



Särskilda avtalsvillkor Konsument

(tilläg till allmänna avtalsvillkor)

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Avtal om elleverans mellan kunden och PiteEnergi Handel AB (nedan PEH) består av avtalet med detaljerade grunduppgifter om kund, leveranspunkt, avtalstid, priser mm, dessa Särskilda avtalsvillkor samt branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsumenter, för närvarande EL 2012K (rev). Vid varje tidpunkt gällande Särskilda villkor, Allmänna avtalsvillkor samt elpriser finns på PEH:s hemsida. Information om konsumentens rättigheter samt om fakturering finns att läsa på PEH:s hemsida.

URSPRUNGSMÄRKT EL

All el som levereras av PEH är 100% förnybar.

SKATTER OCH ÖVRIGA AVGIFTER

Till elpriset kommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om PEH:s kostnader för elleveransen ändras genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift, genom ny eller ändrad lagstiftning eller förordning ska avtalets priser justeras i enlighet med denna förändring. En sådan ändring meddelas senast i samband med faktureringen.

ELCERTIFIKAT

För fastprisavtal ingår elcertifikatavgift i överenskommen pris för hela avtalsperioden. Om stat eller myndighet utfärdar nya direktiv eller på annat sätt förändrar förutsättningarna för elcertifikataffären har PEH rätt att i motsvarande grad förändra villkoren och elcertifikatavgiften mot kund även under överenskommen avtalstid.

För avtalsformer med priskomponenter som helt eller delvis grundar sig på rörligt pris betalar kunden enligt vid varje tillfälle gällande kvotplikt och PEH:s pris på elcertifikat.

UPPSÄGNING AV ELAVTAL MED BINDNINGSTID

Avtalet kan endast sägas upp i förtid vid flyttning. Om kunden i förtid av annat skäl inte fullföljer avtalet har PEH rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Om inte PEH kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 20 % av elpriset för kundens beräknade elanvändning under återstående del av bindningstiden, med tillägg för en administrativ avgift om 500 kronor. Ersättningen skall betalas senast 30 dagar från det att PEH avsänt faktura till Kunden.

PERSONUPPGIFTER

Personuppgifterna, som PEH registrerar, krävs för att administrera och fullgöra de skyldigheter som avtalet reglerar. Personuppgifterna kan även användas i marknadsföringssyfte. Om kund inte samtycker till att ta emot marknadsföring ska PEH meddelas skriftligen.

FAST PRIS

Avtalet innebär att PEH köper in beräknad volym el i förtid och att leverans av el sker under den överenskomna avtalstiden. Avtal med Fast Pris upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till Löpande Månadspris om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor.

RÖRLIGT PRIS

Elpriset består av PEH:s kostnader för inköp av el på elbörsen Nord Pool för det prisområde där kundens anläggning finns med ett i avtalet angivet påslag. Avtalet löper tillsvidare men kan sägas upp av båda parter med en (1) månads uppsägning. Avtalet kan när som helst bytas till annan avtalsmodell hos PEH.

LÖPANDE MÅNADSPRIS, ANVISNINGSAVTAL

Samma villkor som "Rörligt Pris" men utan uppsägningstid och därför annat påslag. Anvisade kunder samt kunder vars fastprisavtal gått ut får "Löpande månadspris" till dess att kunden, om så önskas, väljer annat avtalsalternativ. Kunden är fri att när som helst utan uppsägningstid välja annan avtalsform hos PEH.

FLEX

Flex är en kombination av Fast Pris och Rörligt Pris där i avtalet angiven vinterperiod har ett bundet elpris enligt modell "Fast Pris" och resten av året prissätts enligt "Rörligt Pris". Priset för fastpris-perioden sätts genom dagsprissättning där avtalspriset sätts utifrån periodens pris på elbörsen Nordpool för den aktuella dag när avtalet skrivs. Flex gäller under ett år och kan endast bytas till annan avtalsform hos PEH under avtalstiden efter fastprisperioden. Om inte ny avtalsperiod för Flex eller annan avtalsform hos PEH valts innan avtalstidens utgång, övergår leveransen automatiskt till Rörligt Pris.

PRISSÄKRAD BÖRS-EL

Kundens beräknade elanvändning för det leveransår som avtalet avser delas upp i lika många andelar som antalet veckor i vald inköpsperiod. Inköpsperiod kan väljas mellan helår (december - november) och sommar (juni - augusti). Varje vecka under inköpsperioden köps en andel in till då gällande pris på elbörsen och när inköpsperioden är slut blir det ackumulerade medelvärdet av alla inköp det pris som kunden får för avtalsperioden.

Om kunden önskar säga upp denna avtalsform ska det göras skriftligen senast 14 dagar före inköpsperiodens början. För inköpsperiod sommar ska uppsägning ske senast 15 maj året före leveransstart och för inköpsperiod helår ska uppsägning ske senast 15 november ca 13 månader före leveransstart.

KREDITPRÖVNING

Avtal gäller med förbehåll för vårt kredit-godkännande efter sedvanlig kreditprövning.