

Great
Place
To
Work®

Certifierad

Okt 2022–Okt 2023
SVERIGE

2022

Hållbarhets redovisning

Hur vi bidrar till ett hållbart Piteå

Hållbarhetsfrågorna blir allt viktigare i samhället och genom att öka vårt fokus på social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet tar vi på PiteEnergi ansvar och bidrar inom de områden där vi kan göra skillnad.



INNEHÅLL

VD om året som gått.....	5
PiteEnergi i siffror.....	6
Hållbarhet för oss.....	8
Klimat- och energikris ställer högre krav på hur vi påverkar miljön.....	10
Globala målen och Agenda 2030.....	11
Ett strategiskt hållbarhetsarbete som omfattar alla dimensionerna för hållbar utveckling.....	12
Högsta betyg i hållbarhet.....	13
Våra viktigaste områden att fokusera på.....	14
Väsentlighetsanalys.....	17

MEDARBETARE

Företagskultur för framgång.....	19
Medarbetar- och ledarskapsdagar som skapar förutsättningar för motivation.....	20
Ett ständigt lärande	21
Alla ska få känna sig värdefulla	22
Starka och friska initiativ.....	23

Hållbarhetsdagar två gånger per år.....	24
Visselblåsning	25
Trygghet och tillhörighet redan innan första arbetsdagen	26
Unik distansutbildning till elkraftsingenjör	27

KUNDER

Transparens i prissättning och prisutveckling.....	29
Kustlinjebredband -Jävre till Pitsund.....	30
Appen.....	31

SAMVERKAN

Leverantörskontroller och inspektioner.....	33
Kraftvärmeanläggningen i Hortlax.....	34
Välbesökt leverantörsträff.....	35
Stadsutveckling Öster.....	36
Hållbarhetsnätverk.....	37



STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR	38
Skärpta krav vid offentlig upphandling.....	39
Leverantörsuppföljning.....	39
Livscykelhantering av IT-produkter	40
Luftvärmepumpar ökar livslängden på stationsbatterier	41
Nya oljecisterner för säkrare lagring.....	41
Klimatneutral bredbandsswitch.....	42
Omställning av fordonsparken	43
Digitaliserad beställningsrutin	44
Smart teknik på Piteås hamnkontor.....	45
Sensorer håller koll på medicinförvaringen	46
Exempel på hur sensorer kan användas.....	47
Digitala protokoll - viktig kvalitetssäkring.....	48
Digital elnätsövervakning	49
Mätarbytesprojektet genomfört.....	50
Nytt ställverk vid Stadsfjärden	51

Infrastruktur för laddning.....	52
Smart Fjärrvärme	53
Digitalt underhållssystem.....	54
Digitalisering som förbättrar och förenklar	55
Våra hållbarhetsutmaningar	56
Vägen vidare framåt.....	57
Nyckeltal och indikatorer	58
Miljömål	59
Måluppfyllnad.....	59





Jörgen Andersson-Strand, VD

VD om året som gått

En tillbakablick över året 2022 visar på flera stora och viktiga händelser. Digitaliseringen och elektrifieringen, men även Coronapandemin och kriget i Ukraina med rusande energipriser, har blivit något av en motor i utvecklingen till det hållbara samhället. Vi kan se att transportsektorn redan är under en transformation från fossila förbränningsmotorer till elfordon eller bränsle-cellsfordon. Coronapandemin driver på digitaliseringen och numera är det helt naturligt med digitala möten vilket minskar vårt resande, nu och i framtiden.

Industrins lösning för en hållbar utveckling är till stor del baserad på elektrifieringen, ett exempel i vårt närområde är SSAB, LKAB och H2 Green Steel som har som ambition att kunna ersätta kol i tillverkningsprocessen med en process baserad på elektriskt framställd vätegas, vilket känns spännande.

Elektrifieringen och digitaliseringen av samhället leder till att myndigheter och kunder ställer allt större krav på leveranssäkerhet, leverans kvalitet och robusthet för de mest samhällskritiska infrastrukturerna bredband, värme och el. Omställningen till det förnybara, tillsammans med krav på ett flexibla energisystem samt nya politiska beslut och lagkrav mot energibranschen, driver investeringar och kostnader.

Den strukturomvandlingen som sker av samhället tillsammans med ökade kundkrav, nya aktörer och innovativa affärsmodeller ger oss både utmaningar och möjligheter.

Att skapa hållbara, innovativa och kostnadseffektiva tjänster med hjälp av ny teknik och digitalisering är en del av lösningen. Samverkan med kunder, interna funktioner och externa partners är andra viktiga framgångsfaktorer. Våra kunder uppskattar vår lokala förankring samt att vi tar ansvar för miljö och stödjer kultur- och föreningslivet. PiteEnergi ska fortsätta agera och verka lokalt. Kommunikationen till kunderna fortsätter att vara prioriterat för att skapa förtroende för PiteEnergi och vår verksamhet.

Digitaliseringen har en baksida i form av identitetsstöld och dataintrång – fokus på säkerhet är ett absolut måste. Åtgärder för att öka säkerheten behöver intensiveras, vilket medför ökade kostnader. Arbete kring den fysiska personsäkerheten är en självklarhet och arbetet med att rapportera, minimera och eliminera risker för tillbud och olycksfall ska fortskrida.

Tydlighet, prioriteringar och fokusområden kommer att vara ledord för verksamhetsplaneringen de kommande åren. Det ska skapa en tydligare kraftsamling av hela organisationen mot de viktigaste aktiviteterna för att bolaget ska kunna ta tillvara på de stora möjligheter som samhällsutvecklingen medger.

Vi ska fortsätta arbetet med hållbarhet, arbetsmiljö, hälsa och utveckling och även bygga vidare på stoltheten, kulturen och arbetet med friskfaktorer för att vi ska må bra och känna oss trygga på jobbet.

/Jörgen Andersson-Strand, VD

PiteEnergi i siffror 2022

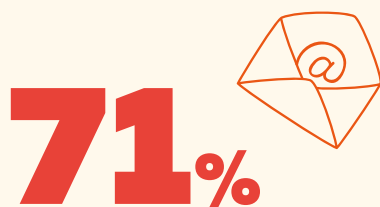
NÖJD KUNDINDEX



ANTAL KUNDER

Elnät	23 406
Elhandel	20 563
Bredband	14 620
Fjärrvärme	3 932

DIGITALA FAKTUROR



71% av alla fakturor
skickas ut digitalt

OMSÄTTNING



APPEN



NYA FÖLJARE SOCIALA MEDIER



599

TOTALT ANTAL FÖLJARE

Facebook	4 425
Instagram	593
LinkedIn	1 020

Antal appanvändare

9 880

54,5% AV PRIVATKUNDERNA

62%

av appanvändarna
upplever ökad
förståelse av sin
energianvändning

BYGG- PROJEKT

Innefattar även
reinvesterings-
projekt

64ST



23ST

SÅLDA SOLCELLS-
ANLÄGGNINGAR



335ST

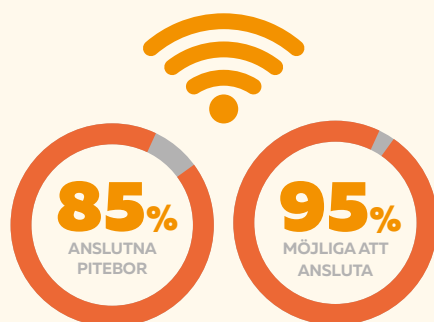
SÅLDA ELBILS-
LADDARE

FJÄRRVÄRME

98%

Vi värmer det centrala fjärrvärmenätet till 98% av restvärme från industrin med trygga och säkra leveranser som tar stor hänsyn till både människa och miljö.

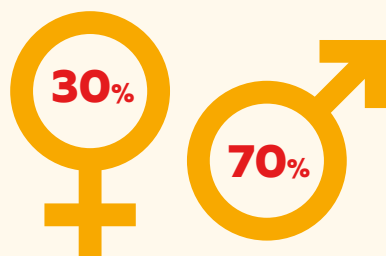
BREDBAND



● 99% Vatten
● 1% Sol

MEDARBETARE

121ST



MEDEL-ÅLDER **44** ÅR



92%

"Jag skulle rekommendera min arbetsplats till andra!"

95%

av medarbetarna tycker att allt sammantaget är PiteEnergi en mycket bra arbetsplats

FRISKNÄRVARO

76,8%

FRISKVÅRDSUTTAG

73%



ARBETSMILJÖ

Riskobservationer	23
Tillbud	9
Olycksfall	7
Färdolycksfall	3



43 MINUTER

Under 2022 var den genomsnittliga avbrottstiden för oaviserade avbrott för våra elnätskunder endast 43 min (Sverigesnittet för 2021 var 62,5 min enligt El:s rapport).

ANTAL LOKALA FÖRENINGAR SOM HAR SPONSORATS

40



29ST

NYA KUNDER HAR ANSLUTITS TILL FJÄRRVÄRME-NÄTET



CA 500

NYA KUNDER HAR ANSLUTITS TILL BREDBANDS-NÄTET



76ST

GENOMFÖRDA UPPHANDLINGAR

över och under direkt-upphandlingsgränsen

Hållbarhet för oss

Hållbarhet ska genomsyra allt arbete vid PiteEnergi. Bolaget är ledande inom hållbarhet och har höga ambitioner inom området. Bolaget ska med stöd av ny teknik, kompetens, ledarskap och engagemang skapa ett hållbart arbetsliv och ett hållbart Piteå. Det handlar om långsiktighet och uthållighet samt förändringsförmåga och vilja, att ta till sig nya lärdomar och ny teknik.

Vi har ett ansvar mot oss själva och kommande generationer. Det är ett ansvar för vår miljö och vår planets överlevnad, men även ett ansvar för vår arbetsmiljö och ett hållbart arbetsliv.

Som energibolag har vi ett ansvar att bidra till en hållbar utveckling för kommunen, medborgarna, kunderna och våra medarbetare. Vi påverkar samhället inom de sociala, miljömässiga och ekonomiska områdena. För oss ligger fokus på att ständigt bli bättre och på att förstå vår påverkan, men även hur vi kan bidra till en hållbar utveckling. PiteEnergi utvecklar verksamheten med hållbara produkter och tjänster såsom laddinfrastruktur och solcellsanläggningar, men även genom att tillsammans med kommunen proaktivt arbeta med nya etableringar.

Framtiden handlar mycket om hur vi med elektrifieringens och digitaliseringens hjälp ska utveckla det hållbara samhället samt tillhandahålla och stimulera hållbara lösningar till våra kunder. Stadsutveckling Öster är ett projekt i samverkan med kommunen och våra systerbolag som syftar till att utveckla samhällets attraktionskraft med hållbara och innovativa lösningar.

Vi ska i nära samverkan med näringslivet, de kommunala förvaltningarna och de kommunala bolagen, bidra till en effektiv verksamhet och ett attraktivt samhälle där tekniken förenklar vardagen, minskar kostnaderna och gör Piteå mer hållbart.

Elektrifieringen av transportsektorn fortsätter, samtidigt som bolaget bidrar till att stärka den publika laddinfrastrukturen i kommunen. Bolaget fortsätter även att utveckla sensornätet LoRa samt utreda möjligheterna inom 5G, för att skapa förutsättningar för ökad mobilitet, hållbarhet och nya digitala tjänster.

Den sociala hållbarheten är prioriterad och vi är en av Sveriges bästa arbetsplatser, enligt Great Place to Work. Vi har friska och glada medarbetare som är engagerade och trivs på jobbet, samtidigt som vi vill skapa förutsättningar till en aktiv fritid med balans i livet. Hos oss ser vi och bekräftar varandra varje dag, alla medarbetare är högt värderade och betydelsefulla. Tillit och förtroende skapar en kultur där vi tar ansvar och initiativ vilket utvecklar verksamheten och oss själva. Allt sammantaget är vi en hållbar arbetsplats med omtänksamma medarbetare.

Våra viktiga värderingar

OMTÄNKSAMHET

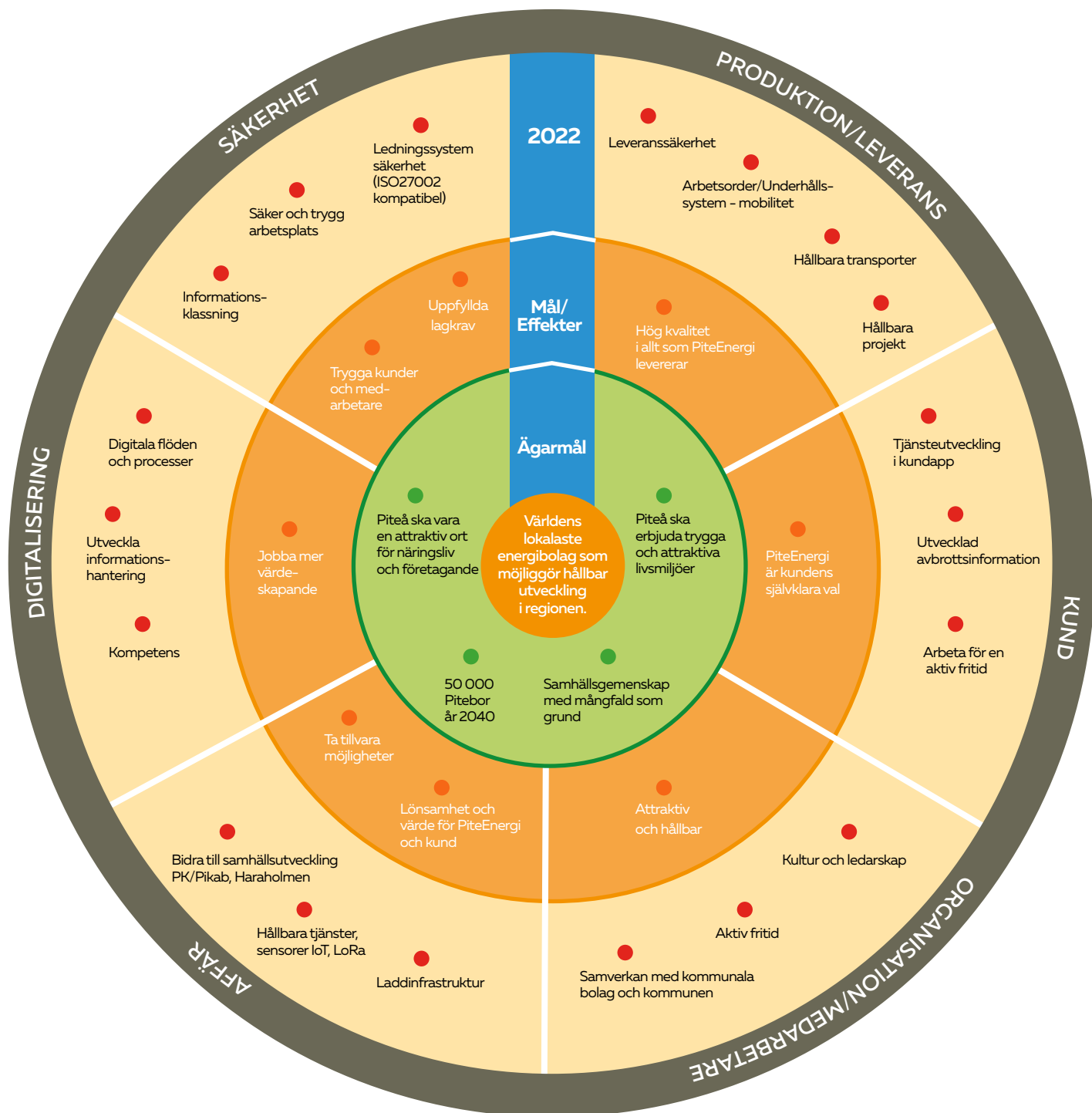
Vi är omtänksamma människor i en omtänksam organisation.

KUNDNYTTA

Våra kunder ska ha nära till hela PiteEnergi – varje dag

HÅLLBARHET

Vi är långsiktiga i våra relationer och arbetar aktivt för ett sundare samhälle och en friskare planet



Vår strategi

ETT PITEENERGI

KUNDFOKUS

UTVECKLA

Klimat- och energikris ställer högre krav på hur vi påverkar miljön

Med våra infrastrukturer och väl utbyggda energisystem är vi en nyckelspelare i omställningen mot förnybar energi. Världsläget med krig, energibrist och stora etableringar i vårt närområde, utmanar oss att ta ansvar och möjliggöra detta. Det gör vi genom strukturen i vårt ledningssystem, en medvetenhet om vad vi behöver fokusera på.

Vi utvecklas och lägger vår strategi framåt för hållbara lösningar – för några år sedan pratade vi om miljöarbetet som en egen del av förbättringsarbetet inom bland annat utsläpp, energieffektivisering och att arbeta med ständiga förbättringar inom yttre miljö. Nu ser vi miljöarbetet som en strategisk del i vårt hållbarhetsarbete, vi har en gemensam strategi i vår roadmap och det underlättar i flera led. Bland annat är kommunikation med såväl medarbetare och kunder enklare och vi kan visa på flera effekter på ständiga förbättringar i alla tre dimensionerna av hållbarhet. Samarbete internt blir också betydligt tydligare när vi kan påvisa att olika avdelningars innovationer kan påverka alla områden inom hållbarhet.

Vi har en fantastisk lösning med vårt fjärrvärmearbete och samarbetet med den lokala industrin fortsätter vi att utveckla. Generellt har vi ett mycket bra samarbete med både leverantörer och kunder som hjälper oss att bedri-

va verksamheten med så liten miljöpåverkan som möjligt. Vårt fokus i miljöarbetet ligger främst på att minska miljöpåverkan från energiproduktion samt från interna och externa transporter. Men vi ser framåt att innovation inom solenergi och laddinfrastruktur kommer att ge oss stora möjligheter, både som bolag och i samhället i stort.

Den digitala utvecklingen påverkar de ständiga förbättringarna inom yttre miljö, bland annat kan vi följa upp miljömål på ett smartare sätt och synliggöra fler effekter. Vårt certifierade miljöledningssystem både styr och möjliggör utveckling och fokus på bland annat våra miljöaspekter, vilka också ligger till grund för både miljöpolicy och övergripande miljömål. Vi ser att vi har en ökad grad av medvetenhet i hållbarhetsfrågan och i förståelsen av hur vi påverkar miljön. Detta ökade engagemang bidrar till att fortsätta uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

Globala målen och Agenda 2030

Globala målen och Agenda 2030 syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser.

Målen är integrerade och odelbara och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska,

den sociala och den miljömässiga. Vid FN:s toppmöte den 25 september 2015 antog världens stats- och regeringschefer 17 globala mål och Agenda 2030 för hållbar utveckling.

Världens länder har åtagit sig att från och med den 1 januari 2016 fram till år 2030 leda världen mot en hållbar och rättvis framtid.



Hur vi bidrar till de globala målen

Vi bidrar till de globala målen – detta är vi stolta över och vi utvecklar ständigt våra mål till att bli mer meningsfulla och ambitiösa. På så sätt kan vi även bidra till att nå de globala målen och tillsammans med många andra företag, kommuner och länder bidra mot gemensamma mål. Under aktiviteter i denna redovisning framgår vilka globala mål vi bidrar till.

PiteEnergi har genomfört en väsentlighetsanalys i syfte att kartlägga väsentliga frågor inom de tre dimensionerna för Hållbarhet: socialt, ekonomiskt och ekologiskt och även inom affärsetik. Med väsentlighetsanalysen som grund har bolaget identifierat väsentliga frågeställningar som bör prioriteras. Analysen är också utgångspunkten för uppsatta mål i bolaget.

Ett strategiskt hållbarhetsarbete som omfattar alla dimensionerna för hållbar utveckling

Ett hållbart Piteå är viktigt för oss där vi bidrar på flera områden med trygga energileveranser, smarta energilösningar och ett hållbart kommunikationsnät. Vi har ett värderingsstyrt hållbarhetsarbete och hanterar hållbarhetsfrågorna på strategisk, taktisk och operativ nivå.

PiteEnergi arbetar systematiskt med omvärldsanalys för att kunna utveckla verksamheten i linje med trender och förändrade krav, hantera affärsrelaterade risker och ta tillvara på nya affärsmöjligheter

För att skapa delaktighet och att få hållbarhet som en naturlig del i vårt dagliga arbete har vi sedan flera år en hållbarhetsgrupp på PiteEnergi. Hållbarhet är en av våra värderingar och förutom att vi på en strategisk nivå i ledningen arbetar med hållbar utveckling, ser vi positiva

effekter av en gruppering som tillsammans i respektive avdelning och funktion utvecklar vårt hållbarhetsarbete.

Hållbarhetsgruppens sammansättning omfattar medarbetare från hela företaget och gruppen träffas sex gånger per år. Gruppens uppgift är att planera, genomföra, kommunicera och följa upp årsaktiviteterna inom hållbarhet.

Tack vare hållbarhetsgruppens arbete är engagemanget tydligt från ledning och ut i linjen.



I hållbarhetsgruppen finns representanter från alla avdelningar.

De senaste förbättringarna som genomförts 2022:

- Erbjuder framtidens energisystem med solel, batterilager och laddinfrastruktur.
- Två hållbarhetsdagar på PiteEnergi för alla medarbetares kompetensutveckling
- Hållbara transporter: 8 elfordon beställda.
- Hållbara projekt med förenklade livscykelanalyser och med digitala stöd
- Hållbarhetsbanken tillämpas i inköpsprocessen med tydligt beskriva miljökrav
- Kundapp för analyser, prognoser och styrning



Revisionsledare Tommy Apelqvist gör sitt platsbesök vid miljörevisionen.

Högsta betyg i hållbarhet

Vi har varit miljöcertifierade sedan 2011 – enligt ISO 14001. Ett certifierat miljöledningssystem hjälper oss att förbättra våra processer och metoder, till exempel att följa lagstiftningen, att känna igen risker och miljöpåverkan samt att sätta upp miljömål och mål ur ett långsiktigt perspektiv.

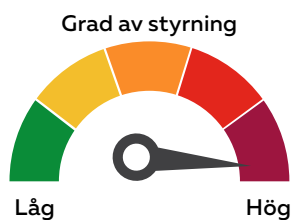


Vår externa miljörevision genomfördes av DNV. Miljörevisionen innefattar bland annat granskning av dokumentation, intervjuer med ledning och anställda och platsbesök i verksamheten.

Betyget blev totalt sett mycket högt och det visar att det finns en hög grad av styrning och medvetenhet inom PiteEnergi för miljö- och hållbarhetsfrågor. Vi fick dessutom med oss några förslag på områden där vi kan

förbättra oss ytterligare. Det ger oss möjlighet att jobba med och fokusera på rätt saker i det fortsatta arbetet.

– Jag är väldigt stolt över resultatet från denna granskning, det känns skönt att få ett kvitto på att vi gör ett bra jobb inom detta viktiga område. Det innebär dock inte att vi kan slappna av utan vi måste fortsätta att ständigt förbättra oss, säger Daniel Eriksson, chef Värme & Kyla och ansvarig för miljö och hållbarhet.



Positiva iakttagelser: Jämfört med många andra företag bedöms PiteEnergi ligga mycket långt framme. En mycket väl genomförd och skriven Hållbarhetsrapport 2021. Generellt har PiteEnergi lyckats formulera vad Hållbarhet menas och betyder och offensivt kommunicerat detta till intressenter.

Våra viktigaste områden att fokusera på

Hållbarhet för oss handlar om att agera ansvarsfullt och långsiktigt. Under året har vi arbetat med tre specifika fokusområden inom hållbarhet.

HÅLLBARA TRANSPORTER INTERNT INOM BOLAGET OCH EXTERNT I KOMMUNEN

Vi ska vara fossilfria i den egna fordonsflottan till år 2030. Detta mål kan nås genom tydlighet och ökad kunskap och förståelse bland alla medarbetare. Målet är att uppnå ett hållbart fordonsnyttjande och på sikt en förändrad livsstil.

Aktiviteter genomförda under 2022:

- Upphandling av 8 st elbilar, 1 st hybrid (nu totalt 9 elbilar och 3 laddhybrider på PiteEnergi)
- 4 stycken elbilar kommer gå som driftsbilar
- Beställt en diesebil med CNG konvertering, vilket är en komplett konvertering som gör det möjligt att tanka och köra på biogas tillsammans med konventionell diesel eller HVO100. Genom att kombinera biogas med HVO100 är det möjligt att köra helt fossilfritt
- Utmaning i organisationen att under 1 månad april -maj att ta sig till jobbet på ett hållbart sätt
- Förmånsyklar har introducerats i organisationen (40 st medarbetare har skaffat)

HÅLLBARA PROJEKT MED LIVSCYKELPERSPEKTIV

Vi ska i alla våra projekt beakta livscykelperspektivet i de aktiviteter som ska genomföras. Våra projekt ska vara hållbara genom att minska den totala belastningen för de olika delarna i ett projekt.

Aktiviteter genomförda under 2022:

- Mätningar av värmeförluster i fjärrvärmenätet
- Samordning av materialleveranser till projekt
- Placerat ut avfallssäckar vid projekten för enklare sortering
- Samförläggning av el, fjärrvärme och bredband
- En grävmaskin som gör små uppdrag för att undvika onödig körning
- Lågspänningsövervakning av elnätet digitalt
- Luncher ute på projektet för att undvika onödig körning
- Planering av returkörningar



Höstlovsveckans prova-på-dagar med gratis aktiviteter för barn och ungdomar, bland annat klättring i samarbete med Friluftsrådet.

SKAPA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR EN AKTIV FRITID I PITEÅ

Vi vill investera i social hållbarhet för medarbetare och för pitebor. En aktiv fritid ger positiva effekter både för individen och för folkhälsan i stort. I vår helhetssyn på hållbarhet lyfter vi med Aktiv fritid den sociala hållbarheten. PiteEnergi stöttar många lokala initiativ och aktiviteter med syfte att ge tillbaka och göra gott för kommunen. I den andan har konceptet Aktiv fritid tagits fram.

Aktiviteter under året

Aktiv fritid hjälper till att sätta en kommunikativ prägel på olika aktiviteter. Under året har PiteEnergi bland annat arrangerat seniordag och höstlovsvecka med prova-på-dagar för barn och ungdomar. Konceptet har också lyfts fram i samband med mätning av Piteås badtemperaturer, elskåpsvandring i centrala stan och lanseringen av digitala upplevelsebänkar på Rådhusorget.

Framtidsplaner

Under kommande år kommer Aktiv fritid att förstärkas genom samarbete med olika föreningar som PiteEnergi sponsrar. Planen är att skapa ett större intresse och delaktighet för Aktiv fritid.

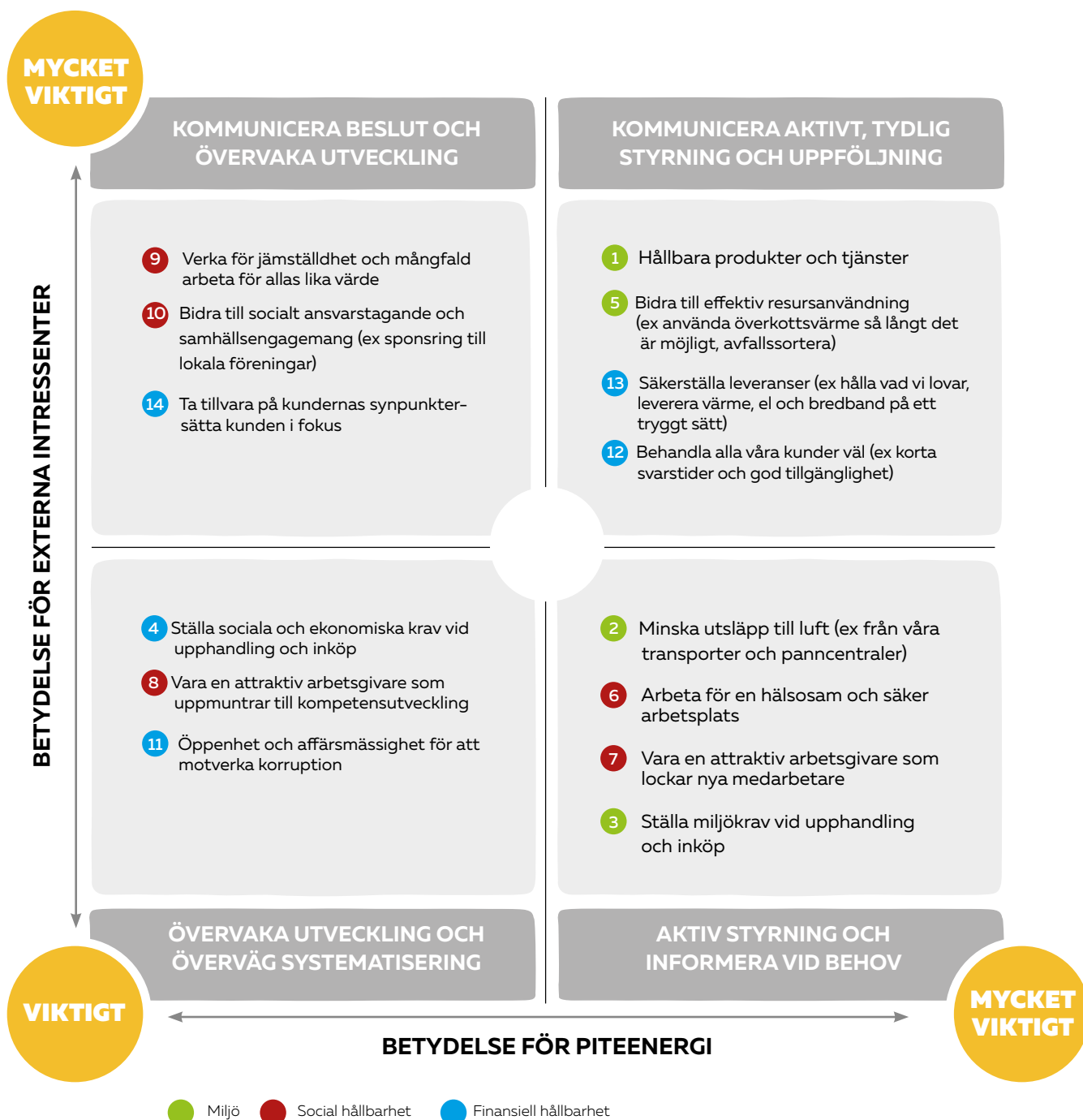
”

*Vi har en vision om att
uppfattas som världens
lokalaste energibolag
som möjliggör hållbar
utveckling i regionen.*

Väsentlighetsanalys

Det finns många hållbarhetsfrågor som är relevanta och viktiga. Väsentlighetsanalysen har vi genomfört för att identifiera de viktigaste hållbarhetsfrågorna och de områden som är särskilt viktigt att fokusera på och arbeta med.

Här nedan i vår väsentlighetsmatris har både medarbetare och externa kunder tyckt till om vilka områden som är de viktigaste och 16 områden har kunnat preciseras och lagt grunden för vår för prioritering i vårt hållbarhetsarbete.





Elvir Hovic och Lina Stridsman, kundservice



Linda Larsson, Chef HR &
Terese Tjernqvist Chef Kundservice



Olle Larsson
Distributionselektriker



Jörgen Andersson-Strand, VD



Sofie Edström och Sara Lundberg, HR



Företagskultur för framgång

Vi har lovat varandra att vara "Omtänksamma människor i en omtänksam organisation". För att löftet ska vara på riktigt behöver vi börja med oss själva – hur bryr jag mig om mig själv och andra, hur kan jag bidra som kollega och chef och vad kan vi som arbetsgivare göra?



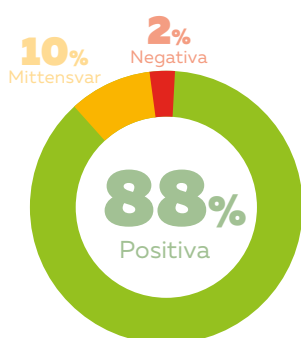
Här inom den sociala hållbarheten ser vi en tydlig trend kopplat till arbetsgivarvarumärket – värdegrunden, hur vi som arbetsgivare uppfattas och vilka värderingar vi står för. Detta är viktiga frågor för framtida medarbetare. Vi vill ha en tillåtande kultur där alla ska ha samma möjligheter och känna sig inkluderade.

För femte gången har vi blivit certifierade till ett Great Place to Work. En certifiering som vi är otroligt stolta över och glada för. Certifieringen baseras på en gedigen medarbetarundersökning som mäter våra medarbetares upplevelser inom områdena trovärdighet, rättvisa, respekt, stolthet och kamratskap och resulterar i ett förtroendeindex.

Vi kan tydligt se positiva trender och ständiga förbättringar i resultatet, sedan starten 2017 då vi började mäta genom Great Place to Work®. Idag har vi en svarsfrekvens på hela 92% och undersökningen visar att 95% tycker att allt sammantaget är PiteEnergi en mycket bra arbetsplats.

Undersökningen är inte bara en rapport, utan också ett viktigt underlag för att jobba vidare med att skapa en ännu bättre arbetsmiljö. Varje chef ansvarar för att tillsammans med sina medarbetare identifiera och arbeta med sina utvalda aktiviteter och fokusområden utifrån undersökningen, allt för att fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare.

Förtroendeindex:



Mycket bra Arbetsplatsupplevelse:



Jag känner att jag gör skillnad här **91%**

Jag är stolt över hur vi bidrar i samhället **94%**

Här kan jag vara mig själv **92%**

Medarbetarna bryr sig om varandra **97%**

Medarbetarna ges mycket ansvar **99%**

Jag skulle rekommendera min arbetsgivare till andra **92%**

Medarbetar- och ledarskapsdagar som skapar förutsättningar för motivation



Ledarskapet är otroligt värdefullt på PiteEnergi! Att vi tillsammans med vårt engagemang skapar delaktighet, utveckling och förutsättningar för alla medarbetare att må bra och trivas i sina roller.

Att jobba med samverkan är något som vi ser som en styrka och det leder till ett effektivare arbetssätt och vi når ett större kundfokus i slutändan. Våra framgångsfaktorer är att bygga tillit och förtroende – det gör vi genom att vara omtänksamma ledare i en omtänksam organisation.

En gång per år samlas alla medarbetare till en gemensam medarbetardag. Syftet med dagarna är att inspirera våra medarbetare och stärka vi-känslan. I år arrangerades dagen på Pite Havsbad med Ericson och Hjelte med temat medarbetarskap. Vi anordnade även teambuildningövningar utomhus på PiteEnergi med roliga och en del kluriga utmaningar.

En gång per månad samlas alla chefer på ledarträffar. Syftet med dessa är att skapa samsyn kring kultur, värderingsfrågor och ledarskap. Det är olika teman vid varje mötestillfälle för att tillsammans utvecklas och bidra i prioriterade områden.

Medarbetarna ges mycket ansvar

99%

Ledare/chefer litar på, utan att hela tiden kontrollera, att medarbetarna gör ett bra jobb

95%

Jag är stolt över det vi åstadkommer här

94%



PERNILLA HOFSLAGARE,
– ekonomichef om ledarskapet

– Det viktigaste för mig i mitt uppdrag är att möjliggöra för medarbetarna att utvecklas både i sina roller och tillsammans som ett team. Utvecklingen kan vara allt från förbättringar i den dagliga verksamheten, en ny arbetsuppgift, förändrad roll till att våga testa något som känns utmanande. Att det är tillsammans vi utför uppdraget och samtidigt trivs och har roligt! Sen att kunna vara och upplevas som ett stöd i stunder som utmanar är så klart också viktigt.

Jag tycker det roligaste med mitt jobb som ledare på PiteEnergi är samarbetet med alla kollegor i en otroligt spännande bransch! Att vi utgår från ett tillitsbaserat ledarskap där omtänksamheten är utgångspunkten gör det också både roligare och skapar en känsla av stolthet.

Ett ständigt lärande



Att kunna hjälpa – inte bara sig själv utan även sina kollegor och kanske andra i samhället anser vi är viktigt. Därför utbildar vi oss på PiteEnergi i första hjälpen och hjärtstartare vart 3:e år – här varvas teori med praktik. Vart 4:e år går vi en grundutbildning inom brand. Vi har hjärtstartare i vår verksamhet och även på en av våra lastbilar. Vi har registrerat hos oss Svenska hjärtstartregistret.

Andra utbildningar som arrangeras är trafiksäkerhet och lastsäkring för dem som kör i tjänsten. Alla anställda genomgår en ECO drive-utbildning (grön körning), för att kunna påverka hållbarheten (minskad miljöpåverkan, lägre bränslekostnader, reducerad olycksrisk) samhället. Det är viktigt att lära sig köra på ett miljömässigt bra sätt.

Under året har vi också implementerat ESA-19 i organisationen och har det idag som arbetssätt. ESA står för elsäkerhetsanvisningarna och är elbranschens gemensamma säkerhetsinstruktioner vilka är framtagna för att minska risken för skador orsakade av el. ESA är framtaget av Energiföretagen.



Sveriges Hjärtstartarregister (SHR) skapades 2009 och ägs av Svenska rådet för hjärt-lungräddning (HLR-rådet) med syftet att alla publika hjärtstartare utanför sjukvården ska registreras. De blir då synliga på en karta så att livräddare och larmcentralen vet var hjärtstartarna finns placerade geografiskt.



SÄKERHETEN FÖRST

Vårt säkerhetsarbete utvecklas ständigt med fullt fokus på våra medarbetares personsäkerhet. Vi jobbar regelbundet med kartläggning av risker och riskhantering, allt för att förbättra arbetsmiljön och minimera risken för skador.

Alla ska få känna sig värdefulla



Det ska vara roligt att gå till jobbet och alla ska få känna sig värdefulla! PiteEnergis aktivitetsgrupp ser till att knyta ihop sociala aktiviteter med gemenskap och förstärka känslan av det familjära som PiteEnergi har tillsammans!

Alla medarbetare har ett eget ansvar för att bidra till att vi fortsätter bibehålla och underhålla den gemenskap som finns hos oss. Aktivitetgruppen har ordnat flera aktiviteter som genomförts under året, bland annat: Familjedag på Lindbäcks skid- anläggning under våren, medarbetardag med teambuildingövningar och gemensam hamburgerlunch på gården.



MARIA BLOMBERG,
-företagsrådgivare och
engagerad i aktivitets-
gruppen:

- Jag älskar människor och att få vara med och planera aktiviteter som gör att mina medarbetare trivs och mår bra är något som är mycket stimulerande och ökar kreativiteten hos mig.

Så här efter pandemin har fokuset varit på att få vara på plats på kontoret och även att skapa aktiviteter där vi får skratta och ha kul tillsammans.



Starka och friska initiativ



Ett av våra viktigaste områden inom hållbarhet är att arbeta för hälsa och säkerhet. PiteEnergis friskvårdsgrupp har som syfte att verka för en frisk och hälsosam arbetsplats, vilket också är ett av våra hållbarhetsmål kopplat till organisation och medarbetare.

Varje år anordnar gruppen aktiviteter och utmaningar för alla medarbetare. Tanken är att det ska finnas en aktivitet för alla oavsett färdigheter.

Under vintern startade en Run- and walkstreak med utmaningen att gå eller springa varje dag under en period och när restriktionerna från Covid-pandemin släppte startades gruppträning i vårt egna gym.

Under våren erbjöds alla medarbetare att lyssna på hälsoföreläsningar av hälsoinspiratör Åse Borgeryd.



**Hälsoinspiratör ÅSE BORGERYD,
om satsningar på friskvård:**

- Jag har jobbat med hälsa i nära 20 år och som egen företagare och konsult för denna typ av uppdrag i 7 år. Jag tror att företag börjar förstå att hälsosatsningar gör dem mer attraktiva som arbetsgivare.

- När man ger personalen möjlighet att träna på arbetsplatsen visar man att man värnar om sin personal och det ger inte bara effektiva och friska medarbetare, minskade sjuktal och mindre ohälsa, det ger också sammanhållning och teambuilding.

I vår tid med rätt stillasittande arbeten behöver vi tänka på att röra på oss. Ju mer stillasittande jobb desto mer motion för att inte "torka ihop". Vi människor är inte alls skapta för de liv vi lever nu. Vi är faktiskt mer skapta som atleter. Därför vill våra kroppar jobba - det frisätter endorfiner! Det ni!

Att erbjuda aktiviteter både för aktiva, men kanske ännu mer för inaktiva, där ett intresse för att bli hälsosammare finns, det tycker jag att PiteEnergi gör superbra!

Hållbarhetsdagar två gånger per år



Våra Hållbarhetsdagar är viktiga och syftet är att öka medvetenheten och engagemanget hos medarbetarna kring hållbarhet. Vi har två hållbarhetsdagar per år, på våren är det fokus på den ekologiska hållbarheten och på hösten är det fokus på den sociala hållbarheten.



Höstens hållbarhetsdag med föreläsning om beroende av Pär på City Öppenvård

Hållbarhetsdagarna arrangeras av PiteEnergis Hållbarhetsgrupp som består av representanter från alla avdelningar. Genom att uppmuntra till en ökad förståelse på arbetsplatsen hos alla medarbetare ser vi att vi även kan påverka hållbarhetsfrågan i det privata livet.

Alla medarbetare blir inbjudna till föreläsning och andra aktiviteter som vi arrangerar. Denna typ av aktivitet är både kompetenshöjande och stärker bandet mellan medarbetare och även trivsamt på jobbet.

På vårens hållbarhetsdag föreläste Piteå kommuns Hållbarhetsteam om hållbarhet i kommunen. De berättade om samverkansprojektet Stadsutveckling öster ur ett hållbarhetsperspektiv. Det arrangerades även tipsrunda och final, i en två månaders hållbarhetsutmaning för alla medarbetare, om att ta sig hållbart till jobbet.

Höstens dag fokuserade på beroendesjukdomar som City Öppenvård höll i. Det arrangerades även en sorteringstävling och prova på-pass i gymmet.

Visselblåsning

I december 2021 fick Sverige en ny visselblåsarlag. Lagen skyddar den som slår larm om missförhållanden. Från och med 17 juli 2022 ska alla kommuner och regioner och kommunala företag ha inrättat en visselblåsarfunktion.

Lagen gäller bland annat anställda, inhyrd personal och praktikanter. Den som rapporterar om missförhållanden får inte hindras eller bestraffas av arbetsgivaren. Arbetsgivaren får inte försöka ta reda på vem som sagt en viss sak till medier och journalister får inte avslöja sina källor.

PiteEnergi strävar efter öppenhet, ärlighet och ansvarsfullhet. Nu kan anställda och andra med en arbetsrättslig koppling till oss, som upptäcker eller misstänker missförhållanden som rör vår verksamhet, rapportera det via vår visselblåsarfunktion på hemsidan.

Den nya visselblåsarlagen i korthet:

- Alla offentliga arbetsgivare som har fler än 50 anställda samt privata arbetsgivare med fler än 249 anställda ska ha dessa kanaler på plats från och med den 17 juli 2022. Från och med den 17 december 2023 gäller även kravet för privata arbetsgivare med minst 50 anställda. Ett antal myndigheter som utsetts som behöriga ska också inrätta externa visselblåsarssystem.
- Visselblåsaralarm ska hanteras av särskilt utsedda personer eller enheter som ska vara oberoende och självständiga.
- Visselblåsare ska skyddas mot repressalier från arbetsgivare. Utsätts en visselblåsare ändå för repressalier ska det finnas rätt till skadestånd.
- En bred krets av personer ska kunna använda visselblåsar-systemet och skyddas mot repressalier. Utöver anställda ska bland andra volontärer, praktikanter, konsulter och aktieägare ingå i den skyddade personkretsen.
- Arbetsgivare och fackförbund ska kunna ingå kollektivavtal om den interna visselblåsarfunktionen där de kan anpassa rutinerna till de egna förhållandena på arbetsplatsen.

Källa: Arbetsmiljöverket.se



Trygghet och tillhörighet redan innan första arbetsdagen



För oss är det viktigt att skapa den rätta känslan för nya medarbetare redan innan den första arbetsdagen på PiteEnergi. Vi vill att omtänksamheten ska kännas och att medarbetaren ska känna sig välkommen.

Vi anser att en väl planerad introduktion av nya medarbetare medför att den nya medarbetaren skapar förutsättningar för en tryggare start. Detta i sin tur höjer känslan av lojalitet och samhörighet redan från början.

Introduktionen ska hjälpa den nya medarbetaren att på ett bra sätt komma in i sina arbetsuppgifter och det handlar i grund och botten om att skapa relationer till någon eller några i organisationen så att medarbetaren känner sig trygg, har någon att fråga vid funderingar.

På PiteEnergi har vi en handledare vilket innebär att en person har det huvudsakliga ansvaret för den nya medarbetaren. Utöver det direkta syftet att göra varje nyanställd förtrogen med arbetet är introduktionen också grunden för den kompetensutveckling som bör ske på längre sikt. En välplanerad och bra genomförd introduktion har stor betydelse för att den anställda ska känna sig väl tillrättad och fungera bra i arbetet. På PiteEnergi har varje ny medarbetare en introduktionsplan på 6 månader.

När man börjar här blir man väl mottagen

98%

Medarbetarna bryr sig om varandra

97%



MAGNUS BORG
kommunikatör, om
sin första tid här:

- Jag känner mig inkluderad och uppskattad!

På många sätt började introduktionen redan när jag tackade ja till tjänsten. Kort därefter träffade jag min chef och hade sedan återkommande kontakt, innan jag började jobba, i form av utskick, mail och telefonsamtal.

Styrkorna i PiteEnergis sätt att välkomna nya medarbetare är många och jag vet inte vad som hade kunnat göras annorlunda. En sak jag tar med mig är känslan av att känna sig sedd redan i rekryteringen och hur den känslan stärktes under hela mitt första år. Det märks att det finns mycket omtänksamhet i organisationen och det uppskattar jag särskilt mycket.

Unik distansutbildning till elkraftsingenjör



Energibranschen ser stora utmaningar med kompetensförsörjningen för att kunna möta energiomställningen. PiteEnergi är inget undantag och därför är det självklart att bidra till att utbilda morgondagens elkraftsingenjörer

Sedan starten 2011 är PiteEnergi ett av samverkansföretagen för högskoleutbildningen till Elkraftsingenjör. Utbildningen genomförs på distans och är ett samarbete mellan Luleå tekniska universitet, Umeå Universitet och Mittuniversitetet.

Eftersom HING är en distansutbildning så innebär det möjligheter för teknikintresserade personer över hela landet att studera elkraft. Programmet bygger på ett nära samarbete med medlemsföretagen som medverkar i kurser i form av gästföreläsningar, genom att erbjuda mentorer första terminen, projektuppdrag, praktikplatser och examensarbeten. Det gör att studenterna kan knyta kontakter med tänkbara framtida arbetsgivare redan under utbildningstiden.

Marias examensarbete var en teknisk analys och utgjorde grunden till en förstudie av en tänkt ny regionnätledning. Nu vet vi vilka elkraftstekniska faktorer vi behöver ta hänsyn till och att den tänkta ledningen faktiskt är möjlig att bygga enligt vår vision.



Verksamhetsutvecklare och tidigare elev på HING-utbildningen MARIA ÅHLUND, om utbildningen:

– Jag genomförde mitt examensarbete på PiteEnergi och fick jobb på utvecklingsavdelningen med varierande arbetsuppgifter – från framtidens elnät till PiteEnergis utveckling av Internet of Things (IoT)

– Att PiteEnergi är med och stöttar HING-utbildningen (Hing är en distansutbildning för högskoleingenjörer elkraft) är ett tecken på att man är en driven och intresserad arbetsgivare och att man vill vara delaktig i att möjliggöra för framtida elkraftsingenjörer att få goda erfarenheter av arbetslivet.

Det gäller att synas där potentiella och framtida medarbetare finns. Det kan kännas överväldigande med alla valmöjligheter och att tidigt få träffa en trygg och inspirerande arbetsgivare kan göra valet av inriktning enklare.

Att tidigt planera för kommande ex-jobb och bjuda in studenter till att söka sig till arbetsplatsen är en framgångsfaktor. Det finns många hungriga arbetsgivare därute, så det gäller att vara ombytligt till match så att säga.



Kunder >

”

Vi vill bidra till att
Piteå är en bra plats
att bo, verka och
vistas i även
i framtiden.

Transparens i prissättning och prisutveckling



Vi värnar om tydlighet och transparens. För att skapa en öppenhet i prissättningen och kunna erbjuda konkurrenskraftiga priser, sätts vårt fjärrvärmepris tillsammans med våra fjärrvärmekunder i den årliga prisdialogen.

PiteEnergi är sedan 2015 medlem i prisdialogen, ett samarbete mellan Energiföretagen, Riksbyggen, Fastighetsägarna och Sveriges Allmännyttas syfte är att jobba för en transparent och rättvis prissättning tillsammans med kunderna. Arbetssättet är öppet och strävar efter att ge kunderna en långsiktig indikation på fjärrvärmens prisutveckling.



THOMAS JONSSON,
företagsrådgivare om
prisdialogen:

– Samrådsmötena är ett utmärkt tillfälle att lära känna våra kunder ännu bättre, vi får värdefulla inspel kring vad de tycker är viktigt och det ger oss möjlighet att fortsätta utvecklas.



Kustlinjebredband -Jävre till Pitsund



Fler och fler får tillgång till Piteås bredbandsnät via fiber. I år ansluter vi cirka 500 nya hushåll och skapat förutsättning för cirka 600 hushåll att ansluta sig. Totalt har nu 95% av piteborna tillgång till bredbandsnätet och 85% är redan anslutna.



Tillgång till snabbt och driftsäkert bredband är viktigt för alla i vår kommun och vi ser ett fortsatt stort intresse för fiber i vår landsbygd. Vi vill att alla ska ha tillgång till vårt bredband och vi söker alltid vägar för att kunna ansluta ännu fler.

Arbetet med nya noden vid färjestället i Pitsund påbörjades 2018 med att knyta ihop Norra sidan, från Gamla Pitsundsvägen med bottenförlagd sjökabel tvärs över

sundet. Sedan kopplades fiber från Hortlax, (Trollbäcken, Slammormora som byggdes 2017) och knöt ihop den vägen också för att skapa en redundans av fibernätet. Därefter har vi tagit område för område längs hela kustremsan mot Jävre via Södra Pitsund, Högsböle, Småskärsudden, Högsböleskiftet, Jävre Brännland, Hattudden sen hela vägen in mot Jävre via Grannäsviken, Bunäsudden osv. Borrning har skett under E4:an och till slut till nya noden i Jävre som ställdes dit 2020.

Appen



Satsningen på vår app har tagits emot väldigt positivt av våra kunder och sedan lanseringen i februari 2021 har drygt hälften av våra kunder laddat ner och använder den. Med tjänster som exempelvis analyser och prognoser på energianvändning och kostnader, jämförelser mot liknande hushåll och notifikationer om både höga och låga elpriser, vill vi göra det enkelt och tryggt för våra kunder.

Under 2022 har vi fortsatt arbetet med att utveckla vår app och göra det enkelt för våra kunder att vara kund. Utvecklad driftstörningsinformation, möjligheter att styra sin elbilsladdning och fjärrvärme är exempel på några av funktionerna som tillkommit.

Appen är också något som uppmärksammats av våra kunder och som gett en direkt påverkan på vårt Nöjd kundindex som ökat från 78 till 80. Att det sker i tider där förtroendet för branschen, enligt Svenskt Kvalitetsindex sjunker med 1,8 enheter till 64,2, gör oss extra stolta.



”

Vi är varandras
arbetsmiljö och det är
viktigt att vi hjälps åt för
att förebygga olycksfall
och miljöavvikelser.



Samverkan



Leverantörskontroller och inspektioner för en tryggare arbetsplats och bättre miljö



Säkerhet är väldigt viktigt för oss. Under vår, sommar och höst pågår ett stort antal projekt i PiteEnergis regi och i samband med det arbetar ett flertal olika entreprenörer på uppdrag av oss. Vi är varandras arbetsmiljö och det är viktigt att vi hjälps åt för att förebygga olycksfall och miljöavvikelser.

Som ett led i vårt säkerhetsarbete och för att vara trygga med att våra entreprenörer följer våra säkerhetsföreskrifter utför vi årligen revisioner vid pågående projekt.

Revisionerna sker på plats vid de olika projekten, och fokus är bland annat olika arbetsmiljöfrågor såsom ut-

formning av arbetsplatsen, arbetsmiljöplaner, skyddsutrustning men även miljöfrågor såsom kemikalier, logistik, maskiner mm. Under 2022 har vi genomfört 12 platsbesök fördelat på våra olika affärsområden. Utöver dessa revisioner har skyddsronder, slumpmässiga drogkontroller och ordinarie platsbesök av projektledare genomförts.

Kraftvärmeanläggningen i Hortlax har möjliggjort kommersiellt genombrott

I Hortlax har världsunik utveckling pågått i över ett decennium, vilket lett till att Meva Energy har tagit fram ett optimerat koncept som bygger på lärdomar från Hortlaxanläggningen. I och med detta har Meva Energy avvecklat sin verksamhet i Hortlax och anläggningen har istället blivit en reservanläggning i fjärrvärmenätet.



Foto:KMH Foto

Meva Energy går vidare med två tunga kommersiella kontrakt för förnybar energi nämligen IKEA Industry och Sofidel.

Hortlaxanläggningen har nu fått en annan funktion, en extra reserv i fjärrvärmenätet och därmed ökad säkerhet i våra fjärrvärmeleveranser för boende i Hortlax och i Bergsviken.

Den tekniska utvecklingen tog längre tid än beräknat och marknadsförutsättningarna ändrades och för ett antal år sedan köpte Meva Energy tillbaka anläggningen i Hortlax.

– Ett minskat fossilberoende kräver att ny teknik tas fram och demonstreras och här har Meva Energys teknik kunnat bidra genom omställning till decentraliserad energiproduktion från lokala biobaserade restströmmar, säger Niclas Davidsson, VD på Meva Energy och fortsätter:

– PiteEnergi var pionjärer som vågade satsa på ny innovativ teknik och möjliggjorde en viktig demonstrator i full skala, vilket varit avgörande för att kunna teckna kontraktet med IKEA Industry och Sofidel.

Välbesökt leverantörsträff



De senaste fem åren har vi i olika former anordnat en leverantörsträff för företagare i Piteå för att informera, bygga relationer och på sikt öka antalet anbud i våra upphandlingar. Under hösten 2022 arrangerades träffen på Storstrand Kursgård, gemensamt med alla de kommunala bolagen, Piteå kommuns inköpsenhet och näringslivsavdelningen

Programmet modererades av Piteå kommuns näringslivschef Nicklas Winblad von Walter i samtal med kommunchef Andreas Lind, som pratade om vad som är aktuellt i Piteå kommun samt hur viktiga de lokala företagarna är för Piteås utveckling.

Övriga medverkande var Daniel Fåhraeus, VD Piteå Kommunföretag AB, som berättade om viktiga händelser för de kommunala bolagen. Gatuchef Mikael Kemi och Mats Berg, verksamhetsområdeschef fastigheter, som

presenterade kommande investeringar och utmaningar man står inför. Patric Jonsson, inköpschef PIKAB, som betonade vikten av dialog mellan inköpsavdelningen och leverantörerna samt slog håll på gamla myter gällande upphandling.

Efter programmet fanns tid till mingel och vid arrangörernas utställarbord presenterades kommande investeringsplaner och upphandlingar. Det fanns även möjlighet att ta del av goda råd för att lämna anbud.



Leverantörsträffen är uppskattad av Piteås företagare, närmare 140 personer kom för att nätverka.

Stadsutveckling Öster – ett samverkansprojekt med hållbarhet i fokus

Stadsutveckling Öster är ett samarbetsprojekt mellan de kommunala bolagen och Piteå kommuns samhällsbyggnadsförvaltning. Målsättningen är att skapa ett bostadsområde med naturen runt knuten och fantastiska möjligheter för god livskvalitet för de boende. Området ska präglas av social sammanhållning, delaktighet och tanken om att vi alla kan bidra till en hållbar framtid. Innovation och hållbara lösningar är bärande för hela projektet.



Stadsutveckling öster fortsätter. Ett nytt äldreboende kommer byggas på området. Foto: Piteå kommun



Piteå kommun samhällsbyggnadsförvaltning har tillsammans med Piteå Kommunföretag AB beslutat att skapa en "smart stadsdel" som är anpassad till en mindre stad i Norrbotten. Det handlar dels om att utforma en definition av begreppet "smart samhälle" kopplat till de lokala förutsättningarna och dels vilka tekniska lösningar som är relevanta för Piteå avseende exempelvis energi, vatten, återvinning, IoT, fastigheters uppbyggnad, solpaneler, laddstolpar och så vidare. Projektet benämns Stadsutveckling Öster. Här kommer en helt ny del av Piteå att växa fram och utgöra grund för kommande och framtida utveckling av Piteå. Området planeras att omfatta cirka 600 bostäder 2030.

Projektering och förberedelser/byggnation av en infartsväg in till det nya området har pågått under året. PiteEnergi har med alla tre nyttigheter bredband, el och fjärrvärme

förberett med infrastruktur till området för att möjliggöra hållbara energilösningar till den nya stadsdelen.

Samverkansprojektet där de kommunala bolagen tillsammans med Piteå kommuns Samhällsbyggnadsförvaltning utreder i de fall det är lämpligt att ta fram och implementera smarta lösningar inom delområdena:

- Uppkopplad stad
- Infrastruktur (VA, väg)
- 4:e generationens fjärrvärme
- Framtidens energi
- Smart belysning
- Hållbara lösningar (Agenda 2030)
- Social hållbarhet med fokus på barnperspektivet



Foto: Maria Fäldt

Hållbarhetsnätverk

PiteEnergi startade 2020 ett hållbarhetsnätverk med syfte att tillsammans skapa möjligheter för att synliggöra hållbarhet i Piteå från flera aspekter (finansiellt, ekologiskt och socialt). Här deltar representanter från både privata och kommunala verksamheter som tillsammans kan göra skillnad. Detta kan ske genom att utbyta erfarenheter, inspirera varandra och öka kunskapen inom hållbarhet. Träffarna sker två gånger årligen.

Deltagare:

PiteEnergi, Piteå kommun, Wibax, Smurfit Kappa, IVAB, Sunpine, Lindbäcks, PnF, Pireva, SCA, Storfors plåt, ShoreLink och Sparbanken Nord.

”

*Systematiskt
förbättringsarbete är
grunden för en hållbar
utveckling.*

**Ständiga
förbättringar** >

Skärpta krav på hållbarhet vid offentlig upphandling

Regeringen har under 2022 beslutat om en lagrådsremiss med förslag till skärpta regler för upphandlande myndigheter och enheter. Regeringen föreslår att det ska införas en skyldighet att vid offentlig upphandling beakta klimatet, miljön, människors hälsa, djuromsorg samt sociala och arbetsrättsliga aspekter, om upphandlingens art motiverar det. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 juli 2023.

Vi har under en lång tid arbetat med att ställa hållbarhetskrav i våra upphandlingar. Vi utbildar oss kontinuerligt i ämnet och följer utvecklingen både i lagstiftningen och på marknaden. Under 2022 bestämde vi att 100% av de offentliga upphandlingarna ska innehålla någon

form av hållbarhetskrav. Det innebär att vi har möjlighet att anpassa kraven efter vad som upphandlas och det kan omfatta ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet. Målet mäts och rapporteras in tre gånger per år tillsammans med de övriga miljömålen som PiteEnergi antagit.

Leverantörsuppföljning

Leverantörsuppföljning är en viktig del av vårt arbete och ger möjlighet att förbättra kontrakten och samarbetet med våra entreprenörer. Det är ett sätt att stärka samarbetet, hitta förbättringsområden och säkerställa att leverantörerna lever upp till det krav som ställts.



Livscykelhantering av IT-produkter



Vi har antagit utmaningen och är med i Ateas 100%-klubb. Det innebär att vi återvinner vårt IT-skrot. På så sätt tar vi vårt ansvar och bidrar till ett mer hållbart samhälle.



Genom 100 %-klubben sporrar företag att nå ett hundra-procentigt återtag av sin IT-utrustning. Det är en bra möjlighet att komma igång med miljöarbetet kring IT.

Nyproduktionen av IT-produkter kräver väsentliga resurser, som vatten, energi och inte minst mineraler. Mineralutvinning kan ske i konflikthärjade områden och kopplas till brott mot mänskliga rättigheter.

Målet som är på 100 % IT-återtag är uppnått när alla IT-produkter som upphandlas, köps in eller i någon form hanteras, konfigureras eller supporteras återförs i en kvalitetssäkrad återtogsprocess med en optimal fördelning mellan återanvändning och återvinning.

I dagsläget är det över 400 organisationer som är medlemmar i Ateas 100 % klubb.

Luftvärmepumpar ökar livslängden på stationsbatterier



För att förbättra inomhusklimatet i våra ställverksbyggnader kommer vi under året att upphandla luftvärmepumpar som ska installeras i kontrollrummen. Det förbättrade inomhusklimatet kommer att förlänga livslängden för stationsbatterierna samtidigt som vi minskar våra nätförluster, eftersom luftvärmepumparna ersätter de värmeelement som idag finns inne i stationerna.

Nya oljecisterner för säkrare lagring

Under året har projektet att säkerställa en mer säker lagring av bränsle pågått. Detta genom att bygga en ny invändig cistern som placerats i befintlig cistern.

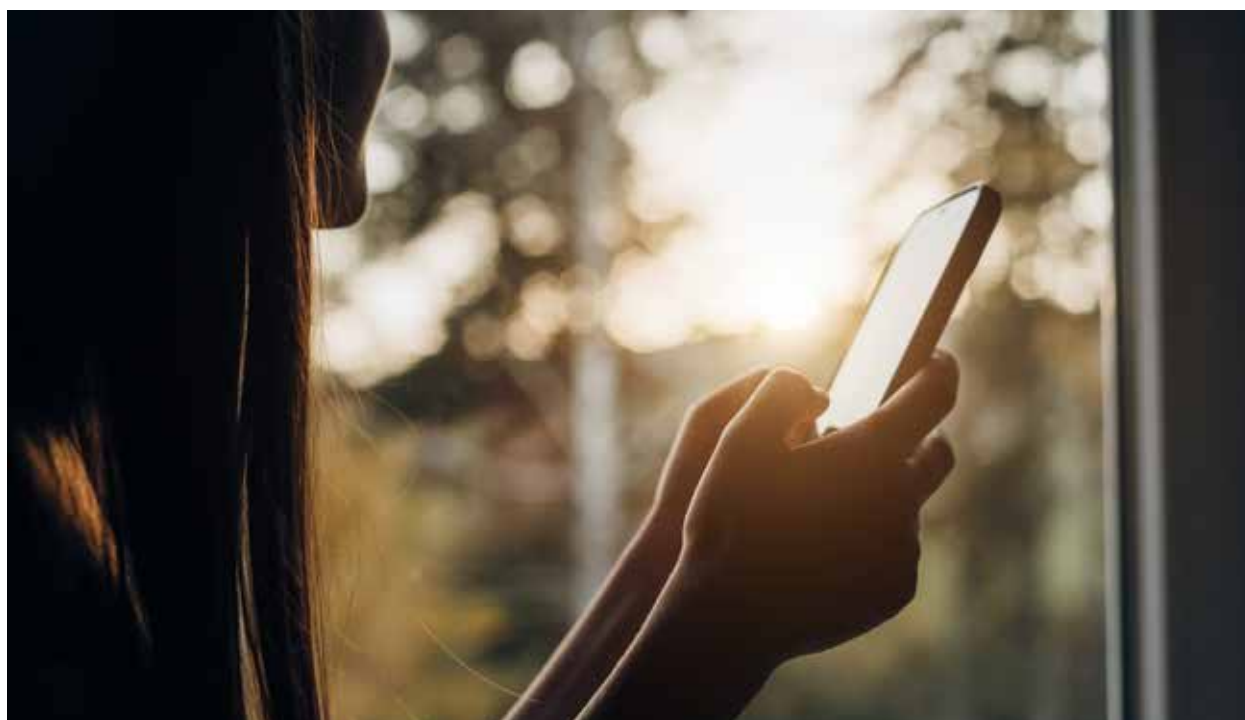
Genom denna åtgärd minskar risken för förorening av mark och vatten vid ett eventuellt läckage då befintlig cistern saknade invallning. Nu kan en större mängd bränsle lagras på ett mer säkert sätt som går att nyttja på våra anläggningar, vilket resulterar i en längre uthållighet i fjärrvärme-produktionen. Projektet kommer att fortgå nästa år genom att göra samma åtgärd på ytterligare en cistern.



Klimatneutral bredbandsswitch



Genom att använda oss av en klimatneutral bredbandsswitch kan en del av vår utrustning ge väldigt små miljöavtryck.



En av våra leverantörer har under 2022 tagit fram ett "Produkt carbon Footprint" på deras switchar som är tillverkade i Sverige och i Kina. En switch tillverkad i Sverige har ett koldioxidavtryck på cirka 70 kg under sin livstid medan motsvarande switch tillverkad i Kina har ett koldioxidavtryck på cirka 170 kg under sin livstid. Vi är mycket glada över det arbete som vår leverantör har genomfört, det visar på att det går att jobba med miljö i alla branscher.

Leverantörens produkter klassificeras som elektronik och ingår därmed automatiskt i EU:s återvinningssystem och har WEEE-märkning. Det betyder att kostnaden för återvinningen redan är betald när produkten lämnar lagret.

Nyckelprodukterna utformas så att de kan uppgraderas över tid och därmed användas flera år längre än vad som är normalt inom IT-branschen. Det bidrar till en totalt sett minskad resursbelastning för vår planet.

Förpackningsstorlekarna är optimerade och vissa tillbehör är beställningsartiklar i stället för att automatiskt skickas med i varje förpackning. Det minskar både mängden sopor och miljöbelastningen vid tillverkning och transport.

Närmare 80 procent av produktionen sker i Sverige, det gör att behovet av flygtransporter till och från fabrik kraftigt minskar.



Omställning av fordonsparken



Borgmästaravtalet är ett initiativ från Europeiska kommissionen med syftet att lyfta fram det klimatarbete, som görs på lokal och regional nivå, som ska minska koldioxidutsläppen med minst 40% fram till 2030. Avtalet innebär att kommunerna inom EU frivilligt åtar sig att genomföra de satta europeiska klimat- och energimålen. För PiteEnergi betyder detta en omställning av hela fordonsflottan som ska vara fossilfri år 2030, vilket också är ett av våra fokusområden under 2022.

Genom vårt system för elektroniska körjournaler kan vi utöver att uppfylla Skatteverkets krav på dokumentation även analysera nyttjandegraden av fordonsparken och dess CO₂-påverkan. Vår ambition är hela tiden att minska utsläppen till luft.

För att vi ska klara av att ställa om hela fordonsflottan till år 2023 kommer det att krävas en del investeringar i utbytet av fordon och även nyttjande av alternativa miljöklassade bränslen som exempelvis HVO.

I år har vi bytt ut två hybridbilar och en diesebil mot rena elbilar. Det innebär att bilpoolen nu består av fem rena elbilar och en hybrid, för att täcka behovet av längre körsträckor.

Behovet av bensin/dieselfordon finns fortfarande och orsaken till det är att dagens el- och hybridfordon inte riktigt möter det behov som verksamheten kräver. Exempelvis 4-hjulsdrift, hög markfrigång och viss dragförmåga eller tung last.



Digitaliserad beställningsrutin



Under 2022 har vi arbetat med att skapa en gemensam inköpskanal för alla medarbetare vid löpande beställningar där medarbetaren själv kan lägga beställningar på varor, tjänster och produkter. På så sätt samlas beställningarna och vi kan säkerställa att vi köper efter upphandlade avtal, till rätt pris.

En god avtalstrohet skapar goda relationer med våra leverantörer och värnar om vårt anseende. Internt ger det oss fördelar i form av att vi både sparar tid och minskar antalet transporter.

Systemet ger även möjlighet att plocka ut aktuell statistik och ger oss möjlighet att analysera inköpen, optimera sortimentet och ta fler affärsmässiga beslut. Ett mer hållbart sätt för PiteEnergi att handla helt enkelt.



Smart teknik på Piteås hamnkontor



Nyligen invigdes Piteå Hamns nya kontor på Haraholmen. Vi har varit delaktiga i arbetet med att prova ny teknik och skapa en hållbarhetsprofil för det nya hamnkontoret.

Redan från start var siktet inställt på att göra hamnkontoret till ett energismart hus och att i samverkan med PiteEnergi prova ut ny teknik. Piteå Hamn har haft stort fokus på energieffektiva lösningar och PiteEnergi har genom byggprocessen bistått med kompetens och rådgivning.

Det handlar bland annat om fasadmonterade solpaneler. En ny spännande lösning, där de färgade roströda solcellspanelerna också bidrar till exteriörens uttryck. Vi vet att det fungerar i teorin och det ska bli spännande att även följa och se hur det fungerar i praktiken. Vi har även installerat laddboxar till elbilar för hamnkontolets personal och besökare.

Vi är glada över samarbetet och märker av en ökad efterfrågan både på solceller och fordonsladdning. Utvecklingen av tekniska lösningar går snabbt och vi ser möjligheter för Piteås invånare, företagen och kommunen.



Ny teknik testas i omsorgen – sensorer håller koll på medicinförvaringen dygnet runt



Med vårt sensornät vill vi bidra till att utveckla Piteå till ett smartare samhälle. Nätet för trådlös kommunikation har täckning över stora delar av Piteå kommun. Tekniken kallas LoRaWAN och kännetecknas av lång räckvidd, hög säkerhet och enkla installationer eftersom sensorerna drivs av batterier.



Anders Ådemo, marknadschef PiteEnergi och Anna Hellberg, distriktssköterska

Sensorer och IoT (Internet of things) är en viktig del i vårt arbete att kunna bidra till ett hållbart Piteå. Pilot- och samarbetsprojekt med socialtjänsten i Piteå kommun som handlar om temperaturmätning av mediciner är ett gott exempel på detta.

Många mediciner måste förvaras vid en viss temperatur och nu är det sensorer som larmar via sms eller e-post om det avviker. Temperaturmätarna i medicinkylskåpen säkerställer rätt kvalitet och underlättar för personalen som annars skött detta med manuella mätningar.



Socialtjänsten i Piteå kommun har börjat använda sensorer i sin verksamhet för att mäta temperaturen i medicinkylskåp på grupp- och äldreboenden. Här visar Anna Hellberg, distriktssköterska en av sensorerna.

Andra exempel på hur sensorer i vårt sensornät används



Samarbete med Samhällsbyggnadsförvaltningen, snömängdsmätning med hjälp av sensorer. Används för att slippa köra onödiga mil och bara snöröja när det har snöat och behövs.



Ljud- och bullermätning från Pirevas vattenmätare, används för att upptäcka vattenläckor och ungefär var i ledningsnätet som de eventuella läckorna finns.



Sommartid mäter vi badtemperaturen på några av Piteås populära badplatser.



Vintertid mäter vi både snö- och lufttemperaturen på några av Piteås populära skidspår.

Digitala protokoll - viktig kvalitetssäkring



Med digitala verktyg som en läsplatta, underlättas arbetet för personalen i fält och kvalitetssäkrar vår dokumentation.

En del i avdelningen elnäts förbättringsarbete är att digitalisera våra arbetsverktyg i fält. Tidigare har vi varit beroende av pappershantering, men nu när vissa protokoll digitaliserats kan de läsas in direkt i en läsplatta. Detta innebär en stor kvalitetssäkring, eftersom resultatet av till exempel en kabelskåpsbesiktning läses in i underhållssystemet i realtid.



ÅSA JOHANSSON,
underhållsingenjör
om nästa steg:

- Vi har en resa framför oss där vi digitaliserar en typ av protokoll i taget, till exempel när vi byter ut stationer eller tar dem i drift



MARCUS NORDEFORS,
dokumentationsansvarig
om digitaliseringen.

- Jag ser en tydlig kvalitetssäkring där inga ärenden riskeras att försvinna dessutom blir tydligheten uppenbart bättre utan papper och otydliga handstilar.

Digital elnätsövervakning för ökad leveranssäkerhet

Digitaliserad övervakning av elnätet ger färre och kortare strömavbrott och gör det möjligt att i realtid exakt lokalisera fel i nätet.



Smart Grid Surveillance (SGS) är ett bransch-unikt system som består av smarta IoT-sensorer utplacerade i elnätet, som tillsammans med avancerade AI-baserade dataalgoritmer ger exakt indikation på var felet är.

Vi har i olika etapper installerat nätövervakningssystemet Exeri på delar av vårt luftledningsnät och idag finns utrustningen installerad i stora delar av Markbygden och områden runt Holmträsk och Norrfjärden.

Genom att digitalt övervaka luftledningsnätet kan vi minimera antalet störningar och avbrottstider till exempel

genom att hitta spruckna porslin eller andra orsaker till så kallade självläkande fel och återinkopplingar.

Hittills har den digitala övervakningen använts enbart för fellokalisering, men under hösten är planen att bygga upp en organisation inom avdelningen elnät för att förvalta den stora mängd data som blir tillgänglig i det här systemet.



THOMAS BERGVALL, distributionselektriker, om fördelarna med digital nätövervakning:

– Systemet minskar avbrottstiderna för våra el-nätskunder. I höstas blev vi kallade till en driftstörning i ett svårtillgängligt område mellan Norrfjärden och Rosvik, då kunde Exeri peka ut rätt felställe direkt. Det sparade in avsevärd avbrottstid för våra kunder!



Mätarbytesprojektet genomfört

Sedan sommaren 2019 har projektet med att byta ut samtliga elmätare i hela PiteEnergis elnät pågått och är nu i sitt sluteskede med cirka 23 000 mätare bytta.



Hemma hos Malin och Mikael byttes den sista elmätaren i december. Jenny och Rasmus är två av medarbetarna som arbetat med mätarbytesprojektet.

I juni 2018 beslutade regeringen att alla Sveriges drygt 5 miljoner elmätare ska bytas ut av elnätsbolagen innan år 2025. De nya smarta elmätarna kan hantera mer data och samla in mätvärden med tätare intervall, vilket möjliggör för kunden att se elanvändningen i realtid och vara aktiv i sina egna klimatsmarta val och energibesparingar.

För oss som elnätsägare kommer de nya elmätarna att innebära förbättrad fjärrkommunikation och möjlighet till snabbare åtgärder vid strömbrott. Särskilt värdefullt är det att vi kommer att kunna upptäcka när lågspänningsområden blivit strömlösa, till exempel efter ett sommaråskväder.



Nytt ställverk vid Stadsfjärden

Att bygga nytt ställverk vid Stadsfjärden är en av de största investeringar som gjorts i elnätet i Piteå. Syftet är att framtidssäkra elleveransen till framtida generationer.

Projektet är ett samarbete med Vattenfall, där Vattenfall står för den största delen av den totala kostnaden på cirka 90 miljoner.

Ställverket förser stora delar av Piteå med elkraft och är en av de viktigaste knutpunkterna i Piteå kommun. Både

arbetsmiljön, person- och leveranssäkerheten blir högre och bättre i och med att gammal utrustning ersätts med ny. Den största skillnaden mot det gamla ställverket, som uppfördes redan på 70-talet, är att det nya ställverket är skalskyddat. Det vill säga att hela ställverket inryms i en byggnad.



Det nya ställverket vid stadsfjärden har blivit en inomhusstation.

Infrastruktur för laddning



Det ska vara enkelt att ladda sin bil. I takt med att antalet elbilar ökar på våra vägar finns ett allt större behov av att kunna ladda sin elbil var man än befinner sig, och vi fortsätter titta på möjligheterna att installera fler laddstationer i Piteå.

Behovet att kunna ladda sin elbil ökar kraftigt och vår målsättning är att Piteå ska erbjuda bra laddförutsättningar för både pitebor och besökare. För oss är det viktigt att vi fortsätter vara en attraktiv och modern stad. Vi vill också vara med och bidra till en snabbare omställning till en hållbarare framtid. Nyligen tog vi över Piteå kommuns infrastruktur för publik laddning och redan under 2023 kan

Piteborna och Piteås besökare komma att erbjudas ännu fler laddpunkter och snabbare laddning. Vi har ansökt om stöd via Naturvårdsverket för att bygga sex supersnabb-laddare (150 kW) med möjlighet för upp till to simultana laddsessioner. Efterfrågan på snabbare laddning ökar i takt med teknikutvecklingen, både för bilarna och laddarna. I dagsläget har man kommit ner till laddtider på ca 15 minuter.



Smart Fjärrvärme



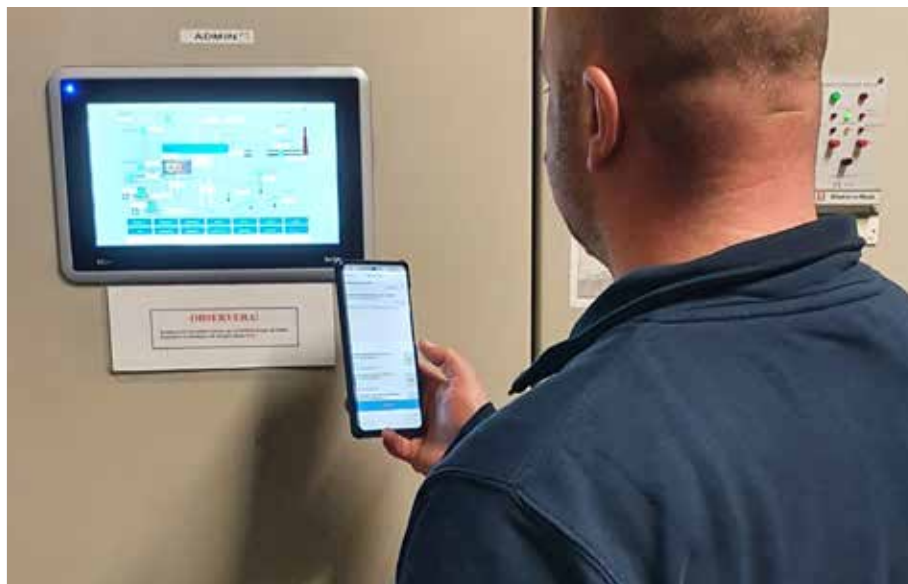
Under året har den nya tjänsten Smart Fjärrvärme lanserats. Denna nya tjänst innebär att vi nu kan erbjuda en produkt som gör det möjligt att som fjärrvärmekund kunna planera, styra och anpassa värmen i hemmet direkt i mobiltelefonen.



Genom att koppla upp anläggningen mot vår app kan kunden få full kontroll över värmen i sitt hem. Det finns många fördelar med den smarta reglercentralen, bland annat att den anpassar värmen med en adaptiv värmekurva och för en kontinuerlig loggning av mätvärden.

Det finns fler möjligheter med den nya tjänsten, fler funktioner och tjänster går att koppla på samt att det blir möjligt att göra viss felsökning och felavhjälpning på distans, utan att behöva åka ut till kunden, vilket i sin tur kan bidra till minskade transporter.

Digitalt underhållssystem



PiteEnergi driver och underhåller infrastruktur och anläggningar för el, fjärrvärme, bredband samt en del övriga tjänster i olika omfattningar som kräver investeringar och löpande underhållsåtgärder. För att effektivisera och förbättra arbetssättet för detta har ett digitalt underhållssystem införts som håller på att byggas upp och implementeras i arbetet.

Det nya digitala underhållssystemet ska förenkla att hålla koll på de rutiner som finns, åtgärder vi är ålagda att göra och kunna planera arbetet bättre. Skapa arbetssätt som gör det möjligt få en samlad historik och på sikt ska det även användas för att kunna detektera arbetstid och kostnader och på så sätt få ett bra underlag på omfattning av resurser och kostnader som krävs för de olika anläggningarna och tjänsterna.

Vi är fortfarande i en uppstartsfas och håller på att lära oss att använda systemet och se hur vi vill använda systemet. Det som märkts hittills är en förbättrad struktur av de dokument och det material som finns. Genom att registrera och tilldela olika arbeten som behöver göras blir veckoplaneringen enklare och tydligare, alla får en bättre inblick i anläggningarna och det i sin tur en ökad kunskap och förståelse hos medarbetarna.



MIKAEL LUNDSTRÖM,
Drift- och underhållschef,
Värme&Kyla, om det nya
underhållssystemet:

– Med det nya systemet får vi en bättre koll på vilka åtgärder som ska göras och när, förhoppningen är att det kommer resultera i mindre avhjälpande underhåll och i stället mer förebyggande underhåll.

Största skillnaderna från idag är att vi får en ökad spårbarhet som på sikt gör att vi kan bli effektivare, se effekter av åtgärder och få en bättre uppföljning.

Arbetet inför omställningen till ett digitalt underhållssystem är stort och tar tid. Under sommaren har vi tagit hjälp av en sommarjobbare som har implementerat all data i systemet, vilket har varit guld värt.

Digitalisering som förbättrar och förenklar



Digitala plattformar som stärker verksamheten är en viktig del av utvecklingen och att förbereda sig för framtiden.

På HR-avdelningen har det under året installerats två nya större personalsystem, ett lönesystem och ett kompetenskartläggningssystem, där syftet har varit att förbättra och förenkla processer.

Lönesystemet är numera molnbaserat. Nuförtiden när de flesta har tillgång till en smartphone medför det både flexibla och effektiva lösningar även på distans. Vi har även gått från två system, ett för stämpling av arbetstid och ett för övrig tidsrapportering, till att ha allt samlat i ett och samma system. Ett mer användarvänligt system för både medarbetaren och administratörer.

Med den nya plattformen för kompetensutveckling ges möjlighet till medarbetare att enkelt hålla koll på sina kravutbildningar, andra utbildningar, kompetenser och erfarenheter. Cheferna har även möjlighet att övergripande planera, följa upp arbetsgruppen samt följa alla riktlinjer och lagkrav.



FRIDA LARSSON,
Lönespecialist, om de stora effekterna som systemet gett:

–Vi har nu en app i mobiltelefonen där medarbetaren kan sköta allt, tidsrapportering, registrering av reseräkningar, söka ledighet, se sin lönespecifikation och så vidare.



SARA LUNDBERG,
personalstrateg om framtidens medarbetare.

– Jag tror framtidens medarbetare kommer att förutsätta att arbetsgivare har struktur, planering och kan erbjuda en god kompetensutveckling till sina medarbetare.



Våra hållbarhetsutmaningar



Vår verksamhet påverkar miljön inom flera områden. En av våra betydande miljöaspekter är utsläpp till luft från egen värmeproduktion och från interna och externa transporter. Vi arbetar med en plan för övergång till fossilfria transporter och fossilfri fjärrvärme. Utmaningen med detta är just nu ökade priser och världsläget. Risker med olika typer av läckage till mark är identifierade och hanteras precis som våra utsläpp i vårt egenkontrollprogram, som miljömål och förebyggande genom framtagna

na arbetssätt och rutiner. Vi hanterar miljöfarligt avfall i verksamheten, vilket ställer krav på oss där tillstånd erfordras för aktiviteten. Då vi genomför våra infrastrukturprojekt, bland annat ledningsbyggnation av el-, bredbands- och fjärrvärmenät, finns risker i vår belastning av miljön, samt den mark som vi tar i anspråk.

Detta hanteras i våra projektplaner och tillsammans med eventuella leverantörer och entreprenörer.

SOCIALT OCH PERSONAL

För oss är det viktigt att fortsätta bygga vidare på de värdegrunder vi tillsammans enats runt och det medarbetarlöfte vi alla har med oss varje dag i möte med människor och de utmaningar som utvecklar oss framåt. Ständigt arbeta med förbättringar som driver engagemang och tillit i en organisation där varje medarbetare ska få vara sig själv och känna sig trygg och betydelsefull.

I vår omvärldsbevakning kan vi se att det i branschen är stort fokus på vad som kommer att attrahera och engagera medarbetare i framtiden då det kommer att finnas utmaningar i att rekrytera rätt kompetens. Här lyfter

man fram fördelar att som medarbetare få möjligheten att vara med och skapa en hållbar framtid baserat på utveckling för klimatet, en bransch där alla behövs och där vi aktivt jobbar för ett hållbart arbetsliv.

Ytterligare ett viktigt område att ta med från omvärlden är att den organisatoriska och sociala arbetsmiljön som blir allt viktigare i ett samhälle där vi påverkats mycket av rådande pandemi.

Tydligt är också att kraven ökar på säkerhet och struktur i vår bransch, vilket kommer att påverka våra prioriteringar och fokus.

FINANSIELL HÅLLBARHET

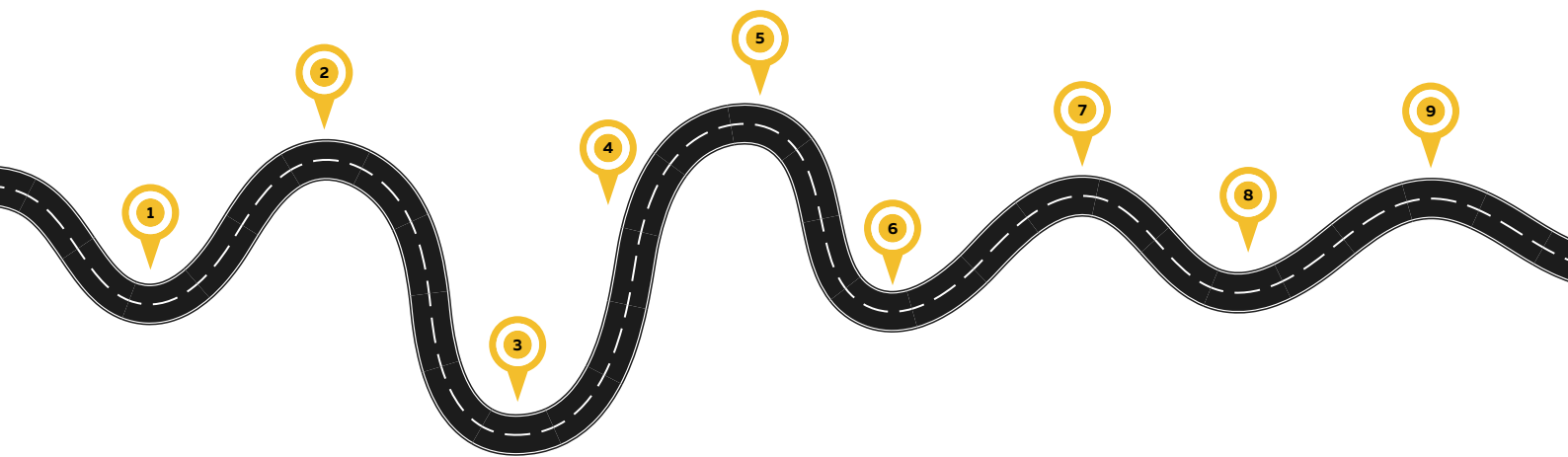
Det är inte bara finansiella risker med inköp, utan även varumärket kan påverkas negativt av vad som händer hos leverantörerna. Därför kommer vi under nästa år att ordna en utbildning inom kundmötesmetodik för samtliga entreprenörer.

Som ett kommunalt bolag är vi styrda till ett regelverk för hur inköp ska göras. Direkta lagöverträdelser innebär både skadestånd och att affären måste göras om. Vikten av transparens och tidig dialog med marknaden har visat sig vara framgångsfaktorer. Upphandlingsarbete som varit bristfälligt och otydliga beslutsunderlag har skapat missnöje, vilket gett upphov till överprövningar.

Vår marknad är lokal och detta gäller även till stor del vår leverantörsbas. Detta gör det nästintill omöjligt att inte blanda privata och professionella relationer. Risken för vänskapskorruption ökar och det är därför otroligt viktigt att affärerna och beslutsfattandet är likabehandlade. Ett steg i rätt riktning är att informera medarbetare om rådande regelverk.

En målsättning för oss är att mänskliga rättigheter ska uppfyllas i alla led, och vi är beroende av pålitliga avtal med leverantörer. Inom materialinköp ser vi dock en risk inom granskning av hela leverantörskedjan, speciellt vid projekt (t.ex. nyetableringar av infrastruktur).

Vägen vidare framåt



- 1 Ta position inom det smarta samhället, med fokus på stadsutvecklingen.
- 2 Skapa förutsättningar för hållbara etableringar som utvecklar Piteå.
- 3 Bygga vidare och förstärka vår Lokaltänksamhet för våra kunder.
- 4 Fortsatt utveckling för hög tillgänglighet och säkra och trygga leveranser. AI och underhållssystem för prediktivt underhåll.
- 5 Digitalisera och automatisera, nyttja informationen från våra system för bland annat felavhjälpning.
- 6 Optimering och effektivisering för ökad lönsamhet för både teknik, affär och arbetsmetoder.
- 7 Utredda PiteEnergis roll inom 5G.
- 8 Kompetensutveckla oss inom vätgas.
- 9 Fortsätta utveckla oss som attraktiv arbetsgivare och arbetsplats.

Ägarnas mål:

De tre prioriterade målen handlar om att öka befolkningen i Piteå, att Piteå ska präglas av en samhällsgemenskap med mångfald som grund och att Piteå ska vara en attraktiv ort för näringsliv och företagande.

- Piteå ska år 2030 ha 46 000 invånare och 2040, 50 000 invånare
- Piteå ska vara en attraktiv ort för näringsliv och företagande
- Piteå ska präglas av en samhällsgemenskap med mångfald som grund
- Piteå ska erbjuda trygga och attraktiva livsmiljöer
- Piteå ska vara Sveriges barnvänligaste kommun
- Piteå ska erbjuda goda förutsättningar för ett livslångt lärande
- Pitebor i alla åldrar ska känna att det är meningsfullt att engagera sig och att de kan påverka kommunens utveckling.
- Samhällsbyggnad ska utgå från social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet
- I Piteå utgör kulturen en drivkraft för demokrati, tillväxt och samhällsutveckling.

Nyckeltal och indikatorer

Aktivitet	Mål 2021	Utfall 2021	Mål 2022	Utfall 2022
Totalutsläpp av CO ₂ fjärrvärmeproduktion ton	450	1988	450	1332 
CO ₂ utsläpp/såld kWh fjärrvärme gram	1,7	7,3	1,7	5,4 
Förnybar bränsleanvändning av total bränsleanvändning för värmeproduktion		98%		98%
Strategiska leverantörer granskade med avseende på efterlevnad av miljökrav	40%	40%	40%	40% 
Frisknärvaro % 0-7 dagar	80%	80,8%	80%	76,8% 
Resultat medarbetarundersökning, Förtroende Index	-	-	85%	88% 
Uttag av friskvårdstimme	75%	73%	75%	73% 
Antal kvinnor och män totalt	-	68/32	-	70/30
Tillgänglighet i elnät för kunder (%)	100%	?	100%	99,99% 
Antal sålda elbilsladdare	40	138	100	335 
Antal sålda solcellsanläggningar	20	5	10	23 
Sjukfrånvaro av total schemalagd tid	3%	2,69%	3%	3,14% 
Nöjd Kund Index (NKI) (mäts vartannat år)	80	78	80	79,6 
Soliditet	35%	49%	35%	49% 
Antal ENIA ärenden anmälda av entreprenörer (riskobservation/tillbud och olycksfall)		6		4

 Utfall bättre än målet

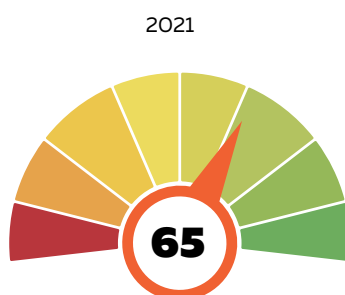
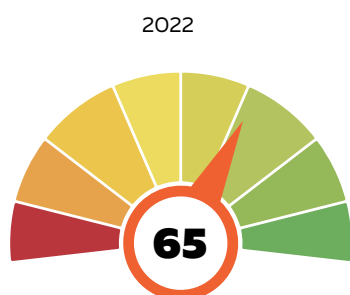
 Mål och utfall överensstämmer

 Utfall sämre än målet

Miljömål

Målgrupp	Status	%	Status
Brand	Klart	100%	Varje år genomföra minst två kontroller.
Bredband: Energianvändning bredbandsnoder	Klart	100%	Målet är att sänka energiförbrukningen per kund i vårt nät till 7,0 kWh per månad.
Elnät: Felsökning	Klart	100%	Exeri; montering av linjeagenter efter högspänningsledningar.
Hållbar människa	Klart	100%	Hållbar människa
IT: Miljöcertifiering	Klart	100%	Minst 90% av alla datorer och bildskärmar som köps in ska vara miljöcertifierade.
Miljökrav	Klart	100%	Miljökrav i någon form i 100% av alla upphandlingar
Avfall Förrådet	Enligt plan	75%	Vi skall kontinuerligt minska vår brännbara avfalls-mängd med 5%.
Ekonomi: Pappersåtgång	Enligt plan	75%	Bidra till ett hållbart Piteå. Arbeta för att nå långsiktigt mål om att 100 % av levfakturorna ska hanteras elektroniskt.
Elnät: CO ₂ utsläpp	Enligt plan	75%	Minska bilkörning vid felsökning
Förnyelsebara bränslen i fjärrvärmeproduktionen	Enligt plan	75%	Till 2021 ha en fossilfri fjärrvärmeproduktion vid normal drift.
Inköp: Minska antalet uttransporter	Enligt plan	75%	Minska antalet uttransporter, (antal mil/inv. kr)
Luftförorening panncentraler BMA	Enligt plan	75%	Effektivisera vår egen fossila produktion. Utöka och förfinat samarbetet med den lokala industrin (3 leverantörer), avseende producerad värme.
Värme och kyla: CO ₂ utsläpp	Enligt plan	75%	Bidra till minskning av CO ₂ genom att använda datorn istället för att köra ut till centralen vid larm. (när det är möjligt).
Pappersåtgång Marknad	Försenad/Nås delvis	50%	Målet för 2022 är att 75% av hela kundstocken ha digitala fakturor. Vi nådde 71%.
CO ₂ utsläpp transporter, användning av cykelpool	Nås ej	0%	Nyttjandegrad av cykelpool ska öka med 10 % per år.
Minska brännbara fraktioner	Nås ej	0%	Nå en "struken tunna" varje vecka.
Skrivarpappersanvändning	Nås ej	0%	Minska skrivarpappersanvändning till 400 st sidor per anställd. Från 600 sidor per anställd.
Energianvändning internt miljömål	Nås ej	0%	Kontinuerligt minska den interna energiförbrukningen fjärrvärme 5 % räknat över kWh/m ² .. Sammanfaller med kraven i PKs klimat-och energiplan.

Måluppfyllnad





Miljömärkt trycksak
3041 0228

Hållbarhetsredovisningen är en del av AB PiteEnergis förvaltningsberättelse.



PITEENERGI.SE • 0911-648 00