

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-03-03

Företagsuppgifter

Företagets namn	PiteEnergi Elnät AB
Organisationsnummer	556245-9825
Övervakningsansvarig	Pernilla Hofslagare
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2025

Ingår distributionsnätföretaget i samma koncern som ett företag som bedriver produktion av eller handel med el

Ja

Ingår distributionsnätetsföretaget i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare

Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Koncerngemensamma tjänster hanteras via formella avtal där omfattning, innehåll och kostnadsfördelningen är tydligt reglerat. För att förhindra diskriminering av tredje part är grundprincipen för hantering av koncerngemensamma tjänster att ingen korssubventionering får ske mellan bolagen. Ärenden hålls åtskilda i de fall koncerngemensamma tjänster hanteras vid kundkontakter. För att säkerställa att medarbetarna har förståelse och kunskap att tydligt separera ärendena mot kunden utbildas de i kundmötesmetodik kontinuerligt. Finns det osäkerhet eller om behov av stöd uppstår erbjuds utbildning och repetition både på grupp- och individnivå. I syfte att säkerställa att ärendena hålls åtskilda och att diskriminering förhindras genomförs medlysning i kundsamtal. Arbetssätt och rutiner finns dokumenterade och uppdateras löpande. Personalen utbildas också avseende regelverket.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja
Annat - Notering	Ankommande meddl. (PRODAT)

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-03-03

Översyn och kontroll av behörigheter i fakturerings- och mätvärdessystem görs årligen för att säkerställa att enbart behörig personal har tillgång till kommersiellt känslig information. Dvs. utgångspunkten är etablerade rutiner och arbetssätt som säkerställer att kommersiellt känslig information endast hanteras av behöriga personer.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Under året har all personal informerats vid gemensam personalträff. Det är även en enskild informationspunkt för ledningsgruppen och gemensamt informationsärendet för styrelsen. Medarbetare vid PiteEnergi elnät och medarbetare inom kundservice får årligen en särskild fördjupad utbildning i digitalt format. Nyanställda informeras också avseende övervakningsplanens syfte och innehåll i samband med introduktionen, nätföretagets roll på elmarknaden samt skyldigheten att följa och ta del av övervakningsplanen. Nyanställdas kunskap följs också upp.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

VD, som är ägare av övervakningsplanen, informerar samtliga vid gemensam personalträff och informerar styrelsen regelbundet. Ledningsgruppen uppdateras årligen med en genomgång av regelverket och syftet med det och eventuella uppdateringar av innehållet i övervakningsplanen. Därefter tar respektive avdelningsansvarig med sig informationen ut till sin avdelning för förankring.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Utsedd av styrelsen

Beskriv vilka befogenheter denne har

Befogenhet att följa upp och kontrollera efterlevnad av övervakningsplanen genom att berörda chefer rapporterar utförda aktiviteter. Vid eventuella brister har övervakningsansvarige befogenheter att vidta nödvändiga åtgärder för att uppnå efterlevnad. Övervakningsansvarig har full tillgång till all information och allt material inom PiteEnergi Elnät i den utsträckning det behövs för att kunna utföra uppdraget. Rollen är organiserad på ett sätt som säkerställer ett oberoende arbete, utan påverkan från andra delar av koncernen.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Genom information och att den finns tillgänglig på intranätet. Respektive medlem i ledningsgruppen, vilket också är avdelningsansvariga, informerar utöver det också sin avdelning.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Arbetet omfattar regelbundna avstämningar av hur planens efterlevs. Utvärdering av genomförda aktiviteter sker två gånger per år och resultatet rapporteras också halvårsvis till styrelsen.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Övervakningsplanen upprättas av Chef Elnät som efter delegering från VD.

Ange befattning

Elnätschef

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-03-03

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.piteenergi.se

Support-Id: C77-600