



# Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el som används i näringsverksamhet eller likartad verksamhet (tillägg till allmänna avtalsvillkor)

Dessa avtalsvillkor avser försäljning av el och gäller mellan PiteEnergi Handel AB ("PEH") samt den kund (Kunden) som anges i avtals/beställningsbekräftelsen. Avtalsvillkoren gäller från och med 2019-04-01.

## GENERELLA AVTALSVILLKOR

Avtalet mellan PiteEnergi Handel AB (nedan PEH) och Kunden består av, i förekommande fall, följande delar som vid inbördes mot-stridigheter gäller i följande ordning; 1) avtals/beställningsbekräftelse (elektroniskt eller via papper), 2) Dessa särskilda avtalsvillkor, 3) Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare (rev) utarbetat av Svensk Energi, 4) Vid var tid gällande Prislista för i villkoren upptagna produkter samt 5) Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, för närvarande EL 2012 N (rev) utarbetade av Svensk Energi. Tillsammans benämns delarna "avtalet". Vid varje tidpunkt gällande villkor finns att tillgå på [www.piteenergi.se](http://www.piteenergi.se) eller kan beställas hos PEH:s kundservice.

Avtalet är bindande för båda parter från den dag PEH bekräftat avtalet, vilket sker genom att Kunden tillsänds en avtals-/beställningsbekräftelse (elektroniskt eller via papper).

Sedvanlig kreditprövning kan komma att genomföras av PEH innan avtalets ingående. För det fall Kunden inte blir godkänd enligt PEH vid var tid gällande kreditpolicy förbehåller sig PEH rätten att begära säkerhet eller att inte ingå avtal med Kunden.

Leveransen av el påbörjas i enlighet med överenskommet startdatum enligt avtalet under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter som godkänts av elnätföretaget vid PEH leveransanmälan. För det fall avtalets startdatum infaller på annat datum än den första i kalendermånaden förlängs avtalsperioden till den sista kalenderdagen i avtalets sista kalendermånad. Kunden har inte rätt att begära ersättning i anledning av försenad leveransstart när detta beror på att Kunden lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

Har Kunden, när leveransen av el påbörjas, redan ett elavtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar PEH för att elnätbolaget underrättas om leverantörbytet. Kunden ansvarar gentemot det andra elhandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av förtida uppsägning. PEH åtar sig inte att betala sådan eventuell lösenavgift om Kunden bryter befintligt elavtal i förtid.

PEH äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet på annan. Kunden har rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet efter skriftligt godkännande från PEH.

## SKATTER OCH ÖVRIGA AVGIFTER

Till det avtalade elpriset tillkommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om PEH:s kostnader (såsom exempelvis balansansvarskostnader) eller avgifter genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift (såsom exempelvis Svenska Kraftnät) förändras kan avtalets priser justeras i enlighet med denna förändring. En sådan ändring meddelas senast i samband med faktureringen.

## URSPRUNGSMÄRKT EL

All el som levereras av PEH är 100% förnybar.

## ELCERTIFIKAT

För avtal med fast pris ingår elcertifikatavgift i överenskommet pris för hela avtalsperioden. Om stat eller myndighet utfärdar nya direktiv eller på annat sätt förändrar förutsättningarna för handel med elcertifikat (såsom exempelvis förändrad kvotplikt) har PEH rätt att i motsvarande grad förändra villkoren och elcertifikatavgiften mot Kunden även under överenskommen avtalstid. För avtalsformer med priskomponenter som helt eller delvis grundar sig på rörligt pris betalar Kunden enligt vid varje tillfälle gällande kvotplikt och PEH:s pris på elcertifikat.

## UPPSÄGNING AV ELAVTAL

Om Kunden säger upp avtalet i förtid eller av annat skäl inte fullföljer avtalet har PEH rätt till ekonomisk ersättning från Kunden. Om inte PEH kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 20% av elpriset för kundens beräknade elanvändning under återstående del av bindningstiden. Vid denna beräkning antas att uttaget av el per månad är detsamma som under de senaste tolv månaderna fördelat per månad enligt kundens faktiska uttagsmönster med tillägg för en administrativ avgift, för närvarande 1000 kronor.

För produkten Flex tillämpas regler enligt ovan under fastprisperiod. Under rörlig period tillkommer, utöver den fasta avgiften enligt ovan, kundens påslag gånger elanvändningen under återstående tid på avtalet.

## VOLYMAVVIKELSE FÖR FASTPRISAVTAL

Om den totala använda månadsvolymen avviker mer än +/- 10 % från den vid avtalstecknandet beräknade volymen har PEH rätt att justera elpriset. Avstämning sker i efterskott. Vid denna beräkning antas att uttaget av el per månad är detsamma som under de senaste tolv månaderna fördelat per månad enligt kundens faktiska uttagsmönster eller enligt schablon-kurva för nätområde där anläggningen finns. Ersättningen skall betalas senast 30 dagar från det att PEH avsänt faktura till Kunden. Den avvikande energivolymen prissätts enligt PEH:s volymvägda månadsmedelspris för det elområde där anläggningen är belägen.

Vid faktisk elanvändning som överstiger den beräknade/avropade volymen med mer än 10 % har PEH rätt att, för hela överuttaget, debitera respektive månads volymvägda månadsmedelspris för elområde där anläggningen finns, med samma handelspåslag som avtalet anger eller, i fall där inte påslag angetts, 2,6 öre/kWh.

Vid elanvändning som understiger den beräknade/avropade volymen med mer än 10 % har PEH rätt att debitera Kunden mellanskillnaden mellan avropat pris och PEH:s volymvägda månadspris exklusive handelspåslag, för hela differensen mellan avropad volym och faktiskt använd el.

## ÖVERLÅTELSE AV VERKSAMHET ELLER ANLÄGGNING MED FASTPRISAVTAL

Kunden skall skriftligen underrätta PEH minst två månader i förväg vid överlåtelse av verksamhet eller anläggning för vilken elleverans sker enligt detta avtal. Vid sådan överlåtelse skall Kunden ansvara för att förvärvaren av verksamheten övertar Kundens förpliktelser enligt detta avtal.



Om Kunden försummar dessa skyldigheter och avtalet till följd av det inte övertas av förvärvaren av verksamheten, skall Kunden till PEH betala ett belopp motsvarande 25 procent av avgifterna för det beräknade uttaget av el i uttagspunkten under återstoden av avtalstiden. Vid denna beräkning antas att uttaget av el per månad är detsamma som under de senaste tolv månaderna fördelat per månad enligt kundens faktiska uttagsmönster eller enligt schablon-kurva för nätområde där anläggningen finns. Ersättningen skall betalas senast 30 dagar från det att PEH avsänt faktura till Kunden.

#### KOMMUNIKATION

PEH har rätt att fullgöra författningsskyldighet mot Kunden genom att sända meddelanden via telefon (SMS) och/eller e-post. Kommunikation rörande avtalet sker normalt via e-post och/eller telefon. Kunden ansvarar för att PEH alltid har uppgift om aktuell e-postadress och/eller telefonnummer till Kunden. Meddelande som skickas till av Kunden angiven e-postadress ska anses ha kommit Kunden tillhanda. Kunden uppmanas att regelbundet kontrollera sin e-post för att ta del av information, och i förekommande fall, eventuella ändringar som rör avtalet.

#### PERSONUPPGIFTER

PEH är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som PEH behandlar. PEH samlar in och behandlar personuppgifter rörande företrädare för kunden (t.ex. anställda, kontaktpersoner m.fl.) för det berättigade intresset att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden. Behandling av personuppgifter sker också när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar PEH.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas för marknadsföringsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för PEH:s berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt och kundupplevelse.

PEH kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden. Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om PEH har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag, leverantör eller samarbetspartner förutsatt att deras produkter/tjänster har en naturlig koppling till PEH.

I förekommande fall kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av enskild firmas ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. En företrädare för kunden har rätt att begära information om personuppgifter om denne som behandlas av PEH samt även begära rättelse. Företrädaren har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Företrädare för kunden som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

PEH kan i vissa fall komma att anlita leverantörer som har sin verksamhet utanför EU/EES, i ett så kallat tredje land, för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till Kunden. Om PEH överför Kundens personuppgifter till tredje land kollar PEH att det antingen finns en adekvat skyddsnivå i det landet eller att det finns särskilda garantier för att kundens rättigheter skyddas. Tillräckliga garantier kan vara att överföringen regleras av särskilda avtalsklausuler som skyddar dina rättigheter eller genom bindande företagsinterna regler.

PEH kan komma att behandla kundens uppgifter genom automatiserat beslutsfattande eller för automatisk profilering för att öka kundens kundupplevelse, förbättra PEH:s tjänster och öka kvalitén i PEH:s leveranser.

PEH sparar personuppgifter om företrädaren för kunden så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid avtalets upphörande kommer PEH att radera alternativt anonymisera uppgifterna inom 24 månader efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat.

Anser kunden att behandlingen av personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen har kunden rätt att lämna klagomål till Datainspektionen. Vi har utsett ett dataskyddsbud, detta kan nås via e-post: [dso@pitea.se](mailto:dso@pitea.se)

### Produktspecifika villkor

#### FAST AVTAL

Avtalet innebär att PEH köper in beräknad volym el i förtid och att leverans av el sker under den överenskomna avtalstiden. Avtal med Fast Pris upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Löpande Månadspris om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor.

#### RÖRLIGT AVTAL

Produktens pris baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Till det Rörliga elpriset tillkommer det ett påslag samt en kostnad för elcertifikat tillsammans med en fast månadsavgift. Påslaget och månadsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

Om kunden saknar timmätning beräknas priset utifrån PEH:s inköpspris av el för aktuellt elområde och PEH:s kunders förbrukningsprofiler. Om kunden har timmätning beräknas priset timvis och baseras på kundens aktuella förbrukning samt Nord Pools elpriser för aktuellt elområde.

Avtalsformen finns både med och utan bindningstid och framgår av din avtalsbekräftelse. Avtal med bindningstid löper under den överenskomna avtalstiden och avtalet upphör att gälla efter avtalsperiodens slut. Därefter sker en automatisk överföring till Rörligt Avtal (utan bindningstid) som löper tills vidare men kan sägas upp av båda parter med en (1) månads uppsägningstid. Avtalet kan när som helst bytas till annan avtalsform hos PEH.

#### FLEXAVTAL

Flex är en kombination av Fast- och Rörligt Avtal där i avtalet angiven period har ett bundet elpris enligt modell Fast Avtal och resten av perioden prissätts enligt Rörligt Avtal. Bindningstiden för Flex är ett (1) år och kan bytas till annan avtalsform hos PEH under avtalstiden efter fastprisperioden. Om inte ny avtalsperiod för Flex eller annan avtalsform hos PEH valts innan avtalstidens utgång, övergår leveransen automatiskt till Rörligt Avtal (utan bindningstid).

#### PRISÄKRAD BÖRS-EL

Konsumentens beräknade elanvändning för det leveransår som avtalet avser delas upp i lika många andelar som antalet veckor i vald inköpsperiod. Inköpsperiod kan väljas mellan helår (december - november) och sommar (juni - augusti). Varje vecka under inköpsperioden köps en andel in till då gällande pris på elbörsen och när inköpsperioden är slut blir det ackumulerade medelvärdet av alla inköp det pris som Konsumenten får för avtalsperioden. Om Konsumenten önskar säga upp denna avtalsform ska det göras skriftligen senast 14 dagar före inköpsperiodens början. För inköpsperiod sommar ska uppsägning ske senast 15 maj året före leveransstart och för inköpsperiod helår ska uppsägning ske senast 15 november ca 13 månader före leveransstart.

#### LÖPANDE MÅNADSAVTAL, ANVISNINGSAVTAL

Konsumenter som inte gjort ett aktivt val får automatiskt ett Rörligt Avtal utan bindings- eller uppsägningstid med ett annat påslag, benämns Löpande Månadsavtal eller Anvisningsavtal. Konsumenten är fri att när som helst utan uppsägningstid välja annan avtalsform hos PEH.