

2015-01-01

Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning konsument

1. ALLMÄNT

1.1 AB PiteEnergi, 556330-9227, nedan PE, förfogar över ett kommunikationsnät med bredbandskapacitet. Dessa Allmänna avtalsvillkor tillämpas för tillhandahållandet av Kundens Anslutning till detta nät.

1.2 Termer som används i detta Avtal har den betydelse som anges under kapitel 2. Definitioner.

1.3 Villkoren för användandet av olika typer av Tjänster som erbjuds via Stadsnätet överenskommes separat mellan Kunden och respektive leverantör av sådana Tjänster.

1.4 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för Anslutning av bredbandsanslutning till privatperson för enskilt bruk.

1.5 Avtal skall anses ha träffats först när:

- PE har tillsänt Kunden en Beställningsbekräftelse; eller
- Kunden och PE har ett gemensamt undertecknat Avtal gällande Anslutning; eller
- när den beställda Anslutningen eller Tjänst öppnats för användning.

1.6 PE förbehåller sig rätten att på saklig grund neka att ingå Avtal med Kunden. PE får begära att Kunden ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot PE. PE äger rätt att begära kreditupplysning avseende Kunden innan Avtal träffas.

1.7 Kunden godkänner genom detta Avtal att PE behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering samt marknadsföring. Kunden har rätt att särskilt begära att uppgifterna inte används för marknadsföring.

2. DEFINITIONER

2.1 Stadsnätet: Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som PE förfogar över.

2.2 Anslutningen: Den förbindelse till Stadsnätet som parterna träffat Avtal om. Anslutningen ger möjlighet till användande av Stadsnätet.

2.3 Installation: Av PE eller av PE upphandlade underentreprenörer utförd Installation av PEs Utrustning för berörd fastighets Anslutning till Stadsnätet.

2.4 PEs Utrustning: Av PE ägda aktiva och passiva komponenter som PE låtit installera på berörd fastighet för fastighets Anslutning till Stadsnätet.

2.5 Överlämningspunkten: Den plats i PEs Utrustning där den berörda Kunden ansluts.

2.6 Tjänst Service: som tillhandahålls till Kund av tjänstleverantör i Stadsnätet så som internet, telefoni och TV.

2.7 Kund: Den privatperson som PE slutit giltigt Avtal med.

2.8 Avtal: Enligt definition i punkt 1.5

3. INSTALLATION

3.1 För det fall Installation skall ske på Kundens fastighet skall bestämmelserna i punkterna 3.3 – 3.9 nedan tillämpas.

3.2 Från Överlämningspunkten svarar Kunden, såvida inte annat anges i Avtalet, själv för eget nät inom fastigheten.

3.3 PE åtar sig, såvida inte annat anges i Beställningsbekräftelsen, att installera PEs Utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för Anslutning av fastigheten till Stadsnätet.

3.4 Kunden skall ge PE tillträde till fastigheten för Installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt Avtalet. Om Kunden så begär skall PEs tillträde ske tillsammans med Kunden.

3.5 Överlämningspunkten Installeras på lämplig plats inom fastigheten, normalt innanför husvägg. PE äger rätt att avgöra placeringen av PEs Utrustning. Om Kunden önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av PEs Utrustning, skall Kunden betala flyttningens eller ändringens föranledda kostnader.

3.6 Kunden skall utföra överenskomna och andra enligt PEs anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen, så som att utföra grävning på egen tomt/mark där så erfordras. Anvisningar skall lämnas i god tid.

3.7 PE skall i samband med Installationen ges tillträde i god tid och i sådan omfattning att Installationen skall kunna vara slutförd vid avtalad tid.

3.8 Kunden skall följa PEs anvisningar beträffande elanslutningar, elström, klimatförhållanden i utrymmen där PEs Utrustning skall placeras. PE svarar inte för elanslutning, elström eller klimatförhållanden.

3.9 Kunden garanterar att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till PE enligt detta Avtal och förbehåll för PEs äganderätt till PEs Utrustningen och annan egendom som tillhör PE.

4. ANLITANDE AV UNDERLEVERANTÖR

4.1 PE har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. PE ansvarar för anlita underleverantörs handlingar i samma utsträckning som om PE själv genomförde detta arbete.

5. FÖRSENING

5.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål meddelas den andra parten. Därvid skall orsaken till förseningen anges samt, om möjligt, den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske.

5.2 PE äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om PE, eller av PE anlita entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av omständigheter som PE eller av PE anlita entreprenör inte råder över och som inte obetydligt påverkar PEs möjligheter och/eller kostnader för att utföra åtagandena. Som sådana händelser räknas bland annat:

- Att den planerade sträckningen berör permanenta eller tillfälliga anläggningar som tillhör annan eller berör område med begränsat tillträde på grund av särskilt anordnade evenemang eller att särskilda med viss årtid sammanhängande omständigheter föreligger.
- Att tillstånd krävs men ej har erhållits från fastighetsägare, rättighetsinnehavare eller myndighet eller
- Att omständighet föreligger som PE inte hade kunnat förutse.

5.3 Om leveransförsening beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får PE flytta fram avtalad leverans i den utsträckning som påkallas därav.

5.4 Om leveransförseningen beror på PE, har Kunden rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än en (1) månad efter avtalad leverans.



6 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

6.1 Avtalad avgift för Anslutning faktureras av PE efter fullgjord leverans.

6.2 Betalning skall ske mot faktura trettio (30) dagar efter fakturadatum. Alla avgifter anges inklusive mervärdes-skatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålägg. Dessa skall betalas av Kunden och aktuellt belopp påföras Kundens faktura.

6.3 Sker inte betalning i rätt tid har PE rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt 6 § räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalning- eller annan förpliktelse

6.4 Av Kunden erlagda avgifter återbetalas ej vid uppsägning av Avtalet.

7 PEs UTRUSTNING

7.1 PE äger och ansvarar för komponenter fram till och med Överlämningspunkten. Även all annan utrustning som tillhandahålles Kunden av PE är PEs egendom om inte annat har överenskommits.

7.2 Kunden förbinder sig att väl vårda PEs Utrustning, som tillhandahålles av PE och att inte utan PEs medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Kunden betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och Installation enligt PEs vid var tid gällande prislista.

7.3 Kunden äger inte utan PEs skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för annan än PE att nyttja PEs Utrustning. Kunden ansvarar för att PEs Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Kunden inte skadas.

7.4 Vid upphörande av Avtalet skall Kunden omedelbart underrätta PE för att all PEs Utrustning som Kunden har i sin besittning, skall kunna avhämtas. Det åligger Kunden, att, om PE så begär det, ge PE all rimlig assistans och att ge PE, med fem arbetsdagens skriftligt varsel, tillträde till de utrymmen där PEs Utrustning är installerad. Kunden skall ersätta PE för kostnader för återtagande av Installationen om PE sagt upp Avtalet enligt punkt 13.2. I samband med återtagande av installerad PEs Utrustning har PE inte någon skyldighet gentemot Kunden att utföra några återställningsåtgärder på den plats där PEs Utrustning varit installerad. Om PE önskar att viss PEs Utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta Avtal upphört att gälla och Kunden inte kan anses ha olägenhet av detta medges PE sådan rätt utan särskild ersättning till Kunden.

8 KUNDENS UTRUSTNING

8.1 Utrustning som ansluts av Kunden skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och med PEs vid var tid gällande föreskrifter för Stadsnätet. Kunden svarar därvid för all eventuell anslutning av kablar, ledningar, modem eller annan utrustning som krävs för Kundens Anslutning till Stadsnätet.

8.2 Fel som uppstår i Kundens utrustning är Kundens ansvar.

8.3 För det fall av Kunden ansluten utrustning kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av Stadsnätet, är Kunden skyldig att på PEs begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

8.4 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på Kundens utrustning kan komma att ändras för att Kunden skall kunna dra nytta av nya Tjänster som utvecklas av PE och/eller tjänsteleverantör.

8.5 Om Kunden misstänker att dennes utrustning förorsakar störningar i Stadsnätet skall detta omedelbart meddelas PE. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur sådan utrustning.

8.6 Kunden skall på begäran ge PE möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden.

8.7 Om Kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har PE rätt att säga upp Avtalet och koppla bort Tjänsten med omedelbar verkan. Om

överträdelse beror på uppsåt eller grov oaktsamhet av Kunden och detta medför kostnader för PE skall Kunden ersätta PE.

9 ANVÄNDANDE AV ANSLUTNINGEN

9.1 PE upplåter en nyttjanderätt till Stadsnätet.

9.2 Kunden har endast rätt att använda Anslutningen och Tjänsterna i Stadsnätet för eget internt bruk och har således inte rätt att via stadsnätet tillhandahålla Tjänster eller att ansluta utrustning som används för tillhandahållande av Tjänster.

9.3 Kundens utrustning får inte installeras så att den möjliggör anslutning till Stadsnätet från andra datorer utanför Kundens egna bostad.

9.4 Om Kundens totala bandbreddsutnyttjande blir så stort att detta tynger Stadsnätet mer än som kan anses som normalt kan PE påkalla ändring i Avtalet.

9.5 Kunden får inte göra obehörigt intrång i PEs eller tredje parts nät- och datorresurser. Kunden skall utan dröjsmål underrätta PE för det fall Kunden misstänker lagbrott eller missbruk enligt ovan i samband med annan användares nyttjande av Stadsnätet.

9.6 Kunden är även i övrigt skyldig att följa de instruktioner som från tid till annan meddelas av PE och/eller annan leverantör av Tjänster.

9.7 Kunden svarar själv fullt ut för av honom orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott.

9.8 Kunden ansvarar för andra vilka genom Kunden getts möjlighet att använda Stadsnätet. Skulle det komma till Kundens kännedom att annan bryter mot föreskrifterna i Avtalet, är han skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera PE om överträdelsen.

10 FELAVHJÄLPNING, SERVICE OCH UNDERHÅLL

10.1 PE ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på fastighetsnät och annan utrustning som installerats av Kunden. PE ansvarar ej på något sätt för fel, avbrott eller annan driftsstörning som hänförs till annans till Stadsnätet anslutna nät eller utrustning.

10.2 Kunden är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen eller på Tjänster som tredje part levererar.

10.3 Felanmälan gällande Tjänst skall ske till den tjänsteleverantör där Kunden beställt den ej fungerande Tjänsten. Felavhjälpning av Tjänst hanteras enligt den servicenivå som Kunden avtalat med tjänsteleverantören.

10.4 Kunden är skyldig att tillse att PE erhåller tillträde till Kundens lokaler för felsökning och felavhjälpning. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden.

10.5 Kunden är skyldig att betala ersättning i de fall PE har besökt Kunden för felsökning och förekommande felavhjälpning, efter PEs vid var tid gällande prislista, om felet är av ett slag som inte PE svarar för. Med sådana fel avses exempelvis att felet:

- a. finns i Kundens utrustning,
- b. förorsakats genom att Kunden har gjort ingrepp i PEs Utrustning,
- c. förorsakats genom Kundens användande av Anslutningen på ett sätt som påverkar dess funktion
- d. förorsakats genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Anslutningen som inte skett i enlighet med PEs instruktioner,
- e. förorsakats genom Kundens eller tredje man användande av Anslutningen på ett felaktigt sätt.

11 ÄNDRINGAR I STADSNÄTET OCH PLANERADE DRIFSAVBROTT

11.1 PE äger rätt att utan föregående underrättelse till Kund genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som inte i väsentlig mån negativt påverkar Kundens möjligheter att utnyttja Stadsnätet.

11.2 I det fall PE avser att genomföra förändring i Stadsnätet som i väsentlig mån påverkar Kundens möjligheter att utnyttja Stadsnätet åligger det PE att underrätta Kunden därom minst en (1) månad innan ändringen genomförs.

11.3 PE äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

11.4 PE äger alltid rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. PE skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett mån med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet.

11.5 Om ändringar enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kunden, har denne rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen genomfördes. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt.

11.6 Underrättelser enligt ovan kan ske genom att information lämnas på PEs hemsida.

12 ANSVARSBEGRÄNSNING OCH SKADESTÅND

12.1 PE utövar ingen kontroll över och har heller inget ansvar för den information som överförs via Stadsnätet. PE ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust orsakad av avbrott eller annan felaktighet i Stadsnätet eller Tjänster som distribueras via Stadsnätet. PE är ej heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

12.2 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom oaksamhet. Parts ansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Den andra parten har sålunda inte rätt till ersättning för indirekt skada eller utebliven nytta av avtal.

12.3 Gällande Ansvar har PE tecknat Ansvarsförsäkring. Den skadelidande som vill ha ersättning för någon typ av skada som PE, eller PEs underentreprenör, svarar för, ska inkomma med skriftliga anspråk till PE. Vid egendomsskada ska skadelidande vända sig till sin egen försäkringsgivare

12.4 Krav på nedsättning av avgift eller på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom två (2) månader efter det att den ersättningsgrunden omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

13 STÄNGNING AV ANSLUTNINGEN

13.1 Stängning av Anslutningen innebär att Kundens trafik bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör.

13.2 PE får, utan att det påverkar PEs övriga rättigheter, efter skriftligt meddelande till Kunden stänga Anslutningen om:

- a. Kunden trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter aviseringen.
- b. Kunden trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning som stör annans eller nättrafiken i övrigt.
- c. PE ej inom skälig tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller Kundens anslutna utrustning.
- d. För det fall PE har anledning att befara brott eller annat missbruk av Stadsnätet äger PE rätt att avstänga Kunden från Stadsnätet till dess att det klarlagts huruvida missbruk förekommit eller ej.

13.3 Rätt att stänga Anslutningen föreligger inte om såväl Kundens försummelse som verkningarna därav är av ringa betydelse.

14 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

14.1 Avtalet träder i kraft i enlighet med punkt 1.5 och gäller 60 månader. Därefter förlängs avtalet tills vidare med sex (6) månaders ömsesidig uppsägningstid.

14.2 Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen för att vara gällande.

15 FÖRTIDA UPPSÄGNING

15.1 Envar part äger rätt att uppsäga Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom, med hänvisning till denna punkt. Sådant förhållande som berättigar PE att stänga Anslutningen enligt punkt 13.2 a – d skall alltid vara att anse som ett väsentligt kontraktsbrott oberoende av om PE utfört stängning eller ej.

15.2 PE äger rätt till förtida uppsägning av Avtalet under gällande avtalstid på 60 månader vilken definieras i punkt 14.1. Orsak kan exempelvis vara vid större verksamhetsförändringar, myndighetsbeslut, med mera, som omöjliggör fortsatt upprätthållande av leverans enligt gällande Avtal. I sådana fall skall PE återbetala anslutningsavgiften.

16 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

16.1 PE äger rätt att utan Kundens samtycke överlåta Avtalet till annat bolag, förutsatt att det övertagande bolaget kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt Avt

17 FORCE MAJEURE

17.1 Om part förhindras att fullgöra detta Avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande, och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljd.

17.2 Exempel på omständigheter som här avses är: arbetskonflikt; eldsvåda; krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av större omfattning; rekvisition; beslag; inbrott; uppror och upplöpp; myndighetsbestämmelser; import och exportrestriktioner; valutarestriktioner; knapphet på transportmedel; allmän varuknapphet; ogynnsamma väderleksförhållanden; och/eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som angivits i denna punkt.

17.3 Det åligger part, som önskar återoppta viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger den andra parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet.

18 SEKRETESS

18.1 En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som:

- a. är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten
- b. vid delfäendet redan är i partens besittning
- c. självständigt utvecklats av parten utanför Avtalet
- d. rättsenligt förvärvat från tredje man.

19 GILTIGHET OCH ÄNDRINGAR

19.1 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare från och med ovan angivet datum och ersätter tidigare gällande villkor.

19.2 PE äger rätt att ensidigt besluta om ändring av dessa Allmänna villkor. Sådan ändring träder i kraft och blir bindande för Kunden sextio (60) dagar efter det att denne erhållit skriftligt meddelande därom.

19.3 Om Kunden inte accepterar ändring enligt ovan har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande. Sådan uppsägning kan ske senast trettio (30) dagar före ändringens ikraftträdande

20 MEDDELANDEN

20.1 Kunden skall uppgi den adress till vilken Kunden önskar att PE skall sända faktura och andra meddelanden. Om inte annat angivits ovan skall meddelanden ske skriftligen genom brev eller e-post till parterna i Beställningsbekräftelsen angivna eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.

20.2 Meddelande skall anses ha kommit mottagaren tillhanda senast tre dagar efter avsändandet till den angivna adressen, eller till e-postadress som uppgetts, om det inte framstår som sannolikt

21 TVIST

21.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Kunden i Allmänna Reklamationsnämnden eller i allmän domstol