



## Tack för ditt förtroende

Detta är en bekräftelse på att ditt trygghetsavtal aktiveras nedanstående datum:

VärmeTrygg gäller fr.o.m. \_\_\_\_\_

### I VärmeTrygg ingår:

- Servicebesök av tekniker vart fjärde år
- Gratis teknikertid vid fel i fjärrvärmecentralen, under ordinarie arbetstid (07.15-16.00)
- Skriftligt serviceprotokoll som beskriver fjärrvärmecentralens skick och eventuella underhållsåtgärder
- Rådgivning på plats, för framtida underhåll
- Statistik över din fjärrvärmeanvändning de senaste tre åren
- Priset för VärmeTrygg är f.n. 86:-/månad inkl. moms
- Priset indexregleras den 1 januari varje år enligt SCB:s angivna konsumentprisindex

### Allmänna villkor:

Trygghetsavtalet gäller 12 månader från ingånget avtalsdatum och förnyas därefter automatiskt för varje ny 12 månaders period. Önskar du säga upp avtalet kontakta oss 14 dagar innan ny avtalsperiod.



Vill du veta mer? Läs mer om fördelarna med VärmeTrygg på [www.piteenergi.se](http://www.piteenergi.se)  
Har du frågor är du varmt välkommen att kontakta oss på 0911-648 00



## Villkor

1. Ett servicebesök vart fjärde år
  - Funktionskontroll av styr- och reglerutrustning för värme och varmvatten
  - Kontroll av värmeväxlare
  - Kontroll av cirkulationspump
  - Kontroll av temperaturer på primär- och sekundärsida
  - Kontroll av tryck och nivå i expansionsystem
  - Okulärbesiktning och åtgärdande av eventuella läckage i centralen
  - Kontroll och eventuell rengöring av filtren i centralen
  - Kontroll av mätarställning, energi och flöde
  - PiteEnergi dokumenterar ovanstående i dagbok som förvaras i anslutning till fjärrvärmecentralen och meddelar eventuella felaktigheter som upptäcks vid servicebesöken
  - PiteEnergi tillhandahåller statistik över fastighetens användning av fjärrvärme de senaste tre åren
  - Självriskeelimineringförsäkring som täcker reglerbara skador från fjärrvärmecentral eller värmesystem ingår
  - Gratis teknikertid vid fel i fjärrvärmecentralen. Vi kommer hem till dig och åtgärdar felet under PiteEnergis ordinarie arbetstid 07:15–16:00.  
(ord.pris utan VärmeTrygg avtal 780 kr/timme inkl. moms)
  - Materialkostnad till rabatterat pris (20%)
  - Vi kan även hjälpa dig utanför ordinarie arbetstid till en kostnad av 780 kr/timme inkl. moms. Priset indexregleras.  
(ord.pris utan VärmeTrygg avtal 1560 kr/timme inkl. moms.)
2. Kundens åtaganden inför service
  - Kunden ombesörjer och säkerställer att tekniker har god framkomlighet runt värmeväxlaren och inkommande fjärrvärmeventiler, i annat fall kan ej service genomföras och kunden behöver själv boka om tiden.