

KVALITETS- OCH MILJÖPOLICY

PiteEnergi bedriver ett flertal verksamheter där kvalitets- och miljöfrågor är av största vikt, så som fjärrvärme, elnät, elhandel och bredband. PiteEnergis ledord är att "tillsammans för kunden vågar vi" vilket betyder att vi lägger mycket stort fokus på samarbete, kunder och utveckling.

Syftet med policyn är att uppnå målet att PiteEnergi är förknippat med hög kvalitet gällande personal, produktion och kundservice samt hög ambition för skydd av vår gemensamma miljö. Vi ska sträva efter ständiga förbättringar inom hela verksamheten och vi ska aktivt bidra till en hållbar energianvändning som är trygg och kostnadseffektiv och ger en låg negativ inverkan på hälsa, miljö och klimat.

Riktlinjer

Kvalitet

Genom ständig utveckling och förbättring av våra produkter och tjänster, där anpassning till våra kunders behov och krav ligger i fokus, skall PiteEnergi behålla och förstärka förtroendet hos våra kunder.

För att uppnå hög kvalitet och ett ständigt förbättringsarbete skall våra processer och arbetssätt dokumenteras och kartläggas fortlöpande.

Vårt kundbemötande skall präglas av lyhördhet för kundens önskemål. Vi löser kundens problem, och vi ger kunden den bekvämlighet denne önskar. Målet är att överträffa kundens förväntningar.

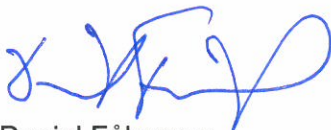
Miljö

Att alltid uppfylla miljölagstiftningens krav, effektivt resursutnyttjande och förebyggande av miljöföroreningar ska vara en självklar del i vår verksamhet. Samarbetet med såväl leverantörer som kunder ska hjälpa oss att bedriva verksamheten med så liten miljöpåverkan som praktiskt är möjligt. Vårt miljöarbete ska fokuseras kring miljöpåverkan från energiproduktion och transporter. Alla våra avdelningar arbetar mot uppsatta miljömål, och genom ett aktivt arbete med information och engagemang i miljöfrågorna blir det en naturlig del i vår verksamhet.

Förbättringsmål och skydd av miljön

Bolagets verkställande ledning skall sätta tydliga förbättringsmål för kvalitet- och miljö som kommuniceras, följs upp och revideras årligen. Vi önskar att påverka miljön så lite som möjligt och genom våra interna miljörevisioner, miljögruppsaktiviteter och möjligheter att rapportera miljöavvikelser bidrar vi till detta skydd. Medvetenhet och förståelse bidrar till minskad miljöpåverkan.

Beslutad av styrelsen 2017-06-19



Daniel Fåhraeus
VD