett okänt utläckage gör att vi för tillfället har större vattenför- luster än målet.
Användning av cykelpool	Nås ej	0%	



Miljömärkt trycksak
3041 0228

Hållbarhetsredovisningen är en del av AB PiteEnergis förvaltningsberättelse.



PITEENERGI.SE • 0911-648 00