



2018-01-25

Glädjande resultat i vår kundundersökning

Vi vill rikta ett stort tack till alla våra kunder som medverkat i vår kundundersökning. Vi är både glada och otroligt stolta över resultatet – ett NKI på 80 och LKI på 84! Det gör oss till ledare inom energibranschen. Vi har fått både fina omdömen och bra förbättringsförslag. Alla synpunkter och svar är viktiga och hjälper oss framåt i vårt fortsatta utvecklings- och förbättringsarbete.

Vi har precis avslutat vår kundundersökning och vi är både glada och stolta över att ha fått så höga resultat. Kundundersökningen visar att våra kunder är mycket nöjda och det ger PiteEnergi generellt höga värden inom alla områden, till och med branschens bästa i hela Sverige!

Kundundersökningen genomfördes i samarbete med en oberoende tredje part, AQ Analys, som har kommenterat våra resultat som att: "PiteEnergi har mycket höga värden i denna mätning och kunderna är både nöjda, glada och positiva".

Undersökningen vi gjort är direkt jämförbar med Svenskt kvalitetsindex (SKI) som är branschstandarden på undersökningar. SKI:s generella slutsats är att lokala energibolag med starkt miljöfokus har högst kundnöjdhet.

Våra kunder är nöjda och har högt förtroende för oss

– Resultatet visar att vi gör rätt saker och vi kan glädja oss åt att våra kunder har ett mycket högt förtroende för oss, säger Anders Ådemo, marknadschef. Kundundersökningen är ett viktigt verktyg i vår strävan att ständigt utvecklas och bli ännu bättre. Vi kommer att fortsätta att jobba målmedvetet med våra värderingar kundnytta, omtänksamhet och hållbarhet och det är glädjande att se att våra kunder uppskattar det vi gör.

Kontaktperson PiteEnergi:
Anders Ådemo
Marknadschef
Telefon 0911-648 60
Mobil 070-608 67 26
anders.ademo@piteenergi.se

Länk till SKIs undersökning Energibranschen 2017

<http://www.kvalitetsindex.se/report/ski-energibranschen-2017/>

NKI står för Nöjd Kund Index, ett index för kundnöjdhet. NKI-undersökningar genomförs idag i de flesta branscher. LKI står för Loyal Kund Index, ett index för hur lojala kunderna är.