



## AVTAL - VärmeTrygg företag servicebesök 1 eller 2 ggr/år

Mellan PiteEnergi och nedan angiven kund har följande trygghetsavtal träffats. Syftet med avtalet är att stötta kunden till en bra, fungerande och energieffektiv anläggning.

Värmetrygg företag 1 servicebesök/år  
400 kr/mån exkl. moms. (4 800 kr/år)

Värmetrygg företag 2 servicebesök/år  
592 kr/mån exkl. moms. (7 104 kr/år)

Kund Företagsnamn

Anläggningsadress

Kontaktperson

Telefonnummer

Organisationsnummer

1. PiteEnergi åtar sig att utföra tillsyn på kundens fjärrvärmecentral i ovan nämnda fastighet.
2. Tillsynen sker i den omfattning och enligt de villkor som framgår av detta avtal och tillhörande bilagor.
3. Kunden ombesörjer och säkerställer att tekniker har god framkomlighet runt värmeväxlaren och inkommande fjärrvärmeventiler, i annat fall kan ej service genomföras och kunden behöver själv boka om tiden.
4. Kunden åtar sig att omgående underrätta PiteEnergi om förändringar som utförts i fjärrvärmecentralen och som påverkar detta avtal.
5. Ersättningen för tillsynen indexregleras 1 januari varje år enligt SCB:s angivna konsumentprisindex. Ersättningen debiteras månadsvis på ordinarie faktura. Om någon av parterna önskar ändra omfattningen av eller villkoren för avtalet, skall detta meddelas motparten senast en (1) månad före huvudförfallodagen.
6. Avtalet gäller från överenskomet startdatum. Huvudförfallodag för avtalet är 12 månader efter överenskomet startdatum.
7. Avtalet gäller ett (1) år och förlängs automatiskt ett (1) år från huvudförfallodag, såvida avtalet ej har sagts upp senast en (1) månad före huvudförfallodag.
8. Priset indexregleras 1:a januari varje år med konsumentprisindex.

### Underskrift

Namn

Ort/Datum

Namnförtydligande



## AVTAL - VärmeTrygg företag servicebesök 1 eller 2 ggr/år

1. I trygghetsavtalet ingår att PiteEnergi besöker fjärrvärmecentralen 1 eller 2 ggr/år beroende på vilket avtal som är valt och utför då kontroll enligt följande:

### Primärsida

Tryck efter mätare  
Tryck före och efter filter  
Temperatur tillopp/retur  
Mätarställning  
Energi/flöde  
Filter - vid behov spolning  
Läckage - okulärbesiktning

### Sekundärsida varmvatten

Temperatur - utgående efter vatten-  
värmare och blandningsventil, VVC-  
ledning  
Funktionskontroll cirkulationspump  
Tillsyn säkerhetsventil  
Okulärbesiktning läckage  
Funktionskontroll styrventil

### Sekundärsida radiatorer/ventilation (innefattar fjärrvärmerum)

Temperatur - tillopp/returledning  
Funktionskontroll cirkulationspump  
Tillsyn säkerhetsventil  
Okulärbesiktning läckage  
Funktionskontroll primär styrventil

2. PiteEnergi utför mellan besöken en månadskontroll på onormala värden i anläggningen t.ex. flöden och förbrukningar.
3. PiteEnergi dokumenterar ovanstående kontroller såsom ändrade inställningar, läckage, höga flöden och förmedlar dessa till kund via er personliga kontakt på PiteEnergi.
4. PiteEnergi meddelar kunden eventuella övriga anmärkningar eller felaktigheter som upptäcks vid tillsynen och som inte innefattas i avtalet enligt denna bilaga. Dessa felaktigheter kan, efter samråd med kunden, åtgärdas av PiteEnergi till offererat pris med kunden.
5. Om kunden önskar tjänster utöver vad som anges i denna bilaga, kan PiteEnergi åta sig att utföra detta. Kostnad för sådana åtgärder bestäms vid varje särskilt tillfälle i samråd med kunden.