

Förändringar i avtalsvillkor

AB PiteEnergi och dess dotterbolag (nedan kallade "vi", "oss", "vår" och "vårt") vill informera dig om att Personuppgiftsbestämmelsen (punkt 1.4) i de allmänna avtalsvillkoren NÄT 2012 N (rev), NÄT 2012 H (rev), EL 2012 N (rev) och leverans av fjärrvärme som används i näringsverksamhet har upphävts.

Bakgrunden till förändringen är att personuppgiftslagen ersätts av dataskyddsförordningen. Vi vill därför informera om att följande gäller för vår hantering av personuppgifter från och med den 25 maj 2018.

Vi är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar. Vi samlar in och behandlar personuppgifter rörande företrädare för kunden (t.ex. anställda, kontaktpersoner m.fl.) för det berättigade intresset att kunna ingå och fullgöra avtalet med er som kund. Behandling av personuppgifter sker också när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas för marknadsföringsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt och kundupplevelse.

Vi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita personuppgiftsbiträden.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om vi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag, leverantör eller samarbetspartner förutsatt att deras produkter/tjänster har en naturlig koppling till oss.

I förekommande fall kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av enskild firmas ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

En företrädare för kunden har rätt att begära information om personuppgifter om denne som behandlas av oss samt även be-

gära rättelse. Företrädaren har vidare under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Företrädare för kunden som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

Vi kan i vissa fall komma att anlita leverantörer som har sin verksamhet utanför EU/EES, i ett så kallat tredje land, för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig. Om vi överför dina personuppgifter till tredje land kollar vi att det antingen finns en adekvat skyddsnivå i det landet eller att det finns särskilda garantier för att dina rättigheter skyddas. Tillräckliga garantier kan vara att överföringen regleras av särskilda avtalsklausuler som skyddar dina rättigheter eller genom bindande företagsinterna regler.

Vi kan komma att behandla dina uppgifter genom automatiserat beslutsfattande eller för automatisk profilering för att öka din kundupplevelse, förbättra våra tjänster och öka kvalitén i våra leveranser.

Vi sparar personuppgifter om dig som företrädare för kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid avtalets upphörande kommer vi att radera alternativt anonymisera dina uppgifter inom 24 månader efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat.

Anser du att behandlingen av personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen har rätt att lämna klagomål till Datainspektionen.

Vi har utsett ett dataskyddsombud, detta kan nås via e-post: dso@pitea.se

Personuppgiftsansvarig

FÖR ELNÄT, FJÄRRVÄRME OCH BREDBAND:

AB PiteEnergi

Västra Kajvägen 1

941 38 Piteå

0911-648 00

kundservice@piteenergi.se

FÖR ELHANDEL

PiteEnergi Handel AB

Västra Kajvägen 1

941 38 Piteå

0911-648 00

kundservice@piteenergi.se