

# ***Viktig information om försäljning av elnät***

***Ekfors Kraft AB:s konkursbo har sålt elnätet för nätområde TDN till Övertorneå Energi AB, ett bolag som till 100% ägs av Övertorneå kommun.***

Övertorneå Energi AB kommer att tillträda elnätet från och med den 1:a januari 2014 och ansvara för drift och underhåll av elnätet fr.o.m samma datum. Fram till 1:a januari 2014 är det Ekfors Kraft AB:s konkursbo som ansvarar för och sköter driften av elnätet.

För dig som elnätkund innebär det att alla eventuella frågor som berör tiden före 1:a januari 2014 hanteras av PiteEnergis kundservice. Det innebär även att fakturan avseende december 2013 blir den sista som skickas ut via PiteEnergi. Fakturan går ut ut i mitten av januari 2014 och förfaller till betalning i slutet av samma månad.

Försäljningen av elnätet medför att vi under december och januari kommer att vara extra aktiva med att få in mätaravläsningar, via telefon och genom besök på plats. Du kan även lämna din mätarställning på något av följande sätt genom:

- ***Självavläsningskortet som du får med fakturan.***
- ***Att kontakta vår kundservice via telefon***
- ***Att skicka e-post till [kundservice@piteenergi.se](mailto:kundservice@piteenergi.se)***
- ***Att registrera den på <http://www.piteenergi.se/tornedalen>***

Om du har några frågor med anledning av ovanstående information är du varmt välkommen att kontakta PiteEnergis kundservice på 0911-648 00 mån-fre kl. 07.00-17.00. Det går också bra att skicka e-post på [kundservice@piteenergi.se](mailto:kundservice@piteenergi.se).

***PiteEnergi vill passa på att tacka för det förtroende och all positiv respons som vi fått under den här tiden.***

Övertorneå Energi skickar ut separat information innan den nya ägaren träder in. För ytterligare information, se [www.overtornea.se](http://www.overtornea.se). Klicka på ”Bygga, Bo & Miljö”, därefter rubriken ”Övertorneå Energi AB”.

***Med vänliga hälsningar***  
***Ekfors Kraft AB:s konkursbo***

# ***Tärkeää tietoa sähköverkon myynnistä***

***Ekfors Kraft AB:n konkurssipesä on myynyt sähköverkon sähköverkkoalueella TDN Övertorneå Energi AB:lle, jonka Övertorneå:n kunta omistaa sataprosenttisesti.***

Övertorneå Energi ottaa haltuunsa verkon tammikuun 1. päivästä 2014 alkaen ja on vastuussa toiminnasta ja sen ylläpidosta samasta päivästä lähtien. Tammikuun 1. päivään 2014 saakka on Ekfors Kraft AB:n konkurssipesä vastuussa ja hallinnoi sähköverkon toimintaa.

Verkkoasiakkaille tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että kysymykset, jotka liittyvät ajalle ennen tammikuun 1. päivää 2014, hoitaa PiteEnergian asiakaspalvelu. Tämä tarkoittaa myös sitä, että joulukuun 2013 lasku on viimeinen, joka lähetetään PiteEnergian kautta. Lasku lähetetään tammikuun 2014 puolivälissä ja on maksettava saman kuun lopussa.

Verkon myynti tarkoittaa myös sitä, että joulukuussa ja tammikuussa tulemme erityisen aktiivisesti lukemaan mittarilukemat joko puhelimitse tai paikan päällä käymällä. Voit myös jättää meille mittarilukemasi seuraavalla tavalla:

- ***Itseskannauskortilla, jonka saat laskun mukana***
- ***Ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse***
- ***Lähettämällä sähköpostiviestin osoitteeseen [kundservice@piteenergi.se](mailto:kundservice@piteenergi.se)***
- ***Rekisteröitymällä <http://www.piteenergi.se/tornedalen>***

Jos sinulla on kysyttävää edellä mainituista asioista ota rohkeasti yhteyttä PiteEnergian asiakaspalveluun numerosta +46 (0)911 648 00 ma-pe klo. 07:00 ja 17:00 välillä. Voit myös lähettää sähköpostia osoitteeseen [kundservice@piteenergi.se](mailto:kundservice@piteenergi.se).

***PiteEnergi haluaa myös kiittää luottamuksesta ja kaikesta positiivisesta palautteesta, jota olette antaneet meille tänä aikana.***

Övertorneå Energi tulee tiedottamaan tarkemmin omasta toiminnastaan ennen kuin verkon omistajuus vaihtuu. Lisätietoja löydätte kotisivulta [www.overtornea.se](http://www.overtornea.se). Klikkaa kohtaa ”Bygga, Bo & Miljö” ja sitten otsikkoa ”Övertorneå Energi AB”.

**Ystävällisin terveisin,  
Ekfors Kraft AB:n konkurssipesä**