

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2025-02-26

Företagsuppgifter

Företagets namn	PiteEnergi Elnät AB
Organisationsnummer	556245-9825
Övervakningsansvarig	Pernilla Hofslagare
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2024

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

För att förhindra diskriminering av tredje part är grundprincipen för hantering av koncerngemensamma tjänster att ingen korssubventionering får ske mellan bolagen. Ärenden hålls åtskilda i de fall koncerngemensamma tjänster hanteras vid kundkontakter. För att säkerställa att medarbetarna har förståelse och kunskap att tydligt separera ärendena mot kunden utbildas de i kundmötesmetodik kontinuerligt. Finns det osäkerhet eller om behov av stöd uppstår erbjuds utbildning och repetition både på grupp- och individnivå. I syfte att säkerställa att ärendena hålls åtskilda och att diskriminering förhindras genomförs medlyssning i kundsamtal. Arbetssätt och rutiner finns dokumenterade och uppdateras löpande. Personalen utbildas också avseende regelverket.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja
Annat - Notering	Ankom. meddelanden (PRODAT)

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information

Översyn och kontroll av behörigheter i fakturerings- och mätvärdessystem görs årligen för att säkerställa att enbart behörig personal har tillgång till kommersiellt känslig information.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2025-02-26

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Informationspunkt för ledningsgruppen och gemensamt informationsärendet för styrelsen. All personal informeras vid gemensam personalträff. Medarbetare vid PiteEnergi elnät och medarbetare inom kundservice får årligen en särskild utbildning i digitalt format. Nyanställda informeras också avseende övervakningsplanens syfte och innehåll i samband med introduktionen, nätföretagets roll på elmarknaden samt skyldigheten att följa och ta del av övervakningsplanen. Nyanställdas kunskap följs också upp.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Ledningsgruppen uppdateras årligen med en genomgång av regelverket, syftet med det och innehållet i övervakningsplanen. Därefter tar respektive avdelningsansvarig med sig informationen ut till sin avdelning för förankring. VD informerar också vid gemensam personalträff.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Utsedd av styrelsen

Beskriv vilka befogenheter denne har

Befogenhet att följa upp och kontrollera efterlevnad av övervakningsplanen genom att berörda chefer rapporterar utförda aktiviteter. Vid eventuella brister har övervakningsansvarige befogenheter att vidta nödvändiga åtgärder för att uppnå efterlevnad

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Respektive medlem i ledningsgruppen, vilket också är avdelningsansvariga, informerar sin avdelning för förankring av övervakningsplanen. Övervakningsplanen finns också tillgänglig på intranätet.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Arbetet sker löpande under året. Genomförda aktiviteter följs upp och utvärderas två gånger per år. Resultatet rapporteras också halvårsvis till styrelsen.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Det är Chef Elnät som upprättar övervakningsplanen efter delegering från VD.

Ange befattning

Elnätschef

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.piteenergi.se

Om företaget vidtagit andra åtgärder enligt övervakningsplanen eller vill lämna övrig information kan detta redovisas nedan

Den nya EU-lagstiftningen "Ren energi för alla i Europa" (Clean energy package) innebär att Elnätsverksamheten, vilken är ett monopol, behöver avyttras till en egen juridisk person som inte innehåller annat än ren nätverksamhet. Per 2024-01-01 överlät moderbolaget AB

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2025-02-26

PiteEnergi därför nätverksamheten och de tillgångar, rättigheter och skyldigheter som är hänförlig till nätverksamheten till PiteEnergi Elnät AB.

Support-Id: F6C-BD0