



Installationsguide bredband via fiber

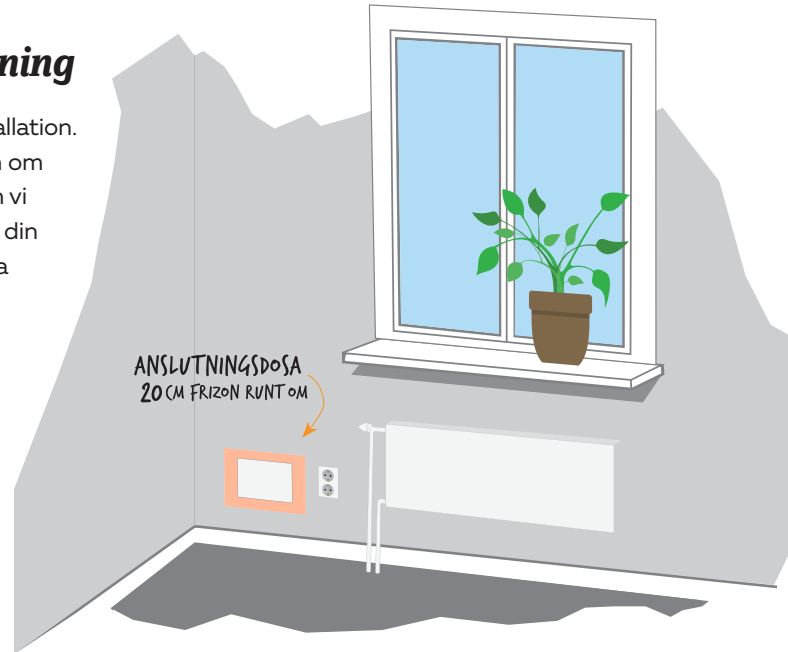
Viktig information om hur installationen kommer att gå till och vad du som fastighetsägare bör känna till inför installationen av fiber i din fastighet.

Så här går det till:

1 Hembesök & materialutlämning

Vi kommer hem till dig och går igenom din installation. Du får det material du behöver och information om grävning på tomten, håltagning i yttervägg och vi kommer överens om en överlämningspunkt vid din tomtgräns. Det är från denna plats du ska gräva ner slangen.

Under besöket visar du var i huset du vill montera din anslutningsdosa. Platsen kan med fördel vara på insidan av en yttervägg på markplan. Vi tipsar gärna om en lämplig placering. Du får också en bormall som du använder om du valt att borra hålet i ytterväggen själv. Passa gärna på att fråga oss om det är något som är oklart.



Tänk på att...

anslutningsdosa behöver ström, placera den därför vid ett 230 V vägguttag, tänk också på att placera den så att du lätt kan sprida ditt interna nät i huset på ett bra sätt, inte för långt ifrån TV och telefoni.

2 Grävprocessen

Gräv ett dike ca 40 cm djupt från överlämningspunkten fram till ytterväggen där håltagningen ska ske, d.v.s. på motsatt sida av väggen där anslutningsdosa ska sitta.

Lägg ner optoslangen i diket, se till att böjen av optoslangen upp efter fasaden inte är för skarp. Detta kan försvåra inblåsning av optofibern eller rent av skada optoslangen så att en installation blir omöjlig.

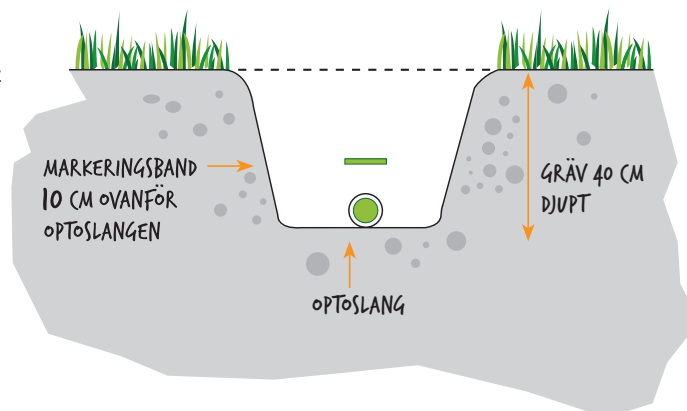
Fyll igen diket med ca 10 cm stenfri massa så skonsamt som möjligt (stenar kan skada optoslangen).

Lägg ner det gröna markeringsbandet och fyll sedan igen diket med resten av jorden. OBS! Lämna minst en meter av markeringsbandet vid husväggen.

Söktråden som finns i markeringsbandet kommer PiteEnergis montörer att montera på väggen vid installationstillfället (se illustrationen på nästa sida).

Innan du gräver...

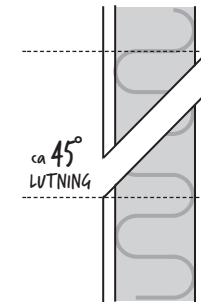
gå in på ledningskollen.se och begär kabelanvisning för den plats där du tänkt gräva för att undvika att gräva av några kablar eller rör.



Tänk på att...

markeringsbandet har en viktig funktion, det innehåller en söktråd som behövs för att vi ska kunna hitta vart optoslangen är förlagd även i framtiden. T.ex. vid felavhjälpning eller annan grävning på tomten.

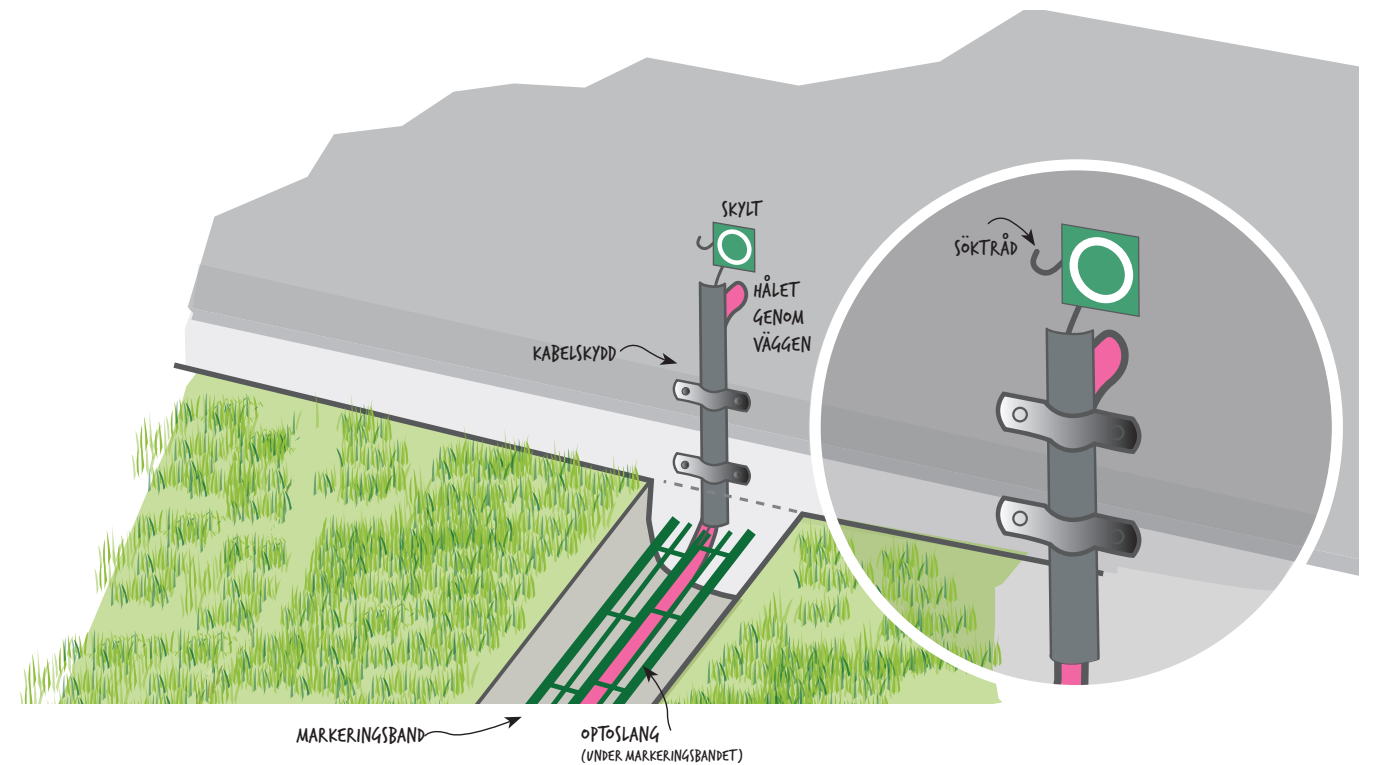
3 Håltagning - om du valt att borra hålet i ytterväggen själv



Börja med att fästa bormallen på väggen där anslutningsdosa ska sitta.

Borra hålet i mallens anvisade plats med ca 45° lutning snett ner genom väggen (för att undvika skarpa böjar på optoslangen) med minst Ø 7 mm borr. Borra från insidan och ut mot ytterväggen.

Lämna ca 0,5 meter extra av slangen på insidan av väggen när du dragit in den genom hålet.



4 Installationstillfället

Vid installationstillfället kommer vi hem till dig och monterar anslutningsdosa, blåser in fiberkabel i den tomma slangen och aktiverar din anslutning. När allt är klart får du ett leveransbesked av oss och då är det dags att beställa dina tjänster inom internet, TV och telefoni.

Vårt mål är att du får leveransbesked vid installationstillfället. Men ibland kan det bli en fördröjning, då skickar vi leveransbeskedet till dig via SMS.

Läs mer på nästa sida hur du kommer igång med din uppkoppling.

I installationen ingår:

- Uppkoppling och montering av anslutningsdosa. Montering av kabelskydd och söktråd
- Grävning på egen tomt samt håltagning vägg ingår ej, finns som tillval

Tilläggstjänster

- Håltagning yttervägg 500 kr
- Begär offert för grävning på tomtmark. Riktpreis 250 kr/meter (gäller gräsmatta eller mjuk yta)

Kom igång med din uppkoppling

Via din anslutning har du nu tillgång till ett brett utbud av tjänster och du väljer fritt mellan flera olika leverantörer av internet, tv och telefoni. När du gjort ditt val kan du börja använda din fiberanslutning.

Första gången du försöker gå ut på internet via din anslutningsdosa så kommer du automatiskt till vår tjänsteportal portal.piteenergi.se där du kan läsa om och beställa de tjänster du vill ha.

Idag kan du välja Internethastigheter från 100 till 1000 megabit/sekund i vårt bredbandsnät. Du väljer själv vilken leverantör som passar dig bäst. Piteås bredbandsnät erbjuder fri konkurrens och stor valfrihet.

Så funkar anslutningsdosan

Anslutningsdosan omvandlar fiberkabelns optiska signaler till elektriska signaler – och tvärt om – för att dina anslutna och uppkopplade enheter ska kunna ta emot och skicka information.

Du kan ansluta din dator, tv, skrivare, spelkonsol etc. direkt till anslutningsdosan.

Tänk på att...

Om den tjänst du beställt inte fungerar eller om du har frågor som rör tjänsten så ska du i första hand kontakta din tjänsteleverantör.

Skapa det trådlösa hemmet

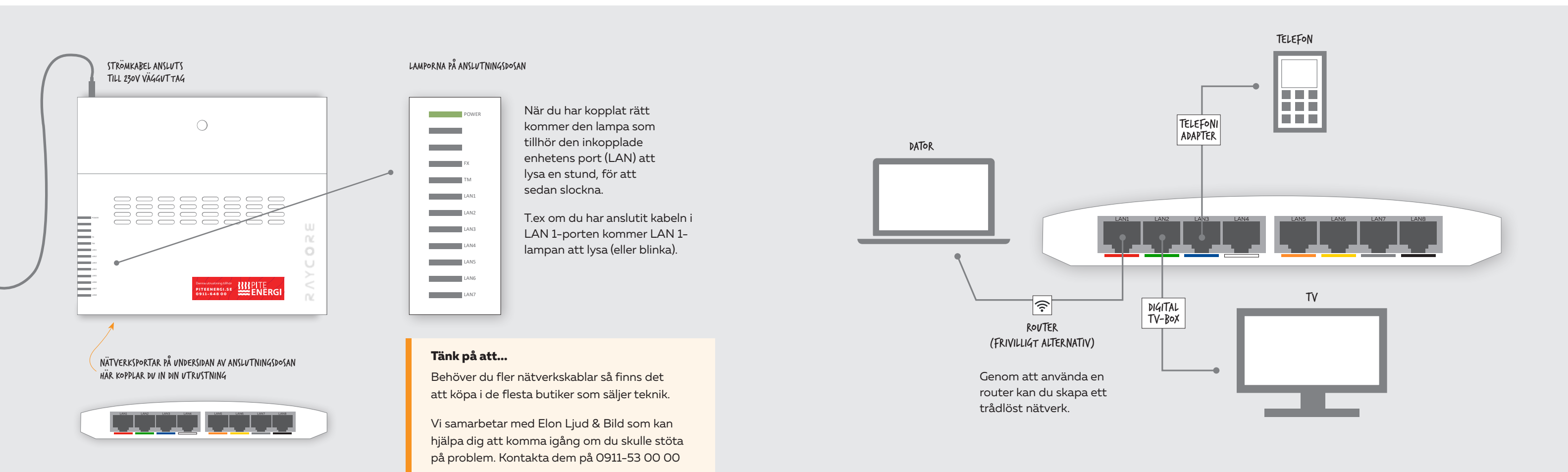
Det är enklare än du tror att skapa ett säkert, lättskött och trådlöst nätverk. Koppla din router mot anslutningsdosan för att skapa ett nätverk, trådlöst eller med fast anslutning. Anslut dina enheter direkt mot routern t.ex. datorer, skrivare, spelkonsoler och annan utrustning så finns det möjlighet att använda flera enheter samtidigt i samma nätverk.

Kom igång med TV

För att se på TV via bredbandsnätet behöver du vanligtvis en TV-box som är anpassad för IP-TV. Den skickas isåfall till dig från din tjänsteleverantör. Anslut TV:n till boxen som i sin tur kopplas med en nätverkskabel till ett av anslutningsdosans LAN-uttag. Du kan koppla in och använda flera TV-apparater samtidigt, det behövs en TV-box till varje TV.

Kom igång med telefoni

För telefoni via bredbandsnätet behöver du vanligtvis en särskild telefoniadapter om du vill ansluta din fasta telefon. Den skickas isåfall till dig från din tjänsteleverantör. Följ instruktionerna som medföljer och anslut adaptern till ett av anslutningsdosans uttag. Därefter kopplar du din telefon till telefoniboxen och ringer som vanligt.



Så här funkar bredband via fiber:

Snabbt, stabilt och framtidssäkert! Med bredband via fiber får du en trygg uppkoppling som fyller hela familjens behov. Driftsäkerheten är hög och tekniken beprövad och trygg. Du får tillgång till internet, tv och telefoni levererat via vårt fiber-nät. Du väljer själv vilken eller vilka tjänster och leverantörer som passar dig bäst.

1.

PiteEnergi bygger och äger bredbandsnätet.

2.

Via **portal.piteenergi.se** beställer du enkelt de internet, tv och telefonitjänster du önskar. Det är den första sidan du får upp när du kopplat in din dator via anslutningsdosan.

3.

Hjälp, support, felanmälan och fakturering sker via din tjänsteleverantör.

4.

Vi samarbetar med Elon Ljud & Bild kontakta dem för att få hjälp med att komma igång med din anslutning eller om du vill komplettera med teknisk utrustning. Tel. 0911-53 00 00

Våra tjänste- leverantörer:



Har du frågor?

En fiberinstallation är ett stort och viktigt beslut som väcker många frågor. Här har vi samlat de vanligaste svaren, men du är såklart alltid välkommen att höra av dig direkt till oss.

Läs mer på **piteenergi.se**
eller ring oss på
0911-648 00.



Annica Pettersson, Kundenservice

Vi äger och utvecklar bredbandsnätet i Piteå kommun och tycker att en framtidssäkrad uppkoppling är en rättighet oavsett var man bor. Därför bygger vi ut både nätet och tjänsteutbudet för största möjliga valfrihet och tillgänglighet. Pitebornas anslutningsgrad är idag bland de högsta i både Norrbotten och Sverige.