

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-12

Företagsuppgifter

Företagets namn	AB PiteEnergi
Organisationsnummer	556330-9227
Övervakningsansvarig	Pernilla Hofslagare
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?

Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare

Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Koncerngemensamma tjänster som hanterar kundkontakter håller ärenden åtskilda. Medarbetarna utbildas i kundmötesmetodik för att tydligt separera ärendena mot kunden. Där det efter utbildning funnits individer med osäkerhet runt detta har extra utbildning och repetition erbjudits. Medlyssning genomförs i syfte att säkerställa att ärendena hålls åtskilda och att diskriminering förhindras. Dokumenterade arbetssätt och rutiner finns framtagna. Utbildning genomförs av personalen avseende gällande regelverk. Behörighetsbegränsningar i IT-systemen hindrar till del icke-behöriga anställda vid nätverksamheten eller annan verksamhet inom koncernen att få tillgång till kommersiellt känsliga uppgifter. I de fall där behörighetsstyrning inte är möjlig upprättas tydliga arbetsrutiner och vid behov sekretessavtal med medarbetarna.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Annat	Ja

Notering annat

Ank. medd. PRODAT Z03LK/Z03L

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

Översyn och kontroll av behörigheter i system såsom t.ex. BFUs har genomförts i syfte att säkerställa att enbart behörig personal har tillgång till kommersiellt känslig information. Uppföljning och kontroll av arbetsrutiner genomförs. Utbildning av personalen har genomförts samt extra punktinsatser vid behov.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-12

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Utbildning/information har genomförts för ledningsgruppen, detta sker löpande under året. All personal vid AB PiteEnergi får årligen information avseende regelverket och hur PE arbetar med att förhindra diskriminering. Särskild information ges av Elnätchef till alla nyanställda avseende övervakningsplanens syfte och innehåll, nätföretagets roll på elmarknaden samt skyldigheten att följa och ta del av övervakningsplanen. Uppföljning av nyanställdas kunskap har också gjorts.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Information och repetition av regelverket har genomförts av representant för ledningsgrupp till alla anställda. Arbetsgrupp bestående av VD, Elnätchef, Marknadschef och övervakningsansvarig har genomlyst regelefterlevnaden i syfte att hitta och åtgärda eventuella brister i efterlevnaden.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

En enkät har genomförts med all personal på marknadsavdelningen/kundservice. Syftet med enkäten är att följa upp att övervakningsplanen samt att arbetssätt och rutiner är kända och efterlevs.

Information till samtliga medarbetare om innehållet i övervakningsplanen samt framtagna rutiner och arbetssätt kommuniceras.

Utbildning sker i introduktionsprogrammet för nyanställda.

Inga överträdelser har identifierats under 2019.

Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har

Den administrativa chefen för AB PiteEnergi har utsetts som övervakningsansvarig efter beslut i styrelsen.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Det sker en löpande rapportering från ansvariga för koncerngemensamma funktioner, vilka hanterar kommersiellt känslig information, till den övervakningsansvarige. Rapporterna ska vara inlämnade senast den 31/5 samt den 30/11. Den övervakningsansvarige rapporterar därefter till styrelsen två gånger per år, juni och december.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

VD tillsammans med Elnätschef och övervakningsansvarig.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.piteenergi.se

Om företaget vidtagit andra åtgärder enligt övervakningsplanen eller vill lämna övrig information kan detta redovisas nedan

Kommunikationen har förtydligats i syfte att förenkla för kunderna att förstå vilken del av AB PiteEnergi som är avsändare av informationen.

Support-Id: E18-D4D