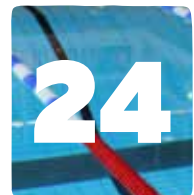




Hållbarhetsredovisning

Hur vi bidrar till ett hållbart Piteå



INNEHÅLL

Vi har en vision om att uppfattas som världens lokalaste energibolag som möjliggör hållbar utveckling i regionen. Hållbarhetsfrågorna blir allt viktigare i vårt samhälle och genom att öka vårt fokus på social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet tar vi på PiteEnergi vårt ansvar och bidrar inom de områden där vi kan göra skillnad.

Reflektion från VD.....	5
Ett lokalt och hållbart energibolag.....	6
Hållbarhet hela vägen ut i grenarna.....	7
Hållbarhet med fokus på Piteå.....	8
Globala målen och Agenda 2030.....	9
2020 i korthet.....	10
Recertifierade.....	11
Hur vi bidrar.....	12
Väsentlighetsanalys.....	13

MILJÖ	15
Framtidssäkrad fjärrvärme.....	16
Hållbar leverans av fjärrvärme.....	17
Övervakning av fjärrvärmenätet med larmsystem.....	18
Elbilsladdning.....	19
Ny LED-belysning i Öjeby kyrkstad.....	20
HVO i tanken.....	22
Bokningsbara poolcyklar.....	23
Hållbar returvärme i Öjebyns simhall.....	24
Ny miljövänlig belysningsstolpe.....	25
Hållbar energi från solen.....	26
Livscykelanalys.....	27

SOCIALA HÅLLBARHETEN	31
Vi tror på lokaltänksamhet.....	32
Höjd hastighet i bredbandsnätet.....	33
VVS-eleverna fick en fjärrvärmecentral.....	33
Förebyggande säkerhetsarbete.....	34
Praktikanter och Examensarbete.....	35

Hållbarhetsnätverk.....	36
Coronatiden.....	37
Great Place to work®.....	38
Med fokus på hälsan.....	41
PiteElit Klassiker.....	42
Sommartoppen.....	43

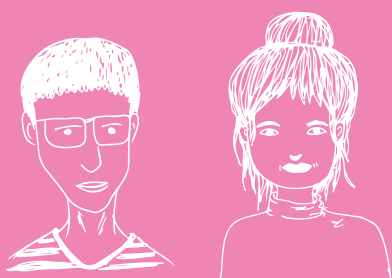
FINANSIELL HÅLLBARHET	47
Leverantörskontroller för säkerhets skull.....	48
Smartare elnät.....	49
Transparens.....	49
Vi kopplar upp - för en levande landsbygd.....	50
Ny infrastruktur på Nötön/Renön.....	51
Anbudsskola.....	52
Hållbara relationer.....	53
Ett smart samhälle.....	54

Risker.....	42
Vägen framåt.....	43



PITEENERGI I KORTHET

117
MEDARBETARE



69% MÄN
31% KVINNOR

MEDELÅLDER
44 ÅR

VÅR VISION

Världens lokalaste
energibolag som
möjliggör hållbar
utveckling i regionen.

OMSÄTTNING 2020

576 MKR



80%

AV PITEBORNA ÄR
ANSLUTNA TILL
BREDBANDSNÄTET

92%

HAR ELLER KAN FÅ
BREDBAND VIA FIBER
I PITEÅ



VI LEVERAR ALLTID

100%
FÖRNYBAR EL

FJÄRRVÄRMEN I DET CENTRALA
NÄTET BESTÅR TILL

99%

AV RESTVÄRME FRÅN
PITEÅS INDUSTRIER



DET GER MINSKADE
KOLDIOXIDUTSLÄPP
MOTSVARANDE

800 TANKBILAR

MED SLÄP FULLASTADE
MED ELDNINGSSOLJA

VÅR AFFÄRSIDÉ

"PiteEnergi ska vara ett attraktivt bolag
inom energi och kommunikation som
ständigt utvecklar hållbara mervärden
för kunder partners och medarbetare."



20%

AV FORDONSPARKEN
BESTÅR AV
SUPERMILJÖBILAR



Jörgen Andersson-Strand

VD HAR ORDET

Hållbar utveckling

Vikten av att vi alla bidrar till ett hållbart samhälle blir allt tydligare. Digitaliseringen och elektrifieringen, men även Coronapandemin, har blivit något av en motor i utvecklingen till det hållbara samhället. Vi kan se att transportsektorn redan är under en transformation från fossila förbränningsmotorer till elfordon eller bränslecellsfordon. Coronapandemin driver på digitaliseringen och numera är det helt naturligt med digitala möten vilket minskar vårt resande, nu och i framtiden. Samtidigt stimulerar EU den hållbara omställningen genom att stöd som utdelas i Coronapandemins spår riktas mot hållbar utveckling.

Industrins lösning för en hållbar utveckling är till stor del baserad på elektrifieringen, ett exempel i vårt närområde är Hybrit där SSAB har som ambition att kunna ersätta kol i tillverkningsprocessen med en process baserad på elektriskt framställd vätgas.

PiteEnergi som energibolag har stora förutsättningar att bidra till en hållbar utveckling för kommunen, medborgarna, kunderna och våra medarbetare. Hållbarhetsfrågorna är en viktig del av kulturen och vi strävar hela tiden efter att vår verksamhet ska ge oss alla förutsättningar till ett friskt liv i en frisk miljö. Vi påverkar samhället inom de sociala, miljömässiga och ekonomiska områdena. För oss ligger fokus på att ständigt bli bättre på att förstå vår påverkan, men även hur vi kan bidra till en hållbar utveckling. PiteEnergi utvecklar verksamheten med hållbara produkter och tjänster såsom laddinfrastruktur och solcellsanläggningar, men även genom att tillsammans med kommunen främja etableringar av industrier inom batterisegmentet.

Framtiden handlar om hur vi med elektrifieringens och digitaliseringens hjälp ska kunna utveckla det smarta hållbara samhället samt tillhandahålla och stimulera hållbara lösningar till kunder och samhälle.

Med en fjärrvärmeaffär som ligger i absolut framkant med minimala utsläpp, en plan för hur vi ska utveckla ännu bättre förutsättningar för våra medarbetare och med många innovativa idéer hur vi kan bidra till utvecklingen, fortsätter vi resan mot ett hållbart samhälle. Allt baserat på vår värdegrund – vår lokaltänksamhet.

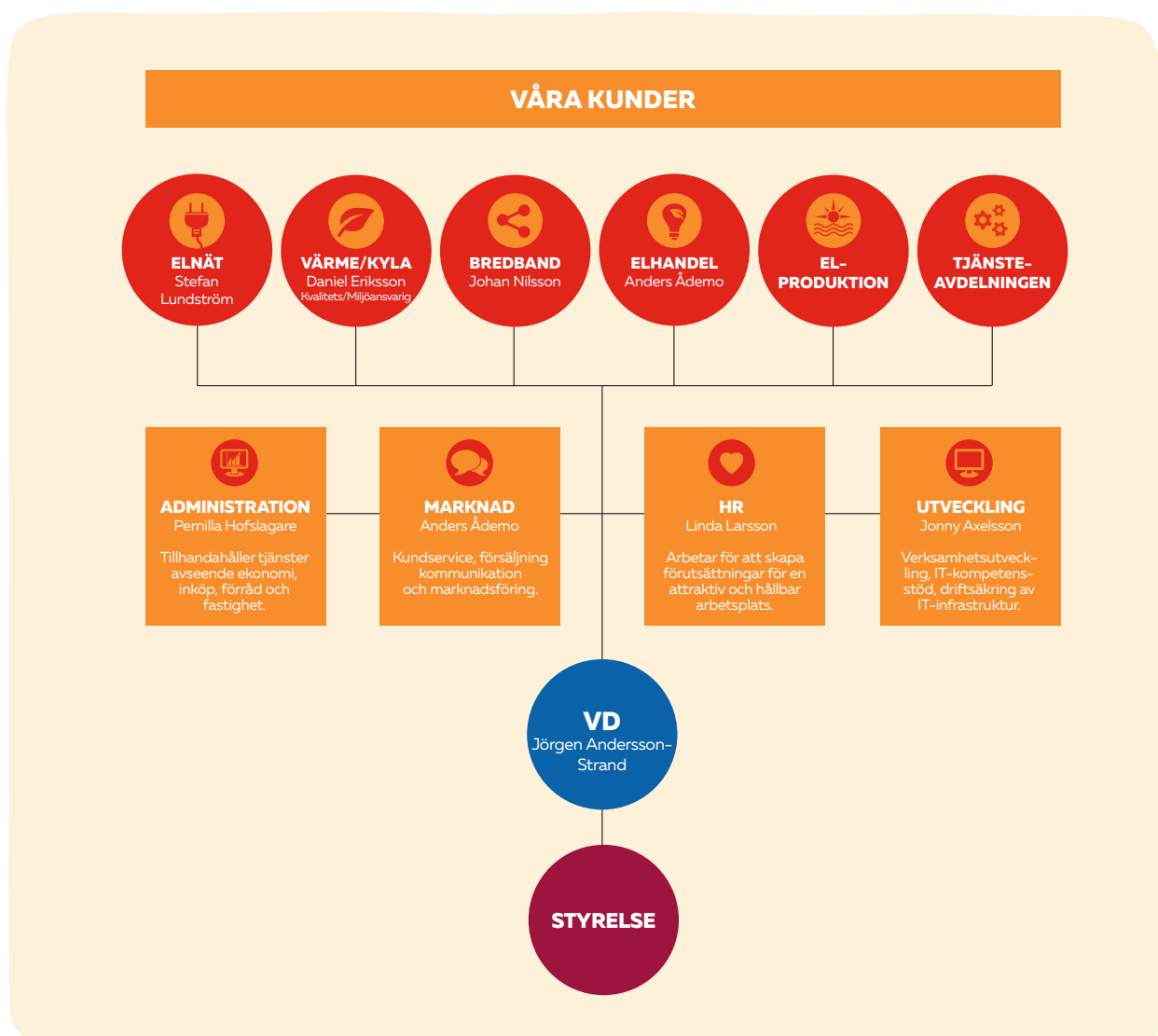
Jörgen Andersson-Strand, VD

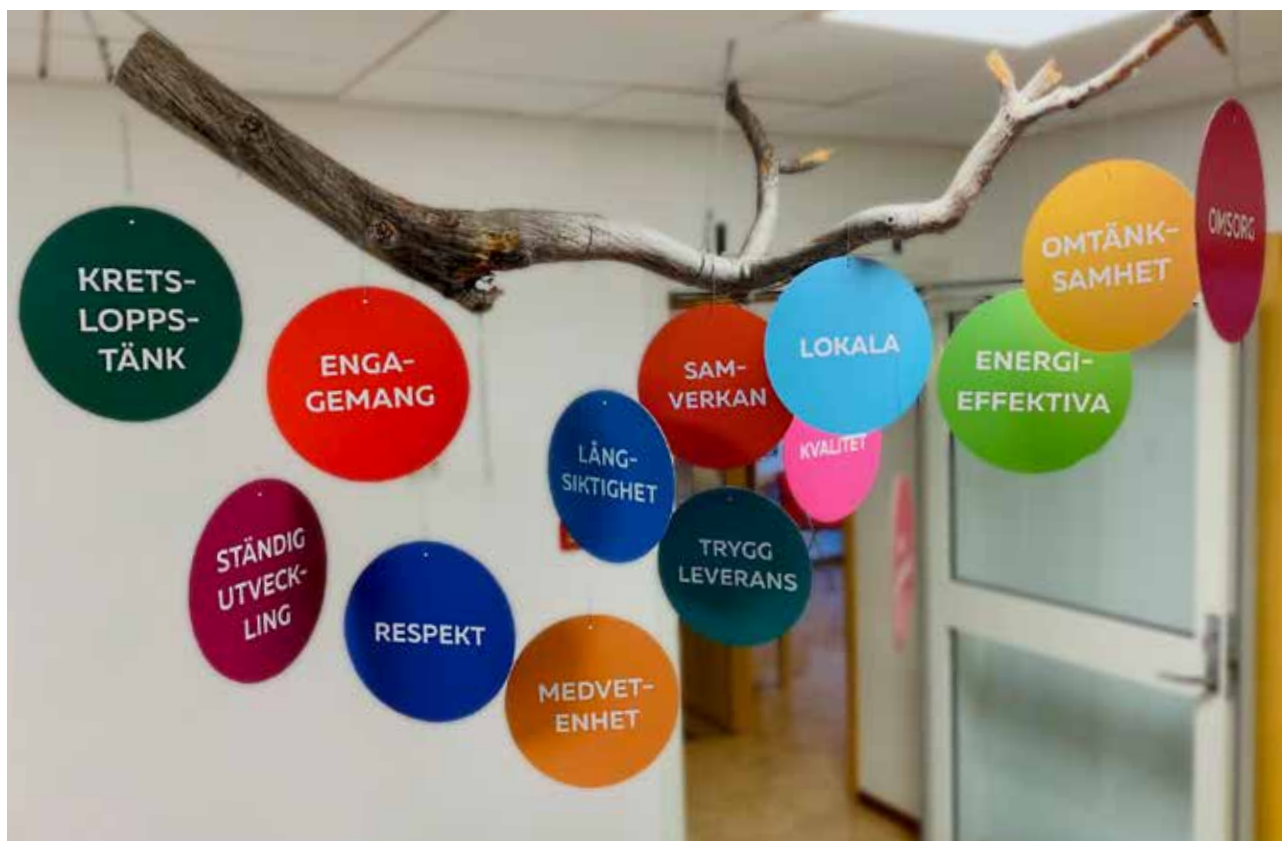
Ett lokalt och hållbart energibolag

Vi är omtänksamma människor i en omtänksam organisation, vi levererar 100% förnybar el, snabbt bredband, stabilt elnät och bekväm hållbar fjärrvärme. Allt detta gör vi för ett hållbart Piteå och vi gör det tillsammans.

PiteEnergis verksamhet består i att på ett miljövänligt och kostnadseffektivt sätt förse pitebor och företag med energi i form av el och värme, samt infrastruktur inom data- och telekommunikation och tjänster förenliga med detta. Hållbarhet har alltid varit en del av bolagets affärsmodell och nu är hållbarhet genomsyrat i verksamhetens affärsstrategi. Med omvärldsanaly-

ser, SWOT och PEST som grund har företagsledningen arbetat fram en affärskarta/roadmap som överskådligt beskriver branschens och företagets möjliga utveckling de kommande tio åren. Därtill har även en affärskarta/roadmap som beskriver de tre närmaste åren tagits fram. Dokumenten kopplar på ett tydligt sätt till vår värdergrund och till alla hållbarhetsområden.





Hållbarhet hela vägen ut i grenarna

I vårt hållbarhetsträd hänger det löv bestående av våra viktigaste hållbarhetsområden som också är en del av våra värderingar – nära kunden och omtänksamhet. Det här är områden som har arbetats fram i flera omgångar av både ledning och medarbetare och som nu har fallit på plats. Samverkan är otroligt viktigt och att vi har en gemensam syn. Vi är vi stolta över vårt arbete och det märks i alla våra projekt, stora som små.



Våra viktiga värderingar

OMTÄNKSAMHET

Vi är omtänksamma människor i en omtänksam organisation.

KUNDNYTTA

Våra kunder ska ha nära till hela PiteEnergi – varje dag

HÅLLBARHET

Vi är långsiktiga i våra relationer och arbetar aktivt för ett sundare samhälle och en friskare planet

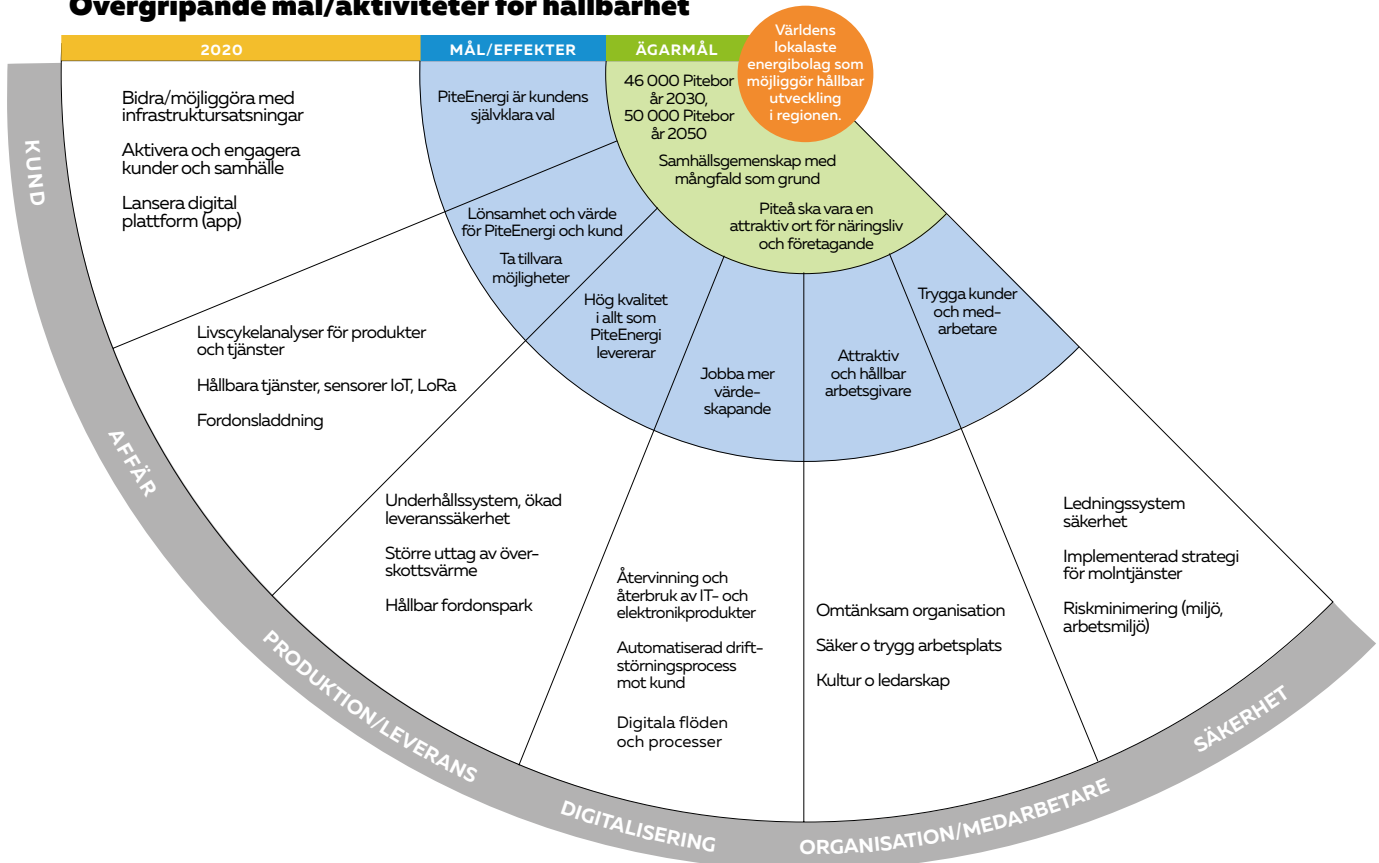
Hållbarhet med fokus på Piteå - idag och i framtiden

Hållbarhet är viktig i allt vi företar oss, och vi vill att det ska genomsyra hela verksamheten och givetvis finnas med i våra mål för att påverka hela vår värdekedja. Här nedan syns våra viktigaste hållbarhetsfrågor i vår affärskarta/roadmap med visionen "Världens lokala energibolag som möjliggör hållbar utveckling i regionen". Våra viktigaste hållbarhetsfrågor är framtagna i vår väsentlighetsanalys där både medarbetare och externa kunder har tyckt till vad de anser är de viktigaste vi ska företa oss inom hållbarhet.

"I hållbarhetsarbetet bidrar PiteEnergi till 10 av de 17 Globala mål som FN satt upp i "Agenda 2030". Vår strävan är att bli än mer verkningsfulla och ambitionen är att ytterligare stärka varumärkesarbetet under 2020."

Ur PiteEnergis affärsplan för 2021

Övergripande mål/aktiviteter för hållbarhet



Vår strategi

ETT PITEENERGI

KUNDFOKUS

UTVECKLA

Globala målen och Agenda 2030

Globala målen och Agenda 2030 syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser.

Globala målen är integrerade och odelbara och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den

ekonomiska, den sociala och den miljömässiga.

Vid FN:s toppmöte den 25 september 2015 antog världens stats- och regeringschefer 17 globala mål och Agenda 2030 för hållbar utveckling. Världens länder har åtagit sig att från och med den 1 januari 2016 fram till år 2030 leda världen mot en hållbar och rättvis framtid.



Hur vi bidrar till de globala målen

Vi bidrar till de globala målen – detta är vi stolta över och vi utvecklar ständigt våra mål till att bli mer verkningsfulla och ambitiösa. På så sätt kan vi även bidra till att nå de globala målen och tillsammans med många andra företag, kommuner länder bidra mot gemensamma mål. Under aktiviteter i denna redovisning framgår vilka globala mål vi bidrar till.

PiteEnergi har genomfört en väsentlighetsanalys i syfte att kartlägga väsentliga frågor inom de tre dimensionerna för Hållbarhet; socialt, ekonomiskt och ekologiskt och även inom affärsetik. Med väsentlighetsanalysen som grund har bolaget identifierat väsentliga frågeställningar som bör prioriteras. Analysen är också utgångspunkten för uppsatta mål i bolaget.

2020 i korthet

Q1

- Coronaviruset når Sverige
- Uppstart för hållbarhetsnätverk i Piteå
- Anbudsskola för leverantörer
- Vi skruvar upp farten på bredbandet för att underlätta distansundervisning



Q2

- Vi stänger kontoret för besök med anledning av Covid-19
- Projektet utbyggnad av fastigheten startas upp
- Vi skriver ett sponsoravtal med Piteå Summer Games för att säkra turneringens framtid
- Vi blir recertifierade inom miljö (14001:2015)



Q3

- Digital hållbarhetsdag med föreläsning om Agenda 2030
- Jörgen Andersson-Strand tillträder som VD
- Digital hållbarhetsdag
- Ny fjärrvärmeledning under Öholmabron för att säkra hållbara fjärrvärmeleveranser
- Ny fjärrvärmeväxlare installeras



Q4

- Andra mötet med hållbarhetsnätverket
- Certifierade som ett Great place to Work för fjärde året i rad
- Installation av returvärme till badhuset i Öjebyn





Recertifierade inom miljö (ISO 14001:2015)

I juni 2020 erhöles en förnyelserevision för miljö (ISO 14001:2015). På grund av rådande omständigheter med Covid 19 så beslutades att hålla revisionen digitalt. Det gick väldigt bra och vi klarade av certifieringen igen så nu har vi ett nytt miljöcertifikat för 3 år framåt. Men varje år redovisas vilka förbättringar vi genomfört – så det är ett ständigt löpande arbete som ska vara synligt i organisationen.



De senaste förbättringarna som genomförts är bland annat:

- ECO drive har genomförts till alla anställda som kör bil i tjänsten
- Avslutat gasol som bränsle-planerat utredning för konvertering av Backenverket till bioolja.
- IT-skrot återvinns och återbrukas via tjänst från Atea.
- Uppföljning av åtgärder från förenklade livscykelanalyser
- Jobbat med Agenda 2030 mål och delmål i hela bolaget
- Utbildning för alla medarbetare i cirkulär ekonomi
- Köp och säljkanal i Teams upprättad



Våra viktigaste områden att fokusera på

Hållbarhet för oss handlar om att agera ansvarsfullt och långsiktigt, vi vill bidra till att Piteå är en bra plats att bo, verka och vistas i även i framtiden.

Vi är en del av samhället och därför är det viktigt för oss att hänga med i samhällsutvecklingen. Vi behöver agera och ha sinnena öppna för att ta oss an förändringar som bidrar till hållbar utveckling genom att våga tänka om och testa nytt.

"PiteEnergis roll som lokal samhällsaktör medför ett ansvar att bidra till de mål som sätts upp av ägare, på regional-, nationell- och även global nivå."

Ur PiteEnergis affärsplan för 2021



MILJÖ

- 1 Att verka för hållbara produkter och tjänster
- 2 Minska utsläpp till luft
- 3 Ställa miljökrav vid upphandling och inköp
- 4 Att ta ansvar för resursanvändning



SOCIALT OCH PERSONAL

- 5 Att arbeta för hälsa och säkerhet
- 6 Attrahera och motivera kompetens
- 7 Att verka för utbildning och kompetensutveckling
- 8 Att bidra till socialt ansvarstagande för samhället
- 9 Att bidra till samhällsengagemang
- 10 Att verka för jämställdhet och mångfald



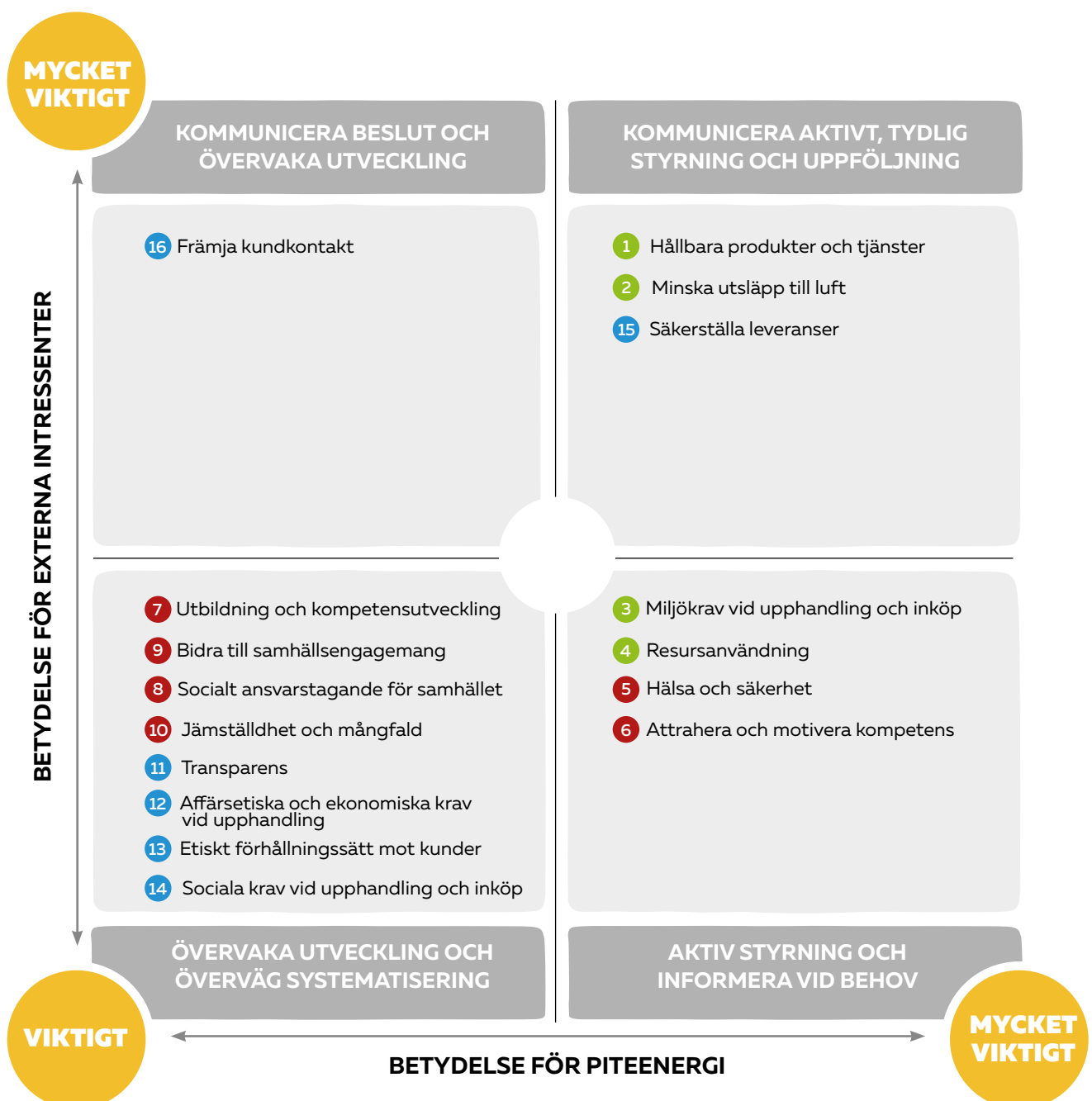
AFFÄRSETIK

- 11 Att verka för transparens
- 12 Att verka för affärsetiska och ekonomiska krav vid upphandling och inköp
- 13 Att verka för etiskt förhållningssätt mot kunder
- 14 Att verka för sociala krav vid upphandling och inköp
- 15 Säkerställa leveranser
- 16 Främja kundkontakt

Väsentlighetsanalys

En väsentlighetsanalys genomförts där både medarbetare och externa kunder har tyckt till om vad de anser är de viktigaste vi ska företa oss inom hållbarhet. På så sätt har

sexton områden kunnat preciseras och lägga en grund vår för prioritering i vårt hållbarhetsarbete och vad som rapporteras.



”

Vi vill bidra till att
Piteå är en bra plats
att bo, verka och
vistas i även
i framtiden.

MILJÖ

Utvecklingsfokus ger goda effekter

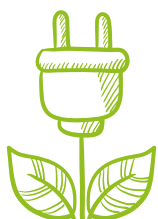
Som energibolag har vi stor påverkan på den yttre miljön och tar ansvar och arbetar strategiskt med utveckling för att minska de negativa konsekvenserna.

Vi utvecklas och lägger vår strategi framåt för hållbara lösningar – för några år sedan pratade vi om miljöarbetet som en egen del av förbättringsarbetet inom bland annat utsläpp, energieffektivisering och att arbeta med ständiga förbättringar inom yttre miljö. Nu ser vi miljöarbetet som en strategisk del i vårt hållbarhetsarbete, vi har en gemensam strategi i vår roadmap och det underlättar i flera led. Bland annat är kommunikation med såväl medarbete och kunder enklare och vi kan visa till flera effekter på ständiga förbättringar i alla tre dimensionerna av hållbarhet. Samarbete internt blir också betydligt tydligare när vi kan påvisa att olika avdelningars innovationer kan påverka alla områden inom hållbarhet.

Vi har en fantastisk lösning med vårt fjärrvärmearbete och samarbetet med den lokala industrin fortsätter vi att utveckla. Generellt har vi ett mycket bra samarbete med både leverantörer och kunder som hjälper oss att bedriva verksamheten med så liten miljöpåverkan

som möjligt. Vårt fokus i miljöarbetet ligger främst på att minska miljöpåverkan från energiproduktion samt interna och externa transporter. Men vi ser framåt att innovation inom sol- och laddinfrastruktur kommer att ge oss stora möjligheter, både som bolag och i samhället i stort.

Den digitala utvecklingen påverkar de ständiga förbättringarna inom yttre miljö, bland annat kan vi följa upp miljömål på ett smartare sätt och synliggöra fler effekter. Vårt certifierade miljöledningssystem både styr och möjliggör utveckling och fokus på bl a våra miljöaspekter, vilka också ligger till grund för både miljöpolicy och övergripande miljömål. De interna och externa revisionerna är pga den rådande pandemin genomförda i digital form. Vi ser att vi har en ökad grad av medvetenhet i hållbarhetsfrågan och i förståelsen av hur vi påverkar miljön. Detta ökade engagemang bidrar till att fortsätta uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.



VI LEVERAR ALLTID

100%
FÖRNYBAR EL

**FJÄRRVÄRMEN I DET
CENTRALA NÄTET BESTÅR TILL**

99%
AV RESTVÄRME FRÅN
PITEÅS INDUSTRIER



20%
AV FORDONSPARKEN
BESTÅR AV
SUPERMILJÖBILAR

Nya värmeväxlare på Backenverket ger en framtidssäkrad drift



De gamla värmeväxlarna lyfts ut för att ge plats för de nya.

Hetvattencentralen Backenverket är en av produktionsanläggningarna i det centrala fjärrvärmenätet som används som reserv vid de tillfällen då de externa hetvattenleverantörerna inte kan leverera tillräckligt.

Anläggningen består av tre stycken pannor med tillhörande värmeväxlare för respektive panna. Under året har

projektet att byta ut två av de tre värmeväxlarna pågått, den tredje värmeväxlaren är planerad att bytas ut under nästa år.

De gamla värmeväxlarna var över 40 år gamla, de nya växlarna är dimensionerade för att klara av ett större flöde, bytet innebär en framtidssäkrad drift.



Kulvertbyte ger mer hållbar leverans av fjärrvärme

Projektet med att byta ut fjärrvärmekulverten längs Öholmabron över Piteälven i sommar var ett lyckat projekt om än i en komplex miljö. En ställning byggdes under bron för att kunna genomföra arbetet och arbeta på ett säkert sätt. Den gamla ledningen plockades bort för att ge plats åt den nya och en provisorisk ledning lades ovanpå bron för att kunna fortsätta leverera värme under byggtiden.

Den gamla kulverten från 2001 var i dåligt skick och dimensionen räckte inte riktigt till för att klara av kapa-

citeten för hushållen och företagen på södra sidan älven de riktigt kalla dagarna under vintern. Detta innebar att vi inte kunde nyttja restvärmen från Smurfit Kappa tillräckligt utan fick elda olja i vår panncentral i Bergsviken på södra sidan älven för att klara värmebehovet.

Den nya ledningen som nu är på plats har en större dimension och det betyder att vi kan nyttja restvärmen bättre vilket leder både till minskad oljeförbrukning och en mer driftsäker och hållbar leverans, positivt både för kunderna och för miljön.



Den provisoriska ledningen ligger ovanpå bron och de gamla rören körs bort för att ge plats att montera de nya på sidan om bron.

FAKTA

Den gamla kulverten var av typen Twin-kulvert som var förlagd på ena sidan av bron. Den nya kulverten är av typen singel-kulvert och är förlagd på var sida om bron.

Övervakning av fjärrvärmenätet med larmsystem



Projektet "Uppbyggnad kulvertövervakningssystem av fjärrvärmenätet" påbörjades 2018 och är ett löpande projekt som pågår.

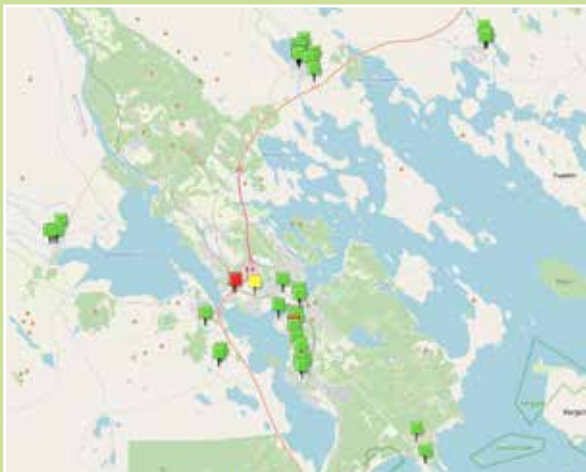
Digital övervakning och analys av fjärrvärmenätet förbättrar leveranssäkerheten till våra kunder. Vi får en oslagbar överblick och kan genom förebyggande underhåll hjälpa till att säkerställa kvaliteten i nätet. Vi kan vara proaktiva och skulle de uppstå någon skada så kan vi snabbt upptäcka och lokalisera den.

Systemet ger oss en avisering direkt och indikerar på fel, på så sätt kan vi på ett enkelt och snabbt sätt hålla koll

på kulvertarna och förhindra att fukt hinner sprida sig. Vi får en omedelbar upptäckt av läckor och kan begränsa omfattningen genom att vi snabbt kan lokalisera var felet är.

Uppbyggnaden av systemet i fjärrvärmenätet sker succesivt genom systematiskt arbete och planering.

Strategin för uppbyggnaden under de första åren har varit att koppla upp larm på de små fjärrvärmenäten samt huvudledningarna i det centrala nätet, i samband med att nätet reinvesteras eller byggs ut och även vid fuktfelsreparationer.



Via övervakningssystemet kan vi analysera och övervaka fjärrvärmenätet.



Alla är välkomna att ladda elbilen hos oss på PiteEnergi

Vi månar om miljön och tycker att det är bra att allt fler ser sig om efter alternativ till bensin- och dieseldriva fordon. Vi vill att du som kör elbil eller laddhybrid ska ha tillgång till bekväm och bekymmersfri laddning. Vi som energibolag har ett ansvar för infrastrukturen för elbilsaddning och att vi har laddplatser på parkeringen utanför kontoret känns självklart.

På vår nya besöksparkering framför huset finns publika laddstolpar, som passar alla elbilar och laddhybrider som finns på marknaden.

Genom att möjliggöra laddplatser hoppas vi se fler elbilar på vägarna och därmed en minskad miljöpåverkan och minskade koldioxidutsläpp. Ladda och kör försiktigt!



Viktigt med säker laddning av elbilen hemma

Många som skaffar elbil laddar till en början genom ett vanligt eluttag. Det är inte att rekommendera då ett vanligt eluttag inte är dimensionerat för det.

Med en laddbox laddas bilen både effektivare och säkrare än genom ett vanligt eluttag. En laddbox kommunicerar också eventuella fel och stoppar laddningen automatiskt när batteriet är fullt och är därmed betydligt säkrare.

Försäljningen av laddboxar har under 2020 ökat och vi har installerat ett 40 tal laddare hittills.





Nya belysningsstolpar – passande till kyrkstadens karaktär – ett led i ett hållbart Piteå och samarbete mellan olika aktörer i Piteå kommun.

Ny LED-belysning i Öjeby kyrkstad



Öjeby kyrkstad är en av Piteå kommuns mest värdefulla kulturmiljöer. Här har PiteEnergi tillsammans med Piteå Kommun och Piteå Församling genomfört ett projekt att byta ut belysningen i kyrkstaden.

De nya armaturerna till kyrkstaden i Öjebyn ingår i projektet avveckling av kvicksilver hos PiteEnergi. Efter samråd med stadsarkitekten Florian Steiner på Piteå Kommun togs beslut vilka armaturer och stolphöjder som var de bäst lämpade för projektet. Armaturerna med LED (som är 4 meter) är passande för den miljö de ska stå i och den karaktär som kyrkstaden har.



FAKTA

Ett av PiteEnergis miljömål har under några år varit 100 % utbytt utrustning med kvicksilver under fem år. Projektet förväntas klart 2021.

96%

I dagsläget är 96% av målet uppfyllt.

Florian Steiner, stadsarkitekt Piteå Kommun, berättar mer om projektet:

– Utemiljön har varit något eftersatt i denna idyll, saknade delvis en genomtänkt gestaltning och respekt för områdets höga kulturmiljövärden. Av den anledningen har Piteå kommun tagit fram ett gestaltungsprogram med syftet att lägga grunderna till ett sammanhållet gestaltat och attraktivt område. Det var i synnerhet angeläget med tanke på Piteås 400-års jubileum 2021. Öjebyn tillfaller en framstående roll: När Piteå fick sina stadsrättigheter 1621 var Piteå beläget precis på den plats som idag utgör kyrkstaden. Senare flyttades staden till Håggholmen där Piteå centrum ligger än idag.

En central åtgärd som beskrivs i gestaltungsprogrammet är ett belysningsbyte. Den befintliga belysningen från 1970-talet uppfyllde inte längre dagens krav på funktion, energibesparing och teknik. Den var främst inriktad på bilisternas behov. Det fanns ingen samordning mellan belysningspunkter som kommunen och Svenska kyrkan ansvarar för, vilket resulterade i ett flertal olika armaturer. Någon sammanhängande gestaltungsidé fanns inte. Framför allt var den befintliga belysningen inte anpassad till kyrkstadens karaktär.

Piteå kommun, PiteEnergi och Piteå församling har därför kraftsamlat och tillsammans planerat och genomfört detta belysningsbyte. Den nya belysningen framhäver kyrkstadens kulturhistoriska kvaliteter samtidigt som den har ett formspråk som inte är historiserande. Den nya belysningen är ett tydligt modernt tillägg som skapar en trygg och trevlig atmosfär och förstärker platsens identitet. De nya belysningsarmaturerna sitter på låga stolphöjder som underordnar sig den låga bebyggelsen. Armaturer och stolpar har en metallgrå kulör som smälter väl in bland kyrkstugorna som präglas av fasader av grånat trä. Två olika armaturer från Westal har kommit till användning. Längs gatorna armaturen Ark Medi, och runt kyrkan, på parkeringsytorna och gångstråken armaturen Retro. Det är för övrigt samma modell som nu finns på Rådhusorget med skillnad att den är svartlackerad där. Detta ska stå symboliskt för ett samband mellan Piteås gamla och nya centrum.



Vi bryr oss om miljön i Piteå, därför har vi HVO i tanken



Peter och David har tankat lastbilen med HVO.

Genom att tanka med HVO istället för fossilt bränsle så sänker vi koldioxidutsläppen med upp till 90 procent, och eftersom vi kör ca 1 500 mil med den här lastbilen per år så kommer det helt klart att göra skillnad.

Motorer och bränsletankar ska fungera lika bra med biobränsle, något vi kommer att utvärdera efter ett års användning både när det gäller bränsleförbrukning, underhållsbehov och effekt.

– Som ett led i vårt hållbarhetsarbete välkomnar vi nu miljösmarta transporter i verksamheten. Vi behöver alla hjälpas åt för att minska vår miljöpåverkan och bidra till ett mer hållbart samhälle. Alla kan inte göra allt men alla kan göra något, säger Daniel Eriksson Miljö- och kvalitetsansvarig.

Alla avdelningar på PiteEnergi har tydliga mål och jobbar ständigt för att minska verksamhetens klimatpåverkan.

FAKTA HVO

100 procent förnybart och fossilfritt dieseldrivmedel som kan bidra till betydande minskning av CO₂-utsläppen jämfört med fossil diesel. Framställs av förnybara råvaror, olika animaliska och vegetabiliska fetter och vanligast är avfall och olika bi- och restprodukter från t.ex. slakterier. Produkten innehåller ingen palmolja.

Flygning med drönare med fastvinge

PiteEnergi deltar i ett utvecklingsprojekt för flygning med drönare med fastvinge, produkten är kallad Freya. Jämfört med en "vanlig" drönare är fördelarna med denna flera, bland annat bättre räckvidd och lägre ljudnivå. Projektet sker i samarbete med ett lokalt företag Smartplanes som var först i Sverige med tillstånd att flyga BVLOS – Beyond Visual Line Of Sight (bortom synhåll på förenklad svenska).

Projektets mål är att utreda möjligheten att flyga fastvingedronare BVLOS för ledningsbesiktningar och även fotogrammetri. Idén är att på sikt lära upp en AI-modell som automatiskt pekar ut avvikelser i näten. För avdelningen elnät kan det handla om träd/vegetation i ledningsgata, linskada, lutande stolpe, isolatorskada m.m. Detta ersätter troligen inte den obligatoriska flygbesiktningen som idag görs med helikopter, men skulle definitivt kunna vara ett komplement där helikopterflygning ej rekommenderas, t.ex. vid djurhågn.

Ett annat intressant användningsområde för alla nyttor, elnät, bredband och Värme & kyla är fotogrammetri över projektområden innan projektering/beredning och uppföljning efter utförande för kontroll. Fördelarna med detta är att bilkörning minskar och det leder till ett effektivare arbete genom att ha ett färskt och noggrant underlag.

För avdelningen Värme & Kylas del skulle dessutom flygning med IR-kamera vara ett intressant verktyg för att snabbare kunna identifiera eventuella läckor i fjärrvärmenätet.

Flygning med drönare resulterar dessutom i ett varaktigt bildmaterial som alla kan dra nytta av vid behov.

Smartplanes Freya har möjligheter att flyga autonomt utom synhåll. Den har en räckvidd på upp till 70 km på ett batteri, och kan landa själv där man ber den. Den täcker alltså avsevärt mycket större yta. Den har också möjlighet till PPK (Post Process Kinematic) som gör att bildmaterialet får en noggrannhet på centimeternivå, samt möjlighet att använda andra sensorer än vanlig RGB-kamera, säger Andreas Viklund, systemadministratör, elnät.



VI ANVÄNDER DRÖNARE REDAN IDAG

Den drönare vi har idag är bra på att flyga inom pilotens synhåll för att förlänga dennes blickfång och har möjlighet att stå still i luften (hovra). Det kan handla om att flyga en begränsad linjesträcka som är svår att patrullera, eller flyga nära spänningsförande del för att titta närmare. Ett bra verktyg där man får fågelperspektiv genom en videoström direkt.

Hållbar returvärme värmer bassängvattnet i Öjeby sport- och simhall



FAKTA

Simhallar i allmänhet är energikrävande anläggningar och Öjeby sport och simhall är Piteå kommuns mest frekvent använda simhall.

I Piteå värms det centrala fjärrvärmenätet till 99% av spillvärme från Piteås industrier med trygga och säkra leveranser som tar stor hänsyn till både människa och miljö.

Öjeby sport- och simhall har varit anslutet till fjärrvärmenätet sen många år tillbaka och under hösten har ytterligare en returledning anslutits för att kunna nyttja spillvärme för att förvärma tappvarmvatten och bassängvattnet i simhallen.

Denna lösning ger en bättre avkylning av returvattnet i fjärrvärmenätet, vilket ger ett större nyttjande av spillvärme och det medför även ett lägre flöde i fjärrvärmenätet som innebär mindre elanvändning till pumpning.

Detta är fördelaktigt för oss som leverantör samtidigt som det är ekonomiskt fördelaktigt för kunden som i det här fallet är Piteå kommun.

Piteå kommun har för avsikt att titta på ytterligare ett badhus efter utvärdering av detta, där denna lösning skulle kunna passa bra och vara lämplig sett ur avkylningsmöjligheter och returvarmeflöden i fjärrvärmenätet.

Sammantaget bidrar denna typ av returvarmelösning till en hållbarare och mer energieffektiv användning för både kund och leverantör.



ANDRA RETURVÄRMEANLÄGGNINGAR I FJÄRRVÄRMENÄTET:

Storgatan i Piteå har markvärme som håller gågatan snö- och isfri vintertid. Konstgräsplanen på LF Arena har markvärme för att tina bort snön, Air Domen (övertäckningshallen med fullstor fotbollsplan inne i fotbollstältet). Växthuset - Annicas handelsträdgård, Parkeringshuset Stadsberget och markvärme vid Kaleidotorget samt utanför entrén på Stora Coop i Piteå.

Testprojekt med Northcones belysningsstolpar



Under året har två mindre projekt pågått där man har testat en ny typ av belysningsstolpe som är miljövänlig och hållbar. Belysningsstolpen har en låg materialåtgång och hela stolpen är återvinningsbar och en ny stolpe kan tillverkas av den gamla då den nått sin livslängd.

I ett första skede kommer totalt 28 nya belysningsstolpar att testas. Stolparna har satts upp på två olika områden, ny belysning längs en sträcka på en gång- och cykelväg samt en sträcka där befintlig belysning har rivits och ersatts med dessa stolpar.

- Hittills har vi till största del bara upplevt fördelar med stolparna, det känns bra att vi med dessa skulle kunna minska vår miljöpåverkan samtidigt som de är ekonomiskt hållbara. Prismässigt skiljer det i sort sett ingenting så vi hoppas kunna motivera Piteå Kommun att välja dessa på kommande vägbelysningsprojekt i samband med reinvesteringar, säger Johan Södersten, Chef Utförande, Elnät.



FAKTA NORTCONES BELYSNINGSTOLPAR

Vid tillverkningen används ca 30 % mindre stål och zink. I jämförelse med traditionella varm-förzinkade stolpar sparar 20 stycken av dessa stolpar ett ton koldioxid över livscykeln.





Piteå är en gynnsam plats för att producera hållbar energi från solen

Solenergi är en fantastisk energikälla och här i norr har vi särskilt gynnsamma väderförutsättningar för att producera hållbar energi från solen, norra polcirkeln är jordens ljusaste plats med ca. 7 dygn mer dagsljus jämfört med ekvatorn.

Trots att vi har långa vintrar med mycket mörker och korta och milda somrar har tester visat på att vi har goda förutsättningar för att producera solen på ett effektivt sätt. Det behöver inte vara direkt sol på solpanelerna, de producerar el även under molniga dagar, det räcker att det är ljus.

De goda förutsättningarna gör att fler och fler privatpersoner har valt att investera i solceller, dels för miljöns skull och dels för att få ned kostnaderna för sin egen elförbrukning. I sommar har vi installerat ca tio anläggningar som tillsammans redan har producerat över 50 000 kWh.

– Vi ser en fantastisk utveckling där många, både privatpersoner och företag, är intresserade av att producera egen el med hjälp av solen. Extra roligt är det när de anläggningar vi sålt producerar så bra, säger Martin Carlsson, Säljchef på PiteEnergi.



FAKTA

En villa med elvärme förbrukar i genomsnitt ca 20 000 – 25 000 kWh/år.

Bokningsbara poolcyklar för miljöns och hälsans skull

Att cykel är det smidigaste sättet att ta sig fram kan nog många hålla med om, på PiteEnergi har vi en Cykelpool med ett flertal tjänstecyklar som kan bokas och nyttjas av medarbetarna.

Cykelpoolen består av tre vanliga cyklar och två elcyklar. De kan nyttjas och lånas både i tjänst och privat och i år har cyklarna använts flitigt. Miljömålet är att cykelpoolen ska öka med 5 % per år och det görs mätningar med hjälp av sensorer som mäter användandet av cyklarna.



STATISTIK 2020

300 användningstillfällen och en totalt cyklad sträcka på ca 400 km. (En ökning med 261 %! jämfört med ifjol)



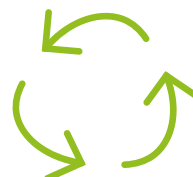
Livscykelanalys

ÅTGÄRDER FRÅN VÅRA FÖRENKLADE LIVSCYKELANALYSER GENOMFÖRDA 2020

Belysningsstolpe i stål: monterat ca 25st stolpar
Upphandling arbetsordersystem – under införande
Projektutkörning från Förrådet: Jobbat med att köra ut transporter och samtidigt köra tillbaka returer
Tjänst hälsoprofilbedömning ska hållas på PiteEnergi i syfte att minska transporter och restid
Optimering av effektiviteten i fjärrvärmesystemet
Uppbyggnad av system för kulvertövervakning

KVARSTÅR TILL 2021

Utvärdering av montage stolpar
Aktiviteten sänkt framledningstemperatur har vi gjort en utredning på men utförandet finns med i verksamhetsplanen för 2021.
Nytt NIS-system
Utvärdering av HVO som bränsle
Upphandling skrivare för 2021 och framåt



Så här säger våra medarbetare om hållbarhetsarbetet

Vi har under året fördjupat oss i de 17 målen i Agenda 2030. Att jobba för att nå mål är ett ständigt löpande arbete och under vägen finns goda möjligheter att få med sig fler ambassadörer, engagera och medvetandegöra. Vi på PiteEnergi tycker det är en självklarhet att bidra till de globala målen och på så sätt även bidra till vår vision: **Ett hållbart Piteå.**

Hållbarhetsgruppen på PiteEnergi har fördjupat sig i alla de 169 delmålen och plockat ut 59 delmål där PiteEnergi kan påverka och göra skillnad. Därefter har representanter från Hållbarhetsgruppen genomfört ett grupparbete/övning på alla avdelningar i bolaget. Med frågeställningen:

1. Vad är viktigast att vi gör gemensamt inom PiteEnergi för att förstärka arbetet med målet?
2. Vad är viktigast att jag själv gör (såväl i arbetet som privat) för att förstärka arbetet med målet?

Syftet med grupparbetet/övningen har varit att öka vår kompetens och fördjupa oss i några av målens betydelse. Vi ökar även medvetenheten och engagemanget genom att alla medarbetare får vara delaktiga och diskutera dessa frågor och fundera på om det finns något mer vi kan utveckla för att nå målet. Resultatet från grupparbetet/övningen blev att medarbetarna tyckte att vi ska jobba vidare med:

Mål 5 - Jämställdhet, Mål 7- Hållbar energi för alla, Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, Mål 9 - Hållbar industri, innovationer och infrastruktur och Mål 11 - Hållbara städer och samhällen

Vad är viktigt för dig inom hållbarhet och vad gör du för att påverka målen åt rätt riktning?

Att inte slösa med resurser i onödan, konsumera på ett hållbart och långsiktigt sätt. Jag tänker på min konsumtion och försöker begränsa den genom att undvika onödiga inköp. Jag tänker också på att handla lokalproducerat och återvinna det jag kan. Även hälsa och välmående genom att träna och ha en aktiv fritid.

Övningen med Agenda 2030 var ett bra sätt att få alla att bli delaktiga och få en bra insikt och fördjupa sig mer i vad målen innebär. Det var ett bra engagemang hos alla och det blev många intressanta diskussioner som gav många idéer till hur vi kan bidra till att målen uppfylls. Generellt sett tror jag övningen gjorde att det gav en tydligare bild på att vi faktiskt i många fall redan idag arbetar mot en del av målen, men att vi kan fortsätta utveckla det arbetet ännu mer.

/Sofia Viksten, Civilingenjör, Värme & Kyla och avdelningens representant i Hållbarhetsgruppen



Några av medarbetarnas idéer och exempel på vad vi kan göra på PiteEnergi för att nå målen:



- Proaktiv marknadsföring
- Fortsätta med likabehandlingsutbildning
- Att våga säga till när man hör dålig jargong
- Besöka skolor i syfte att påverka yrkesval



- Medvetna val – inköp och aktiviteter
- Handla lokalt i möjligaste mån
- Främja utbildning och praktik
- Högre krav på inköp

- Utveckla produkter för smarta hem
- Bygga kunskap hos unga/i skolor
- Se över industriområden – tillväxt och möjligheter
- Uppmuntra samåkning (kollegor, grannar eller partner)
- Vidareutveckla LoRa (sensorteknik)



- Kravställa fossila transporter hos leverantörer
- Skapa förutsättningar för fler att köpa solceller
- Nyttja cykel oftare i jobbet
- Fler elbilar inom bolaget
- Fortsätta arbeta för utökad restvärmeanvändning



- Samarbeta med leverantörer för att ständigt utveckla Piteås infrastruktur
- Möjliggöra att bo på landsbygden
- Bygga robusta nät
- Använda sensorer i förebyggande underhåll
- Ökad kompetens för hållbar teknik



De mål som medarbetarna tyckte man själv kunde bidra mest till var Mål 3 – God hälsa och välbefinnande, Mål 5 – Jämställdhet, Mål 12 – Hållbar konsumtion och produktion

Några av medarbetarnas idéer och exempel på vad de själva kan göra för att nå målen:



- Vara omtänksam om mina medarbetare
- Fokusera på hälsan och välmående
- Ha ett bra engagemang i hållbarhetsfrågan
- Äta bra och hälsosam mat
- Ha en balans i livet
- Jobba för allas lika rätt
- Jobba för en ökad jämställdhet
- Köpa lokalproducerat
- Skänka bort saker man ej behöver
- Hjälpas åt mer
- Tänka efter innan man köper
- Behandla alla som man själv vill bli behandlad

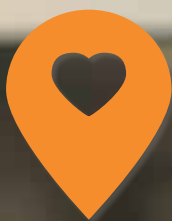


**INGEN SKA LÄMNAS
UTANFÖR**

FAKTA GLOBALA MÅLEN

Globala målen och Agenda 2030 syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. Globala målen är integrerade och odelbara och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga. Vid FN:s toppmöte den 25 september 2015 antog världens stats- och regeringschefer 17 globala mål och Agenda 2030 för hållbar utveckling. Världens länder har åtagit sig att från och med den 1 januari 2016 fram till år 2030 leda världen mot en hållbar och rättvis framtid.

omtänksamma människor i en omtänksam organisation



”

Hos oss är
medarbetarna minst
lika viktiga som
arbetet de
utför.

SOCIALA HÅLLBARHETEN

Vi är omtänksamma människor i en omtänksam organisation

För oss är det viktigaste arbetsglädje, och att må bra på jobbet, att verkligen få känna sig betydelsefull. För att det ska vara möjligt behöver vi som arbetsgivare ta ett större ansvar att skapa förutsättning att må bra i livet, få tid till återhämtning, bekräftelse och omtanke.

På PiteEnergi har vi lovat varandra att vara "Omtänksamma människor i en omtänksam organisation". För att löftet ska vara på riktigt behöver vi börja med oss själva – hur bryr jag mig om mig själv och andra, hur kan jag bidra som kollega och chef och vad kan vi som arbetsgivare göra?

En tydlig trend kopplat till arbetsgivarvarumärket är värdegrunden – hur vill vi som arbetsgivare uppfattas? Vilka värderingar står vi för och vad kan vi erbjuda framtida medarbetare? Våra värderingar har varit extra viktiga i år i och med Coronapandemin som påverkat och utmanat oss alla. För oss har det varit viktigt att utgå från våra

värderingar i kommunikation och beslut både för organisationen och för våra kunder.

Ledarskapet är en viktig pusselbit där samverkan och delaktighet är avgörande för vårt arbete. Att vi ser och bekräftar varandra varje dag, återkopplar och utvecklar. En tillåtande kultur där alla ska ha samma möjligheter och känns sig inkluderade. Den dagliga återkopplingen är extra värdefull, när vi uppmärksammar bra saker vi gör och det är inte bara cheferna som ska ge, utan den dagliga återkopplingen gäller för alla medarbetare. Den gör att vi känner oss betydelsefulla och bidrar till den familjära känslan som vi månar mycket om.



69% MÄN



31% KVINNOR



96%

**AV VÅRA MEDARBETARE TYCKER ATT ALLT
SAMMANTAGET, ÄR PITEENERGI
EN MYCKET BRA ARBETSPLATS**

ENIA

RISK-
OBSERVATIONER: 34
TILLBUD: 16
OLYCKSFALL: 8
FÄRDOLYCKSFALL: 4

**MEDEL-
ÅLDER
44 ÅR**

**117
MED-
ARBETARE**

Vi tror på lokaltänksamhet

Sista helgen i juni lockas årligen 40 000 besökare till Piteå tack vare Piteå Summer Games. Fotbollsturneringen är en stor folkfest som bidrar till att sätta Piteå på kartan, samtidigt som evenemanget genererar cirka 100 miljoner kronor till stadens handel och besöksnäring.

Att årets upplaga av Piteå Summer Games ställs in med anledning av Covid-19 (Coronavirus) är en stor förlust för hela Piteå. När det ekonomiska bortfallet riskerade evenemangets framtid valde vi på PiteEnergi att kliva in och teckna ett långsiktigt sponsoravtal, i syfte att trygga fortsättningen för den uppskattade folkfesten. Att vi väljer att stötta Piteå Summer Games handlar om mer än själva Piteå Summer Games. Överlevnaden av evenemanget är en pulsåder för hela vårt samhälle och vi hoppas på detta sätt kunna ge energi till hela Piteå.

– Det är viktigt för hela stan att Piteå Summer Games får leva vidare. Därför vill vi på PiteEnergi se en fortsättning och går in och stöttar fotbollsturneringen. Vi tror på lokaltänksamhet och att ställa upp för varandra i utmanande tider. Piteborna är verkligen värda den folkfest som Piteå Summer Games innebär, säger Anders Ådemo, marknadschef på PiteEnergi.

Det långsiktiga sponsoravtalet sträcker sig över tio turneringar. Tillskottet innebär att fotbollsturneringen blir av nästa år och kan fortsätta jobba långsiktigt, det gör att en stor del av Piteås näringsliv och besöksnäring kan dra en lättnadens suck.

– Det går knappt att beskriva hur viktigt Piteå Summer Games är för Piteås handel och besöksnäring. Piteå Summer Games är ett fantastiskt skyltfönster för Piteå som lockar besökare från hela världen och skapar ambassadörer för vår stad, säger David Wellborg, affärsutvecklare på Visit Piteå.

För organisationen Piteå Summer Games är stödet från PiteEnergi helt avgörande.

– Utan det här stödet hade framtiden för hela fotbollsturneringen varit mycket oviss. Därför känns det extra skönt att veta att avtalet med PiteEnergi gör att folkfesten kan leva vidare under kommande år. Dels för alla barn och ungdomar som får spela matcher mot lag från hela världen och dels för alla minnen och upplevelser som turneringen ger alla tusentals besökare, säger Anna Bogren Dalberg, verksamhetschef på Piteå Summer Games.



Anna Bogren Dalberg Piteå Summer Games, Anders Ådemo PiteEnergi & David Wellborg Visit Piteå



Höjd hastighet på bredbandet i hela Piteå när Strömbäckaskolan distansundervisade

Coronapandemin utmanar på många håll och när regeringen i mars i år beslutade att gymnasier, högskolor, universitet och vuxenutbildning skulle gå över till distansundervisning fick vi en idé.

För att underlätta för de elever som pluggar hemifrån bestämde vi oss, tillsammans med våra tjänsteleverantörer för att skruva upp farten på bredbandet. De hushåll som har 10 Mbit/s fick tio gånger högre hastighet utan extra kostnad.



VVS-eleverna fick en fjärrvärmecentral

PiteEnergi gav bort en fjärrvärmecentral till Strömbäckaskolans VVS-elever i utbildningssyfte. För oss är det viktigt att bidra till lokaltänksam utveckling och skapa nytta för Piteå och vi är jättegglada över att vi på det här sättet kan ge VVS-eleverna på Strömbäck möjlighet att få en större insikt i hur fjärrvärme fungerar. Centralen har varit en visningscentral som vi haft på PiteEnergi, den har den senaste tekniken och är likadan som centralerna vi installerar hos kunder. Nu får eleverna chans att känna, testa och skruva för att se hur en fjärrvärmecentral fungerar på riktigt.

I Piteå har ca 22 000 pitebor fjärrvärme i sina bostäder så det är troligt att åtminstone någon av eleverna kommer att komma i kontakt med fjärrvärmen genom sitt framtida jobb. Kanske någon av eleverna till och med blir en framtida fjärrvärmetekniker, vem vet?

– För oss på Strömbäck är samarbetet med PiteEnergi fördelaktigt på flera sätt. I utbildningen jobbar vi mycket med fjärrvärme, då det är den vanligaste uppvärmningsformen här i Piteå. Det känns viktigt att eleverna får arbeta och öva på en riktig fjärrvärmecentral för att lära sig hur den fungerar, säger Krister Andersson, lärare.



Lars Johansson, fjärrvärmetekniker lämnar över fjärrvärmecentralen.



Krister Andersson, lärare Strömbäckaskolan



Förebygga och vara förberedd är A och O inom säkerhetsarbetet

Alla anställda har ett personligt ansvar för hälsa och säkerhet i det dagliga arbetet. För att kunna ta detta ansvar så har alla på en arbetsplats rätt till information och kunskap om sin arbetsmiljö. Hos oss på PiteEnergi har vi som målsättning att skapa en fysisk, psykisk och socialt sund och utvecklande arbetsplats för alla medarbetare, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs.

PiteEnergis målsättning är att ha hög säkerhet för medarbetare som framför fordon i tjänsten. Samt att kontinuerligt minska bolagets miljöpåverkan av våra interna och externa transporter.

Alla medarbetare ska genom sitt körsätt och övriga beteenden alltid vara en förebild och visa omtanke i trafiken, följa gällande trafiklagstiftning och övriga regelverk, leva upp till vår alkohol- och beroendepolicy, d.v.s. alltid

vara nyktra och drogfria i tjänsten, det innefattar även påverkan av mediciner som kan ge dåsighet. Inför varje resa ska föraren göra en riskbedömning utifrån rådande förhållanden. Anställda som kör bil frekvent i tjänsten ska genomgå utbildningar vart femte år i ECO-driving (sparsamt körsätt), trafiksäkerhet och lastsäkring.

Att vi tänker hållbart inom transporter innebär också att vi alltid strävar efter att vara så kostnad- och resurs-effektiva som möjligt, minska vår miljöpåverkan och samtidigt bidra till en hög säkerhet, bättre hälsa och arbetsmiljö för medarbetarna.

Genom att erbjuda digitala webbutbildningar i miljövänligt körsätt och trafiksäkerhet gör att vi minimerar resorna till och från en fysisk utbildning, samtidigt som medarbetarna har möjlighet att genomgå utbildningen när de passar bäst i tid att genomföra.



"Samtliga medarbetare ska känna trygghet i sin arbetsroll, både ur ett fysiskt, organisatoriskt och socialt perspektiv"



Viktigt att skapa möjligheter för framtida medarbetare



Att ta emot och handleda praktikanter och examensarbetare är en både självklar och uppskattad del av verksamheten, det bidrar med inspiration, idéer och ny kunskap, samtidigt som vi får dela med oss av våra erfarenheter.

Vi jobbar för att praktiktiden ska bli så lärorik och spännande som möjligt och ge en bra bild av hur det är att arbeta hos oss. Oftast får man arbeta med projekt som är kopplade mot en utveckling och förbättring av verksamheten.

- Det är en fantastisk möjlighet att få lära känna kvalificerade, idérika och engagerade studenter och några av våra praktikanter har faktiskt blivit kvar hos oss som medarbetare, säger Daniel Eriksson Chef Värme & Kyla.



DANIEL ERIKSSON Chef Värme & Kyla

Sandra Öman gjorde sitt examensarbete hos oss på avdelningen Värme & Kyla



Hej Sandra, kan du beskriva vad ditt examensarbete handlade om?

Mitt examensarbete handlade om att konstruera en nedsänkt värmeväxlare för att nyttja lågvärdig energi. Examensarbetet är en fortsättning av ett tidigare arbete, där man har undersökt om det är möjligt att lagra överskottsvärme från fjärrvärmånätet i ett berggrum. Med goda resultat från det, så uppkom frågan om det inte är möjligt att utvinna ytterligare värme från berggrummet med hjälp av en nedsänkt värmeväxlare. När jag sedan kom med i bilden tyckte jag att det lät jättekul och som en riktig utmaning, eftersom examensarbetet innebar att konstruera en egen värmeväxlare, så fick jag lösa uppgiften på mitt sätt.

Mitt arbete blev att lösa hur en idé skulle kunna bli verklighet, att få det att fungera med fysikens alla formler och att ta fram konstruktionen av denna enorma värmeväxlare, kalkyler etc. Jag som pluggat en femårig utbildning inom hållbar energiteknik på LTU fick använda kunskap som jag hade från alla möjliga olika kurser och mer därtill.

Hur var det att göra examensarbetet hos PiteEnergi?

Examensarbetet på PiteEnergi var väldigt lärorikt och passande den kunskap jag fått från utbildningen. Jag utvecklades väldigt mycket kunskapsmässigt, men även personligt på mitt sätt att arbeta inför mitt kommande arbetsliv. Jag känner mig väldigt nöjd med mitt examensarbete, det jag och vi åstadkommit, utan hjälp hade inte detta examensarbete varit detsamma.

Vad är din upplevelse av PiteEnergi?

PiteEnergi var en fin arbetsplats att vara på med härliga kollegor, jag är tacksam för tiden vi haft och all kunskap som vi fått dela med varandra.

Hållbarhetsnätverket – ett nätverk för ökad samverkan mot ett hållbart Piteå

2020 tog PiteEnergi initiativet till att starta upp ett Hållbarhetsnätverk i Piteå med syfte att samverka och utbyta erfarenheter kring hållbarhetsfrågor, inspirera och inspireras av varandra.

Ett forum där vi tillsammans kan skapa möjligheter för att synliggöra hållbarhet i Piteå från flera aspekter (finansiellt, ekologiskt och socialt). Öka kompetensen och insikten om nyttan med att arbeta med hållbarhetsfrågor och sprida goda exempel. Här är vi både privata och kommunala verksamheter som tillsammans

kan göra skillnad. Ambitionen är att vi tillsammans ska samverka och arbeta med gemensamma frågeställningar exempelvis: Hur får vi en hållbar affärsnytta? Har vi en gemensam syn på hur vi kan bidra till att nå globala målen 2030? Vilka är våra delmål i Piteå fram till dess? Hur synliggör vi våra satsningar?

Hittills har det blivit genomfört två möten, varav ett digitalt på grund av Covid-19. Planen är att mötas minst två gånger per år men även att samverka i mindre arbetsgrupper.



Bild från första nätverksträffen om Hållbarhet som hölls på PiteEnergi.



Så här säger Annica Lindbäck, Lindbäcks bygg om deltagandet i nätverket

– Det är mycket positivt att PiteEnergi tagit initiativet och skapat ett hållbarhetsnätverk som knyter ihop olika företag i Piteå. Det finns många företag och organisationer i kommunen där hållbarhetsfrågorna är centrala för verksamheten, då är det värdefullt att ha ett nätverk som det här för kunna diskutera och inspirera varandra.

Nätverket bidrar till att visa upp Piteå som en kommun där hållbarhet står i fokus och kan till exempel göra företagen i vårt område ännu mer attraktiva som arbetsgivare för nya och befintliga medarbetare. Även om vi kommer från olika verksamheter så har vi gemensamma frågeställningar och utmaningar som vi kan samverka och utbyta erfarenheter kring. Jag ser fram emot att arbeta vidare i nätverket, gemensamt är att vi alla vill mer och det är ju en suverän utgångspunkt för framtiden.



Nya arbetssätt och ökat säkerhetstänk under Coronatiden

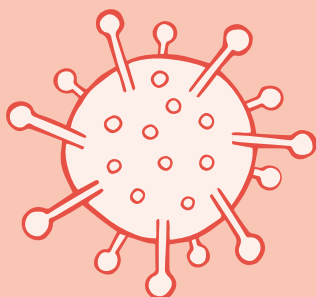
Digitalt arbete hemifrån och stängt för besök är exempel på hur PiteEnergi har anpassat verksamheten under coronapandemin. Flera av våra yrkeskategorier fyller en viktig samhällsfunktion och samhället är beroende av att de kan utföra sina arbeten. Precis som många andra företag har PiteEnergi fått ställa om och anpassa efter rådande situation med covid-19.

– Många har jobbat hemifrån, vi har inte tagit emot externa besökare på kontoret och vi har minskat rejält på resandet. Det har helt enkelt handlat om att hitta nya sätt att göra saker på, säger Linda Larsson, HR-Chef.

Tidigt under våren tillsattes en styrgrupp bestående av representanter från ledningsgruppen och huvudskyddsombud. Riskbedömningar påbörjades och har hela tiden utökats och utvecklats efter den information som funnits tillgänglig. Gruppen har haft möten anpassade efter behov, till en början varje dag och sedan veckovis. Här har aktuell omvärldsbevakning lyfts upp och värderats tillsammans med återkoppling och frågor från verksamheten som underlag att göra bedömningar och ta beslut. Löpande kommunikation baserat på öppenhet har varit en röd tråd genom hela året i syfte att skapa trygghet.

Hållbarhetsdagen blev genomförd digitalt. Alla medarbetare deltog vid en föreläsning om Agenda 2030 vid två olika tillfällen under dagen. Vi gav bort en lunch – i form av en lunchkupong giltig på en lokal restaurang. Vi uppmuntrade till cykling eller promenad till kontoret för dem som skulle vara på plats där. Vi ordnade också en digital loppmarknad via vår köp- och säljkanal i Teams.

Digitala möten – Alla avdelningar har jobbat med digitala möten både internt och externt i den mån det har varit möjligt.



Hemarbete – Många har jobbat hemifrån. Tekniker har utgått hemifrån och bytt om hemma. Under hela året har vi särat på nyckelkompetenser för att försäkra oss om hållbara leveranser.

Anpassat arbetssätt – Vi har anpassat lokaler (matrum och mötesrum) för att kunna hålla avstånd till varandra och förhindra smittspridning, ökad lokalvård med nya rutiner att städa allmänna ytor oftare.

Undersökning av arbetssituationen – för oss är det viktigt att våra medarbetare trivs och mår bra även när vi inte har möjlighet att jobba tillsammans. Vi har skickat ut en omfattande undersökning via Forms för att kartlägga hur arbetssituationen upplevs och de förändringar som den innebär för arbetet. Ledningsgruppen har arbetat med resultatet för att se vilka förbättringar som behöver genomföras.

Sociala sammankomster – Löpande kontakt sker i avdelningarna och grupperna. En del har träffats för att grilla ute, andra har fikat digitalt med varandra, gå promenader har genomförts digitalt. Aktivitetsgruppen har delat ut charkbrickor att ta hem istället för att träffas på sommarfest. Och innan jul arrangerade aktivitetsgruppen en digital julkalender.



Certifierade till ett Great Place to Work® för fjärde året i rad



Vi värnar om välmående hos alla våra medarbetare och det visas i många av de aktiviteter och förmåner som vi erbjuder till våra medarbetare. Vi har god förståelse för att privatlivet kan komma att påverka arbetslivet. För oss är det viktigt att medarbetaren ska känna att det är okej att vara hemma med ett sjukt barn, eller att man kan nyttja sin friskvårdstimma på morgonen innan man börjar jobba eller mitt på dagen efter lunchen, allt för att underlätta balansen mellan privatliv och arbetsliv.

Vi pratar om livsupplevelse och arbetsglädje och förståelsen för en god balans i livet. Våra medarbetare mår bra

av en god flexibilitet och detta ser vi i en minskad grad av sjukfrånvaro och en ökad grad av uttag av friskvårdstimmarna – och att vi är glada och mår bra!

Hur vår upplevelse är mäter vi också genom en årlig medarbetarundersökning – där vi också har möjlighet att certifiera oss som ett Great Place To Work®. Under 2020 utfördes vår 4:e medarbetarundersökning i Great Place To Work med ett resultat som visar att, allt sammanlagt skulle 96% av våra medarbetare säga att vi är en mycket bra arbetsplats. Vi är återigen certifierade. Detta är vi alla väldigt stolta över!





När man börjar här blir man väl mottagen

99%

Här kan jag vara mig själv

97%

Jag är stolt över hur vi bidrar i samhället

97%

Det är roligt att arbeta här

97%

Jag har möjlighet att ta ledigt från arbetet då jag behöver

96%

Medarbetarna uppmuntras till att ha balans mellan arbete och fritid

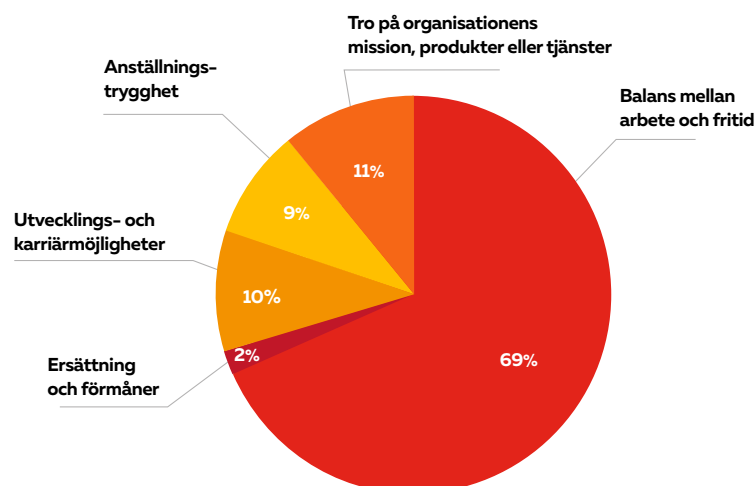
96%

Genomsnittlig förtroende index
87%

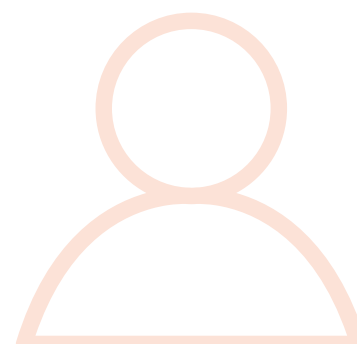
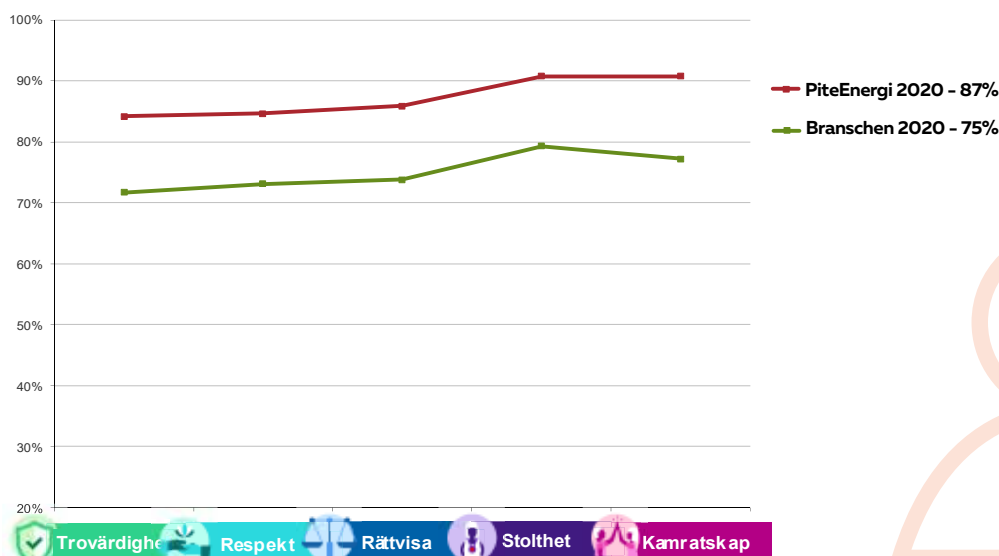


En utmärkt arbetsplats där man litar på människorna man arbetar för, känner stolthet för det man gör och trivs med människorna man jobbar ihop med.

Balans mellan arbete och fritid är det som motiverar oss mest!



Extern benchmark - som ett riktmärke (branchstatistik)



Medarbetarundersökningen fångar upp medarbetarnas viktiga synpunkter



Varje år arbetar avdelningarna med resultatet för medarbetarundersökningen i Great Place To Work. Detta är ett bra tillfälle att diskutera och fånga upp synpunkter från medarbetarna. De öppna kommentarerna om hur medarbetarna upplever arbetsplatsen är värdefulla för cheferna.

Så här svarar några av våra medarbetare på frågan:

Vad uppskattar du mest med din arbetsplats?



Med fokus på hälsan – varje dag!

Vi har under en lång tid byggt upp en kultur och möjligheter för våra medarbetare att kunna uppnå balans i livet och enligt vår medarbetarundersökning så är det även det som motiverar medarbetarna på PiteEnergi mest (se diagram sidan 41).

Vi har god förståelse för hur viktig balansen och välmående i livet är och vi värnar om välmående hos alla våra medarbetare. Vi har tagit fram aktiviteter och förmåner som ska möjliggöra balansen. För oss är detta livsupplement och arbetsglädje! Vi ser att våra medarbetare mår bra av en god flexibilitet och det ger effekter i minskad grad av sjukfrånvaro och ökad grad av uttag av friskvårdstimmar.



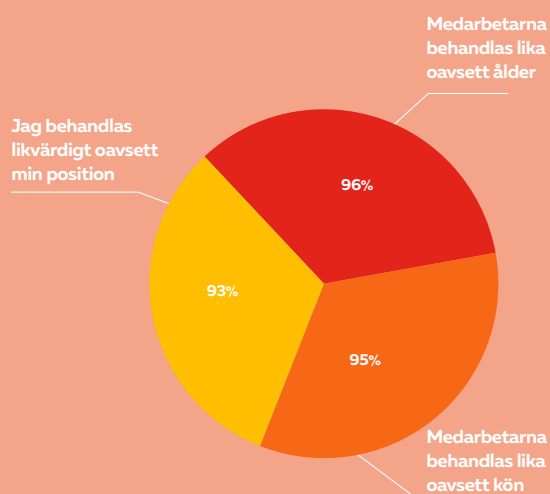
Jämställdhet

Energibranschen är idag mansdominerad, kvinnor utgör endast cirka 25 procent av de som arbetar med energifrågor. Universitet- och högskoleutbildningar med energiinriktningar lockar i större utsträckning män än kvinnor. Ett sätt att locka fler kvinnor är att visa positiva bilder av yrkeskvinnor i energibranschen som förebilder, exempelvis kvinnor som elektriker och ingenjörer. Alla våra rekryteringsannonser är riktade till både kvinnor och män.

	TOTALT	CHEFER	LEDNINGSGRUPP	STYRELSE
MÄN	69%	80%	75%	75%
KVINNOR	31%	20%	25%	25%

Likabehandling

För oss är det viktigt att värna om alla och att alla ska känna sig välkomna till PiteEnergi, oavsett diskrimineringsgrund. Att jobba med diskrimineringsgrunderna ger oss en bättre arbetsmiljö där alla känner sig respekterade och accepterade för den de är. Samtliga chefer, skyddsombud och fackliga representanter har utbildats i "Likabehandling på arbetsplatsen".



PiteElit Klassikern 2020 – en variant av en svensk klassiker för medarbetarna på PIKAB-bolagen



Kom-i-gång aktivitet Cykling med deltagare från PiteElit, sex deltagare från PIKAB varav tre från PiteEnergi.

PiteEnergi har tillsammans med PIKAB-bolagen ett samarbete med PiteElit. PIKAB-klassikern, som är en variant på en Svensk klassiker, är en del av PiteElits erbjudande kopplat till samarbetet och sponsringen.

Mellan 10-20 medarbetare från alla bolag har deltagit i varje gren och totalt har det varit 55 st registrerade deltagare. Flest har deltagit i skidteknikträningen. Under periodens gång har det skickats ut peppande uttalanden från PiteElits åkare till deltagarna och PiteElit har under perioden erbjudit kom-i-gång aktivitet för deltagarna i de olika grenarna.

– Vår ambition med klassikern är att Pikabs medarbetare ska hitta någon aktivitet som man gillar och att vi kan hjälpa till med tekniken, säger Ann-Sofi Ökvist, medlem i PiteElits styrelse och ansvarig för tävlingen.

De olika grenarna:

Januari – Mars:

SKIDOR – Vasaloppet 89 km

April – Juni:

GÅ, JOGGA ELLER SPRING – Lidingöloppet 30 km

Juli – September:

CYKLA – Vätternrundan 30 mil

Oktober – December:

SIMMA – Vansbrosimmet 3 km





Frida och Sofia har antagit friskvårdsutmaningen och bestigit Mellanberget tillsammans.

Hälsofrämjande aktiviteter för medarbetarna

2017 startade PiteEnergi en Friskvårdsgrupp, som har syftet att verka för en frisk, hälsofrämjande och hållbar arbetsplats. Målet är att inspirera alla medarbetare till en ökad eller bevarad hållbar livsstil genom att planera för och engagera till friskvårdsaktiviteter.

Genom att gruppen noggrant väljer ut aktiviteter som passar till så många som möjligt av medarbetarna och dess förutsättningar har friskvårdsuttaget (1 h i veckan på arbetstid per anställd) ökat och i nuläget gör cirka 77% av personalen friskvårdsuttaget varje månad. Vi ser även ett ökat engagemang inom friskvårdsarbetet och

ett ökat välmående hos våra anställda. Detta visar sig bland annat i vår medarbetarundersökning.

Aktiviteter som gruppen anordnat har varit bland annat föreläsningar, överraskningar, hälsotips, hälso- samt fika, yoga, stavgång, padel, tabata och olika utmaningar och tävlingar. En populär aktivitet under 2019 och 2020 är "Sommartoppen" som går ut på att bestiga fem bergstoppar i Piteå kommun. Flera kollegor har tagit sig an utmaningen och gått toppturer tillsammans vilket även bidrar till en social aktivitet.



Så här säger några av våra kunder om vårt arbete

Klubbudden/Borgarudden är ett sommarstugeområde där vi under 2020 har möjliggjort bredbandsuppkoppling för 16 st villor. Samtidigt har det pågått ett arbete med att förbättra elnätet i området så att vi också förutom kommunikation möjliggör en god elförsörjning.



Mikael Öhlund, boende Klubbudden/Borgarudden säger så här om bredbandsprojektet:

Vi är väldigt glada att vi fått tillgång till bredband det ger oss flera möjligheter bland annat att arbeta på distans från fritidshuset som ju är mycket aktuellt i dessa tider. Tillgång till alla digitala tjänster man vill nyttja, streamingtjänster o.s.v. och möjlighet att skaffa tjänster för att övervaka och styra fritidshuset.

När man blir äldre kan man få tillgång till digital service från kommunen som gör att du kan vistas mer i fritidshuset. Ett plus är att bredband ökar värdet på fritidshuset vid en eventuell försäljning mer än vad investeringen i bredband kostade. För de som vill sälja så ökar antalet potentiella köpare. Yngre människor idag har svårt att vara utan bra internetuppkoppling.

Vi fick även en del av de luftburna elledningarna nedgrävda vilket är en stor fördel. Hela processen från PiteEnergi har varit bra och vi har haft mycket bra kontakt. Projektet har följt tidplanen och de underleverantörer som arbetat i projektet har varit kunniga och mycket trevliga. Återställningen där man grävt har varit av hög kvalitet och professionellt utfört. Stort beröm till PiteEnergi och även dess underleverantörer!

Kundundersökningen ger oss kundinsikter

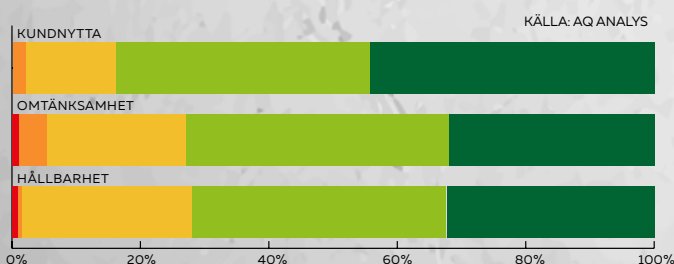
Kundundersökningen som genomfördes för tredje gången, tillsammans med en oberoende tredje part, AQ Analys visar generellt höga betyg inom alla områden med styrkor i bemötande, tillgänglighet och engagemang.

Kundernas behov har förändrats sedan förra mätningen. Allt fler jobbar hemifrån nu under pandemin vilket ställt högre krav på tillgänglighet för infrastrukturer som el och bredband. Vår tradition är att träffa och kommunicera med våra kunder i fysiska möten men nu har vi istället fått utveckla andra former med fortsatt höga betyg på hur kunder upplever oss som leverantör.

Hållbarhet kommer fortsatt att vara en viktig fråga för våra kunder precis som det kommer att vara för oss. Våra tjänster och produkter, vårt agerande och våra beslut ska bidra till ett hållbart Piteå oavsett det handlar om miljö, ekonomi eller socialt ansvarstagande. Hållbarhet är tillsammans med kundnytta och omtänksamhet djupt rotade värderingar hos oss och våra kunder ska känna sig trygga med att vi är den leverantör som gör störst nytta för Piteå.

Det är kul att våra kunder vill att vi ska fortsätta med vårt samhällsengagemang och bidra till den lokala utvecklingen. Det bekräftar att vi jobbar med rätt saker.

I VILKEN UTSTRÄCKNING TYCKER VÅRA KUNDER ATT PITEENERGI LEVER UPP TILL FÖLJANDE VÄRDEORD:





Peder Öqvist och Thomas Engstrand jobbar på uppdrag av PiteEnergi

Betydelsefulla inspektioner

Thomas Engstrand jobbar som projektingenjör på BDX med kundansvar för PiteEnergi inom Bredband och Elnät. BDX upprättar anpassade arbetsmiljöplaner med tillhörande riskbedömningar utifrån BDX kvalitetssystem BDX-Q. I arbetsmiljöplanerna implementerar BDX de kundkrav som PiteEnergi har. I Thomas roll ingår att kontrollera att det efterlevs i det dagliga arbetet.

- Samarbetet med PiteEnergi fungerar mycket bra – där korta kommunikationsvägar gör samarbetet både smidigt och enkelt. En positiv effekt är att vi tillsammans ser de vardagliga sakerna som lätt glöms bort. Inspektionerna vi gjort tillsammans med PiteEnergi ger direkta lösningsförslag vilket gör arbetsmiljöarbetet enklare.

De inspektioner som görs höjer den generella medvetenheten kring alla aspekter i arbetsmiljöarbetet. Det har blivit ett större fokus kring de här frågorna, både från medarbetarna i BDX och BDX medleverantörer men också i och med att kunderna ställer allt högre krav.

Sedan ett år tillbaka har BDX en arbetsmiljöingenjör som arbetar dagligen med de här viktiga frågorna.

Ledningssystem som BDX har, BDX-Q är under ständig utveckling utifrån deras medarbetares, medleverantörers, deras kunders och myndigheternas krav. Detta ger en stabil grund för det dagliga säkerhets- och arbetsmiljöarbetet i BDX.

” Genom att besöka våra projekt kan vi lätt skaffa oss en bild över hur arbetsplatserna inom PiteEnergi ser ut. Uppföljningarna görs av omtänksamhet för våra medarbetare och även extern personal, vi vill tillhandahålla en säker arbetsplats för samtliga. Under besöken får vi med oss punkter till det fortsatta utvecklingsarbetet. Vi har chans att fånga upp saker som både vi själva och entreprenören kan förbättra och utvecklingen är mycket positiv, där entreprenörerna är mycket bidragande i dialogerna.”

EVELINA PALOVAARA, INKÖPARE



”

Transparens, öppenhet och regelbunden dialog är avgörande för att lyckas.

FINANSIELL HÅLLBARHET

Ekonomisk hållbarhet

Som kommunalägt och samhällsnyttigt företag är affärsetiken viktig för oss på PiteEnergi. Här råder nolltolerans mot alla former av mutor och korruption. Vi genomför årligen inspektioner hos våra entreprenörer för att granska att våra säkerhetsföreskrifter följs.

Finansiell stabilitet skapar långsiktig uthållighet vilket är viktigt för oss att uppnå då vi som kommunalägt energibolag ansvarar för samhällsviktiga infrastrukturer. Genom långsiktiga investeringar, planlagda kontroller och löpande underhåll minimerar vi avbrott och upprätthåller en hög leveranssäkerhet och robusthet till våra kunder inom alla våra infrastrukturer.

För att kunna vara långsiktigt lönsamma är också ett bra resultat en nödvändighet och därför fokuserar vi på kvalitetssäkring och arbete med ständiga förbättringar av interna processer och arbetssätt. Att också ständigt utveckla befintliga och nya affärer är en strategi för att uppnå en ökad kundupplevelse och en ökad tillväxt.

Då hälften av vårt överskott går tillbaka till ägaren, Piteå Kommun, skapas ytterligare möjligheter att fortsätta satsningar på utveckling i kommunen.

I syfte att kontrollera och begränsa risker som finns inom vår verksamhet följer vi löpande upp att vi efterlever policy. Yttre faktorer som kan påverka lönsamheten är ökade priser för elinköp och ursprungsgarantier. Även

väder, som vind och nederbörd är risker som påverkar resultatet där milt väder som varit innevarande år påverkar resultatet negativt.

PiteEnergi, som ett lokalt energibolag, ska förknippas med sunda affärer och hög etik i alla led från medarbetare, entreprenörer till leverantörer. För att minimera risker för mutor och korruption har vi rutiner för intern kontroll och styrning. Det innefattar bland annat instruktioner för anskaffning och upphandling, fakturahantering och utbetalningar. Rutinerna och kontrollerna granskas också av revisorerna.

Det finns även en inköbspolicy som beskriver hur inköp ska göras på ett affärsmässigt sätt. Som komplement finns även en uppförandekod som gäller för såväl våra leverantörer som våra medarbetare. Den syftar till att PiteEnergi och leverantören tillsammans tar ett gemensamt samhällsansvar och bifogas till samtliga avtal.

Det har hittills inte förekommit någon misstanke eller indikation om några mutor eller korruptionsincidenter under året, varken inom PiteEnergi eller hos någon leverantör.

OMSÄTTNING

2020

576
MKR

BYGG/
REINVESTERINGS
PROJEKT

90
ST

**VI VÄRNAR OM KUNDER
OCH LEVERANTÖRER MED
TILLFÖRLITLIGA OCH
LÅNGSIKTIGA RELATIONER**



Leverantörskontroller för säkerhets skull

Säkerhet är viktigt för oss både för våra medarbetare och entreprenörer som utför jobb på uppdrag av oss. Som ett led i säkerhetsarbetet och för att vara trygga med att våra entreprenörer följer våra säkerhetsföreskrifter utför vi årligen revisioner ute vid pågående projekt.

Revisionerna sker ute på plats där projekten genomförs där fokus är förutom att träffa entreprenörerna och se hur arbetet går, även följa upp:

- Arbetsmiljö – Skyddsutrustning – utformning av arbetsplatsen, första hjälpen
- Arbetsmiljöplaner
- Maskiner och tillstånd
- Miljö, avfall
- Avstängningar (TMA skydd)
- Kontaktpersoner

Under 2020 har vi hittills utfört totalt 14 st revisioner. Revisionerna har genomförts av representant från HR, Inköp och på en del besök har även BDX kontaktperson för revisioner följt med. Förutom revisionerna genomförs ett antal skyddsronder och även slumpmässiga drogkontroller under året.

– Genom dessa oanmälda platsbesök får vi en bra "just nu bild" över den aktuella arbetsplatsen. Ofta är mycket på plats och det kan bli bra diskussioner och förbättringar kring en del områden. Det är viktigt att vi förutom det vi sagt att entreprenörerna ska genomföra också följer upp det. Viktigt att man stämmer av hur verkligheten ser ut. Jag tycker det är väldigt roligt att många av entreprenörerna använder vårt avvikelssystem ENIA i mobilen och rapporterar oönskade händelser, säger Sofie Edström, HR och hållbarhetsstrateg på PiteEnergi.

LEVERANTÖRSHANDBOKEN FÖR EN SÄKRARE ARBETSMILJÖ

Leverantörshandboken är framtagen främst för våra entreprenörer och dess personal som arbetar inom PiteEnergis verksamhet. Handboken och dess säkerhetsföreskrifter förtydligar vilka regler och förhållningssätt som gäller vid arbete i vår verksamhet där det kan finnas risker för olycksfall eller ohälsa om arbetet inte utförs på rätt sätt.

En säker arbetsmiljö är inte något man får, utan något man skapar tillsammans och för PiteEnergi går alltid säkerheten först.



Smartare elnät

Som ett led i att reducera elavbrotten och minska avvikelser i elnätet investerar vi på PiteEnergi i Smart Grid Surveillance – en helt unik lösning, från Norrbottens-företaget Exeri, som förbättrar övervakningen av elnätet.

Vi arbetar hela tiden för att minska avbrottstider och med hjälp av Smart Grid Surveillance får vi direkt veta när det uppstår fel i nätet, var felet är och vilken typ av fel det är, detta kan spara timmar av annars manuell felsökning. Det innebär att våra kunder kan få tillbaka strömmen snabbare vid ett elavbrott.

Systemet kan också ge oss indikationer om var i elnätet det behövs underhåll. På så sätt kan vi arbeta förebyggande. Vi har installerat systemet med sensorerna på en sträcka ovanför Lillpite (ca 60 km) där vi historiskt sett haft problem med för många avbrott.

Exeris system lägger till intelligens i vårt elnät och kommer att minska oönskade strömvabrott för våra kunder. Vi räknar också med att kunna minska våra underhållskostnader. Tekniken ligger helt rätt i vår strategi att göra elnätet smartare.



FAKTA (SGS) SMART GRID SURVEILLANCE

Smart Grid Surveillance (SGS) är ett branschunikt svenskt system som består av smarta IoT-sensorer utplacerade i elnätet, som tillsammans med avancerade AI-baserade dataalgoritmer ger exakt felutpekning. Sensorerna monteras snabbt (under 5 minuter) utan att kraftledningen behöver tas ur drift. SGS gör det möjligt att i realtid exakt lokalisera fel i nätet och därmed slippa att manuellt avsyna ledningssträckor. SGS skapar ett mera tillförlitligt elnät med färre och kortare strömvabrott samt förbättrar ekonomin genom att digitalisera gamla arbetsintensiva processer.



Transparens ger ökat förtroende

Nils Holgersson-gruppen ger sedan år 1996 årligen ut rapporten "Fastigheten Nils Holgerssons underbara resa genom Sverige". I rapporten jämförs kostnader för bland annat el och uppvärmning, i landets samtliga 290 kommuner. Syftet med rapporten är att redovisa de prisskillnader som finns mellan olika kommuner. I 2019 års rapport ligger PiteEnergi på 10:e plats för priser på el och elnät och 8:e plats för våra fjärrvärmepriser.

I syfte att vara transparanta och bidra till ett ökat förtroende mot våra kunder försöker vi skapa öppenhet i pris-sättningen. Vi är därför medlem i Prisdialogen vars syfte är att stärka kundens ställning samt åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring för fjärrvärme. Medlemsbeviset, som provas årligen, är en bekräftelse på att PiteEnergi för året har följt Prisdialogens särskilda process för dialog med kunder om prisändringar.



Vi kopplar upp – för en levande landsbygd



Vi vill att landsbygden ska fortsätta att utvecklas, vara levande och få samma möjlighet till uppkoppling som boende i centrala Piteå och stöd från EU har gjort det möjligt. Det har aldrig varit viktigare att kunna vara uppkopplad dygnet runt och att kunna lita på en stabil och säker uppkoppling, nästan all hemelektronik kräver idag någon form av internetanslutning.

Bredband via fiber är en framtidssäker teknik som kan ge den kapaciteten som behövs för att kunna dra nytta av den snabba utvecklingen – både idag och imorgon.

PiteEnergi gör möjligt för boende på landsbygden att vara en del av det digitala samhället. Grävning och installation pågår till 146 hushåll i Lillpite. 51 st har valt att installera bredband direkt och de första har fått sin drift under 2020.



Johan Nilsson, Chef Bredband, berättar om hur han jobbat med EU stödet till glesbygd

- Under 2016 deltog jag i arbetet med att ta fram en bredbandsstrategi för Piteå Kommun, arbetet leddes av Piteå Kommun samhällsbyggnad. Kravet för att kunna söka bidrag var att kommunen skulle ha en bredbandsstrategi på plats.

Hösten 2016 kom signalen från Länsstyrelsen att det fanns medel att söka i landsbygdsprogrammet via Jordbruksverket. Ansökan skickades in under våren 2017.

Under 2017 träffade vi representanter från många av de byar vi sökt bidrag för, för att tillsammans verka för att så många som möjligt i varje by skulle beställa bredband. Detta gjorde vi för att anslutningsgrad var viktigt när bidragen till slut skulle fördelas.

Hösten 2017 fick vi besked från Länsstyrelsen att Norrbotten endast skulle få 70 mkr så vi (och flera andra kommuner) fick omarbeta vår ansökan.

Vi reviderade vår ansökan och skickade in den nya ansökan före semestern 2018 och under hösten fick vi besked från Länsstyrelsen att vi fått beviljat bidrag på 33 mkr. Väsentligt mindre än vi hade önskat men det gav oss möjligheten att bygga de byar där det var flest hushåll som var intresserade.

Under 2019 startade vi upp med att bygga i Selsborg.

Under året 2020 har vi byggt byarna ovanför Lillpite, som Yttersta, Åträsk med flera.

Under 2021 kommer vi att bygga i Långnäs upp mot flygfältet.





Björn Grahns projektledare är glad att kunna erbjuda bredband via fiber till boende på Nötön och Renön.

Pireva och PiteEnergis samarbete har gett Nötön och Renön ny infrastruktur

Arbetet med att bygga ut infrastruktur i form av nya vatten- och avloppsledningar samt bredband till Nötön och Renön är nu färdigställt. Nu kan de boende spola vatten i kranen och snart även surfa på internet med bredband via fiber. Pireva och PiteEnergi har sedan hösten 2017 samarbetat med projektet att bygga ut infrastruktur i form av nya vatten- och avloppsledningar samt Bredband via fiber till Nötön och Renön. Ett projekt som båda parter ser positivt på då samförläggning av ledningarna både håller nere kostnaderna och blir mer tidseffektivt.

Björn Grahns projektledare PiteEnergi: – Det känns fantastiskt att äntligen kunna erbjuda de boende på Nötön och Renön bra kommunikation med Bredband via fiber. Samarbeten av detta slag är avgörande i vår strävan att på ett hållbart sätt möjliggöra för så många som möjligt i kommunen att ansluta sig till Bredband via fiber. Vi vill passa på att tacka de boende i området för tålamodet under byggtiden och Piteå Kommun, Pireva och entreprenörerna Nåiden och ComDate för ett jättebra samarbete.



Anbudsskola för intresserade leverantörer

När en myndighet ska upphandla varor eller tjänster omfattas inköpen av LOU som står för "Lagen om offentlig upphandling". Myndigheter inom vatten, energi, transporter och posttjänster, så kallade försörjningssektorer omfattas av LUF som står för Lagen om upphandling inom försörjningssektorerna som bygger på samma lagar och regler som LOU med vissa undantag.

Regelverken kan uppfattas som krångliga och svåra och vår inköpsavdelning har under flera års tid kontinuerligt genomfört interna utbildningar med samtliga avdelningar på PiteEnergi för att förklara och utbilda inom LOU.

I år genomförde inköpsavdelningen sin första anbudsskola för intresserade leverantörer med syftet att öka kunskapen hos våra nuvarande-, och potentiella leverantörer om hur man lämnar anbud på upphandlingar som omfattas av LOU. Anbudsskolan gav oss också tillfälle att fånga upp viktig återkoppling från marknaden.

Utbildningen omfattade inköpsprocessen, vad säger LOU samt hur man lämnar anbud i vårt digitala upphandlingsverktyg Visma TendSign. Utbildningstillfället fick mycket positiv feedback, vilket bekräftar den bild som inköpsavdelningen har att leverantörerna gärna vill lära sig mer kopplat till upphandlingar inom LOU.

Detta är en typ av leverantörsdialog som vi verkligen vill utveckla vidare. Det är viktigt att vi förstår marknadens syn på oss inom inköp och att vi kan förmedla grunderna inom LOU som vi har att förhålla oss till.

- Efter dialog våra leverantörer insåg vi att det fanns ett intresse av att vi skulle genomföra en anbudsskola. Intresset var större än vi kunnat hoppats på och vi blev drygt 50 deltagare som i en bra kombination av utbildning och dialog hade en mycket lyckad förmiddag, säger inköpschef Patric Jonsson.



Över 50 deltagare på PiteEnergis första anbudsskola.





Johan Nilsson Chef Bredband berättar om kommande projekt.



Hållbara relationer

Efter fjolårets succé med den första gemensamma leverantörsträffen inom PIKAB anordnades årets leverantörsträff med över 150 anmälda leverantörer. Leverantörsträffen genomfördes tillsammans med Piteå Kommuns inköpsavdelning där bolagen och kommunen presenterade kommande årets upphandlingar, investeringar och projekt. Syftet med leverantörsträffarna är att leverantörerna ska få möjlighet att träffa både kommunens och bolagens inköpare och få ta del av kommande upphandlingsplaner.

– Leverantörsträffen är ett viktigt forum för oss på inköpsavdelningen att förmedla vårt planerande upphandlingsarbete och våra tankar om inköpsfrågor rent generellt. Kul att uppslutningen var så bra och att vi fick mycket positiv feedback på vårt arrangemang. Detta kommer vi att fortsätta med framöver och även försöka utveckla. Leverantörsdialogen är en mycket viktig del i ett fungerande inköpsarbete, säger inköpschef Patric Jonsson som är väldigt positiv till leverantörernas engagemang.

LEVERANTÖRSTRÄFF

Målsättningen med våra leverantörsträffar är att skapa långsiktiga relationer med våra samarbetspartners och skapa en gemensam förståelse för varandras verksamheter och behov.

Målet är att öka kunskapen och stimulera ökat deltagande vid upphandlingar och att göra det enklare för leverantörer att delta i offentliga upphandlingar och därmed få en sund konkurrensutsättning.



Med vårt sensornät bidrar vi till att utveckla Piteå till ett smartare samhälle

I flera år har det öppna fibernätet varit grunden för data-kommunikation men utvecklingen stannar inte där och nu har vi investerat i och byggt ut vårt fibernätet med ett nät för smarta sensorer LoRaWan. På så sätt bidrar vi till att utveckla Piteå till ett smartare samhälle. Det här ger oss nya möjligheter att samla in data som mätvärden, händelser eller platsinformation på svårtillgängliga platser med hjälp av sensorer. Att bygga detta nät ser vi som en naturlig utveckling av det lokala stadsnätet där vi som nätägare har lång erfarenhet av kommunikation.

Under 2019 gick PiteEnergi med i Stadshubbsalliansen, en allians av kommuner och stadsnät som fortsätter att växa. Detta innebär att vi i Piteå idag har en så kallad lokal stadshubb som omfattar en trådlös infrastruktur som med hjälp av en ny teknik, LoRa, gör det möjligt att fånga upp signaler från sensorer, fasta eller placerade på rörliga saker, på ett mer enkelt och kostnadseffektivt sätt än befintliga tekniker som blue-tooth, wifi och mobilnät. Tanken är att Stadshubben ska fungera som ett naturligt komplement till det befintliga stadsnätet, inte ersätta det.

Om ett företag vill sätta upp sensorer någonstans och behöver få signalen levererad, exempelvis in i ett styrsystem, då kan vi erbjuda dem enkel och säker kommunikation via Stadshubben.

- Utvecklingen av tekniska lösningar går snabbt och vi ser en ökad efterfrågan på tillgång av data. Vi är i början av att förstå nyttan och användningsområden med sensorer. Redan idag kan du få viktig information om din fastighet, din verksamhet eller vår stad och det är inom dessa områden vi vill fortsätta att utveckla nyttiga och hållbara tjänster som skapar värde för våra kunder, säger Anders Ådemo Marknadschef.

Vi har just nu 13 olika modeller av sensorer snart monterade på 50 olika platser.

- Det mest spännande med tekniken är att utvecklingen går så fort och att vi inte har hittat alla möjliga användningsområden ännu, säger Peter Fenander projektledare på Utvecklingsavdelningen.

HITTILLS INSTALLERADE LORASENSORER

- Övervakning av temperatur och luftfuktighet i ställverk för ökad driftsäkerhet
- Mätning nyttjande av cykelpoolen
- Övervakning av leveransen av fjärrvärme till tre byggnader hos Piteå församling
- Mätning av nivåer i pelletssilo i Norrfjärden och Sjulnäs för att optimera leveranser
- Flyttbara sensorer för att underlätta övervakning och felsökning i fjärrvärmenätet
- Positionering av skåp för bygg-el, för att hålla koll på var vår utrustning står någonstans.



Peter Fenander, projektledare på Utvecklingsavdelningen på väg ut i Piteå skärgård för att installera sensorer som mäter badtemperaturen.



På bojen finns en sensor som mäter temperatur.



Sensorn på bryggan tar emot data från sensorn i vattnet för att på så sätt mäta aktuell badtemperatur.



Sensorer på våra egna personalcyklar för att mäta nyttjandegraden.



FAKTA STADSHUBB

... en trådlös infrastruktur för Internet of Things som med hjälp av LoRa-tekniken gör det möjligt att fånga upp signaler från sensorer. Just nu ingår 29 kommuner, med tusentals olika sensorer tillgängliga, i en gemensam stadshubbsallians.

Våra hållbarhetsutmaningar

MILJÖ

Vår verksamhet påverkar miljön inom flera områden. En av våra betydande miljöaspekter är utsläpp till luft från egen värmeproduktion och från interna och externa transporter. Risker med olika typer av läckage till mark är identifierade och hanteras precis som våra utsläpp i vårt egenkontrollprogram, som miljömål och förebyggande genom framtagna arbetssätt och rutiner. Vi hanterar

miljöfarligt avfall i verksamheten vilket ställer krav på oss där tillstånd erfordras för aktiviteten. Då vi genomför våra infrastrukturprojekt, bl a ledningsbyggnation av el-, bredbands- och fjärrvärmenät, finns risker i vår belastning av miljön, samt den mark som vi tar i anspråk. Detta hanteras i våra projektplaner och tillsammans med eventuella leverantörer och entreprenörer.

SOCIALT OCH PERSONAL

För oss är det viktigt att fortsätta bygga vidare på de värdegrunder vi tillsammans enats runt och det medarbetarlöfte vi alla har med oss varje dag i möte med människor och de utmaningar som utvecklar oss framåt. Ständigt arbeta med förbättringar som driver engagemang och tillit i en organisation där varje medarbetare ska få vara sig själv och känna sig trygg och betydelsefull.

I vår omvärldsbevakning kan vi se att det i branschen är stort fokus på vad som kommer att attrahera och engagera medarbetare i framtiden då det kommer att finnas utmaningar i att rekrytera rätt kompetens. Här lyfter

man fram fördelar att som medarbetare få möjligheten att vara med och skapa en hållbar framtid baserat på utveckling för klimatet, en bransch där alla behövs och där vi aktivt jobbar för ett hållbart arbetsliv.

Ytterligare ett viktigt område att ta med från omvärlden är att den organisatoriska och sociala arbetsmiljön som blir allt viktigare i ett samhälle där vi påverkats mycket av rådande pandemi.

Tydligt är också att kraven ökar på säkerhet och struktur i vår bransch vilket kommer att påverka våra prioriteringar och fokus.

FINANSIELL HÅLLBARHET

Det är inte bara finansiella risker med inköp, utan även varumärket kan påverkas negativt av vad som händer hos leverantörerna. Därför kommer vi under nästa år att ordna en utbildning inom kundmötesmetodik för samtliga entreprenörer.

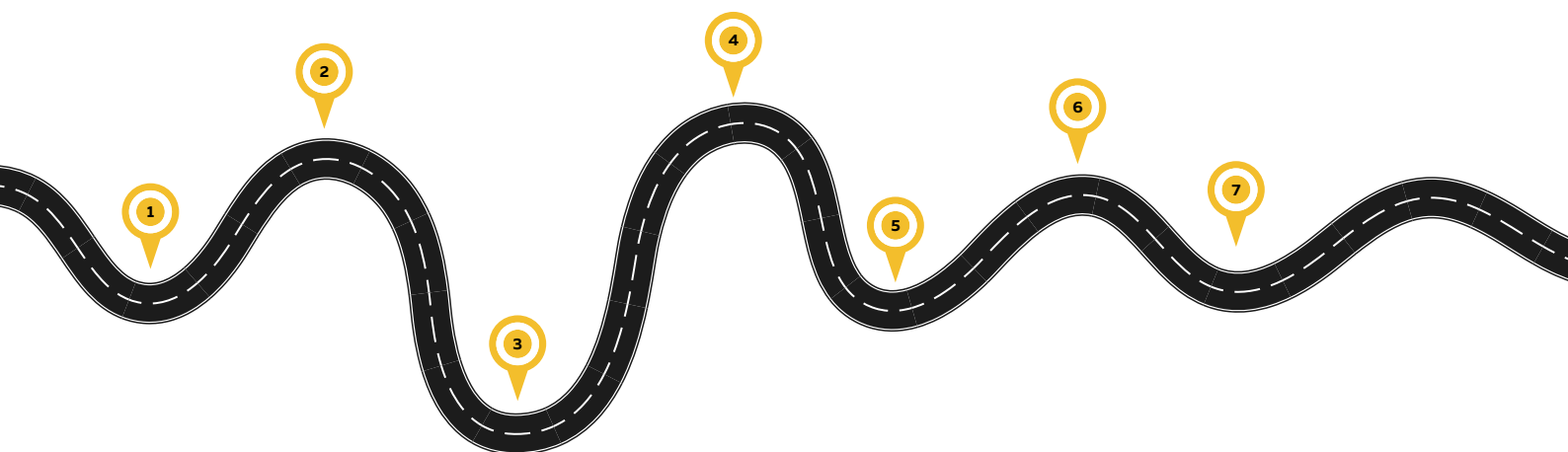
Som ett kommunalt bolag är vi styrda till ett regelverk för hur inköp ska göras. Direkta lagöverträdelser innebär både skadestånd och affären måste göras om. Vikten av transparens och tidig dialog med marknaden har visat sig vara framgångsfaktorer. Upphandlingsarbete som varit bristfälligt och otydliga beslutsunderlag har skapat missnöje, vilket gett upphov till överprövningar.

Vår marknad är lokal och detta gäller även till stor del vår leverantörsbas. Detta gör det nästintill omöjligt att inte blanda privata och professionella relationer. Risken för vänskapskorruption ökar och det är därför otroligt viktigt att affärerna och beslutsfattandet är likabehandlade. Ett steg i rätt riktning är att informera medarbetare om rådande regelverk.

En målsättning för oss är att mänskliga rättigheter ska uppfyllas i alla led, och vi är beroende av pålitliga avtal med leverantörer. Inom materialinköp ser vi dock en risk inom granskning av hela leverantörskedjan, speciellt vid produktion.

Vägen vidare framåt

För att nå målen och bibehålla en hållbar utveckling i regionen fokuserar vi på detta 2020:



- 1 Fortsätta utbyggnaden av bredband, med satsning på glesbygd
- 2 Skapa nya tjänster som tillför hållbara värden för våra kunder
- 3 Utveckla ledarskapet och oss som arbetsgivare, vi är omtänksamma människor i en omtänksam organisation
- 4 Reinvestera i fjärrvärme- och elnät för att framtidssäkra leveranserna
- 5 Utveckla nya digitala tjänster för ökad livskvalitet och ett smart och hållbart samhälle
- 6 Fortsätta utveckla varumärket genom aktiv kommunikation både internt och externt
- 7 Främja hållbara etableringar i Piteå kommun

Vi bidrar till att nå flera av Piteå kommuns gemensamma mål:

- Piteå ska år 2020 ha 43 000 invånare och 2030, 46 000 invånare
- Piteå ska vara en attraktiv ort för näringsliv och företagande
- Service och bemötande utformas jämställt i kommunens alla verksamheter
- Samhällsbyggnad ska utgå från social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet
- Piteå ska vara tryggt och tillgängligt för alla
- Piteå ska erbjuda attraktiva och varierande boendemiljöer
- Piteå ska utveckla bra infrastruktur och goda kommunikationer
- Piteå kommun och de kommunala bolagen ska arbeta aktivt för att vara en attraktiv och jämställd arbetsgivare samt skapa hälsofrämjande arbetsplatser
- Piteå kommuns och de kommunala bolagens finansiella ställning ska vara långsiktigt

Våra viktigaste mål:

- Större uttag av överskottsvärme – minska egen produktion av värme
- Hållbar fordonspark
- Bidra till ett socialt ansvarstagande i samhället
- Hållbara produkter och tjänster

Nyckeltal och indikatorer

Aktivitet	Utfall 2018	Mål 2019	Utfall 2019	Mål 2020	Utfall 2020
Totalutsläpp av CO ² fjärrvärme- produktion ton	170	450	1029	450	832
CO ² utsläpp/såld kWh fjärrvärme gram	0,8	1,7	3,8	1,7	3,5
Förnybar bränsleanvändning av total bränsleanvändning för värmeproduktion			99%		99%
Strategiska leverantörer granskade med avseende på efterlevnad av miljökrav		40%	40%	40%	0%
Nyttjande av cykelpoolen	+8	+5%	+21,5%	+5%	+261%
Sjukfrånvaro av total schemalagd tid	3,48%	3%	2,53%	3%	2,63%
Uttag av friskvårdstimme	66,4%	70%	72%	70%	76,9%
Antal kvinnor och män totalt	70/30		71/29		69/31
Tillgänglighet i elnät för kunder (%)	99,99%	100%	99,99%	100%	99,98%
Antal tillfällen för utbildning/grupp- arbete inom värdegrunder för chefer	15	-	17		12
Antal tillfällen för utbildning/grupp- arbete inom värdegrunder för medarbetare	7	-	7		8
Nöjd Kund Index (NKI) (mäts vartannat år)	80,2	-	-	80	78
Resultat medarbetarundersökning, Förtroende Index	85%	85%	89%	85%	87%
Frisknärvaro % 0-7 dagar	75,8%	80%	80,4%	80%	76,7%
Soliditet	47,2%	35%	47,3%	35%	48%
Uppföljning av krisplan årligen och vid förändringar					100%
Antal ENIA ärenden anmälda av entreprenörer (riskobservation/tillbud och olycksfall)		5	7	5	5
Antal sålda solcellsanläggningar		20	18	30	14

Utfall bättre än målet

Mål och utfall överensstämmer

Utfall sämre än målet



*Hållbarhetsredovisningen är en del av AB PiteEnergis förvaltningsberättelse,
den är tryckt på miljömärkt papper: Scandia 2000, 130 g.*



PITEENERGI.SE • 0911-648 00