

2024-03-07

Företagsuppgifter

Företagets namn	AB PiteEnergi
Organisationsnummer	556330-9227
Övervakningsansvarig	Pernilla Hofslagare
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

För att förhindra diskriminering av tredje part är grundprincipen för hantering av koncerngemensamma tjänster att ingen korssubventionering får ske mellan bolagen. Ärenden hålls åtskilda i de fall koncerngemensamma tjänster hanteras vid kundkontakter. För att säkerställa att medarbetarna har förståelse och kunskap att tydligt separera ärendena mot kunden utbildas de i kundmötesmetodik kontinuerligt. Finns det osäkerhet eller om behov av stöd uppstår erbjuds utbildning och repetition både på grupp- och individnivå. I syfte att säkerställa att ärendena hålls åtskilda och att diskriminering förhindras genomförs medlyssning i kundsamtal löpande. Arbetssätt och rutiner finns dokumenterade. Personalen utbildas också avseende rörande regelverket. I IT-systemet sätts begränsningar i syfte att hindra icke-behörigt anställd vid nätverksamheten eller annan verksamhet inom koncernen att få tillgång till kommersiellt känsliga uppgifter. I de fall där behörighetsstyrning inte är möjlig upprättas tydliga arbetsrutiner.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja
Annat - Notering	Ext. ank.meddelanden (PRODAT)

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-03-07

Det görs årligen översyn och kontroll av behörigheter i fakturerings- och mätvärdessystem för att säkerställa att enbart behörig personal har tillgång till kommersiellt känslig information.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Genomgång för ledningsgruppen samt för styrelsen.
Information till all personal vid gemensam företagsinformation. Medarbetare vid AB PiteEnergi elnät och kundservice med arbetsuppgifter inom koncerngemensamma tjänster får årligen en särskild utbildning i digitalt format. Nyanställda informeras också avseende övervakningsplanens syfte och innehåll i samband med introduktionen, nätföretagets roll på elmarknaden samt skyldigheten att följa och ta del av övervakningsplanen. Nyanställdas kunskap följs också upp.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen börjar med att man årligen i den grupperingen först uppdaterar sig med genomgång av regelverket. Därefter tar respektive avdelningsansvarig med sig informationen ut till respektive avdelning för förankring. Det ges också information från VD vid gemensam företagsinformation.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige Utsedd av styrelsen

Beskriv vilka befogenheter denne har

Övervakningsansvarige följer upp och kontrollerar efterlevnad av övervakningsplanen genom att berörda chefer rapporterar utförda aktiviteter. Vid eventuella brister har övervakningsansvarige befogenheter att vidta nödvändiga åtgärder för att uppnå efterlevnad.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Respektive medlem i ledningsgruppen, tillika avdelningsansvarig, tar med sig informationen ut till respektive avdelning för förankring av övervakningsplanen. Den finns också tillgänglig på det gemensamma intranätet.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan? Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Övervakningsplanen samt status av genomförda aktiviteter kopplat till den har följts upp. Resultaten av uppföljningarna rapporteras vidare till styrelsen under året.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen? Övervakningsplanen upprättas av Elnätschef efter delegering från VD

Ange befattning Elnätschef

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats: www.piteenergi.se

Support-Id: 293-54A